|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ:  Заказчик:  Министр культуры Челябинской области  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Бетехтин  м.п. | СОГЛАСОВАНО:  Исполнитель:  Генеральный директор  ООО «АС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Ю. Соколова  м.п. |

**Аналитический сборник по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Челябинской области**

**Август 2017 г.**

Содержание

[Введение 3](#_Toc496547855)

[Цель исследования 3](#_Toc496547856)

[Задачи исследования 3](#_Toc496547857)

[Предмет исследования 3](#_Toc496547858)

[Основания для выполнения исследования 4](#_Toc496547859)

[Перечень исследуемых показателей 5](#_Toc496547860)

[Методика расчёта показателей 11](#_Toc496547861)

[Метод проведения исследования 13](#_Toc496547862)

[Основные результаты исследования, библиотеки 15](#_Toc496547863)

[Общий рейтинг по всем библиотекам 15](#_Toc496547864)

[Результаты оценки качества предоставляемых услуг по каждой организации (библиотеки) 18](#_Toc496547865)

[Основные результаты исследования, дома культуры, клубы, центры досуга 56](#_Toc496547866)

[Общий рейтинг по всем домам культуры, клубам и центрам досуга 56](#_Toc496547867)

[Результаты оценки качества предоставляемых услуг по каждой организации (дома культуры, клубы, центры досуга) 66](#_Toc496547868)

[Основные результаты исследования, театры и кинотеатры 274](#_Toc496547869)

[Общий рейтинг по всем театрам и кинотеатрам 274](#_Toc496547870)

[Результаты оценки качества предоставляемых услуг по каждой организации (театры и кинотеатры) 274](#_Toc496547871)

[Основные результаты исследования, музеи 285](#_Toc496547872)

[Общий рейтинг по всем музеям 285](#_Toc496547873)

[Результаты оценки качества предоставляемых услуг по каждой организации (музеи) 286](#_Toc496547874)

[Основные результаты исследования, иные организации культуры 307](#_Toc496547875)

[Общий рейтинг по всем иным организациям культуры 307](#_Toc496547876)

[Результаты оценки качества предоставляемых услуг по каждой организации (иные организации культуры) 308](#_Toc496547877)

[Общие выводы и рекомендации 316](#_Toc496547878)

[Вопросы подготовленности организаций культуры для лиц с ОВЗ 316](#_Toc496547879)

[Заявленные потребности организаций, библиотеки 321](#_Toc496547880)

[Заявленные потребности организаций, дома культуры, клубы, центры досуга 333](#_Toc496547881)

[Заявленные потребности организаций театры, кинотеатры 371](#_Toc496547882)

[Заявленные потребности организаций, музеи 373](#_Toc496547883)

[Заявленные потребности организаций, иные организации культуры 377](#_Toc496547884)

[Заключение 380](#_Toc496547885)

[Приложение №1 Список организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, участвовавших в исследовании 381](#_Toc496547886)

[Приложение №2 Бланки оценки и анкеты 396](#_Toc496547887)

[Бланк оценки организации 396](#_Toc496547888)

[Анкета получателя услуг 397](#_Toc496547889)

# Введение

## Цель исследования

1) Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Челябинской области.

2) Изучение мнения граждан-получателей услуг в сфере культуры об уровне оказания услуг на основе общедоступных данных; получение информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры.

## Задачи исследования

В соответствии с Техническим заданием Организация-оператор проводит работы по сбору, обобщению и анализу информации:

* определение уровня удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых организациями, входящими в список исследуемых и условиями предоставления данных услуг. Оценка открытости и доступности информации об организации культуры; комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения; времени ожидания предоставления услуги; доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения; удовлетворенности качеством оказания услуг;
* определение предложений по формированию механизма влияния на повышение качества и доступности для населения услуг, предоставляемых организациями культуры Челябинской области, входящих в список исследуемых;
* предоставление Государственному Заказчику результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Челябинской области, входящими в список исследуемых, и предложений по улучшению качества их деятельности.

## Предмет исследования

Организации, оказывающие услуги в сфере культуры, расположенные на территории Челябинской области. Оценке подлежит 141 учреждение. Полный список учреждений, участвовавших в исследовании, представлен в приложении №1 к данному отчету.

Целевые группы: население Челябинской области в его разновозрастной структуре, различных групп здоровья, в т.ч. инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, работники государственных и муниципальных организаций (учреждений), представители общественных организаций.

## Основания для выполнения исследования

Независимая оценка качества осуществляется с учетом следующих документов:

1. Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

2. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

3. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

4. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 07.03.2017 года № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – Методические рекомендации);

5. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (далее - приказ Минкультуры РФ от 22.11.2016 года № 2542);

6. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 регистрационный № 37187).

Основные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг (открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг) организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

Информация обобщается и анализируется с учетом специфики организаций культуры и в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры Российской Федерации от 22.11.2016 года № 2542.

## Перечень исследуемых показателей

Основные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг (открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг) организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

Информация обобщается и анализируется с учетом специфики организаций культуры и в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры Российской Федерации от 22.11.2016 года № 2542.

#### Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры

| **N п/п** | **Показатель** | **Источник информации** | **Группа организаций** | **Диапазон значений показателей** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов) | | | |
| 1.1. | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=5A55E39C722E5B587ABE05EE291D566587FE751D7101433A9263A11024P1VFH) Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187) | официальный сайт организации культуры | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 1.2. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=5A55E39C722E5B587ABE05EE291D566587FE751D7101433A9263A11024P1VFH) Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187) | официальный сайт организации культуры | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 1.3. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  (0 - 50 баллов) | | | |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 2.2. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 2.3. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 2.4. | Удобство графика работы организации культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 2.5. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов) | | | |
| 3.1. | Соблюдение режима работы организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 3.2. | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов) | | | |
| 4.1. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 4.2. | Компетентность персонала организации культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов) | | | |
| 5.1. | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 5.2. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 5.3. | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 5.4. | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |

## Методика расчёта показателей

Настоящие Методические рекомендации разработаны в целях реализации приказа № 2542 в части расчета значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее - показатели).

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 160 баллов.

**Расчет общего балла организации культуры, в отношении которой проводится независимая оценка качества оказания услуг**

Общий балл *i*-ой организации культуры () определяется по каждой организации культуры, в отношении которой проводится независимая оценка качества оказания услуг, по формуле:

, где:

*–* общий балл *i*-ой организации культуры по итогам независимой оценки качества оказания услуг.

- интегральное значение показателей, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте *i*-ой организации культуры;

- интегральное значение показателей, определяемых путем анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг *i*-ой организации культуры.

**Расчет интегрального значения показателей *i*-ой организации культуры, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте**

Интегральное значение показателей *i*-ой организации культуры, определяемое путем анализа информации, размещенной на официальном сайте (), рассчитывается по формуле:

, где:

– интегральное значение уровня поисковой доступности *k*-ого информационного объекта по *s*-му показателю, характеризующему общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте *i*-ой организации культуры.

Поиск информационных объектов на официальном сайте организации культуры осуществляется с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Уровень поисковой доступности *k*-ого информационного объекта по *s*‑му показателю, характеризующему общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте *i*-ой организации культуры, определяется с учетом следующего правила (схемы):

«1» –информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя);

«0» – информационный объект не найден (недоступен для пользователя).

При анализе информации, размещенной на официальном сайте организации культуры, используется информационные объекты, представленные далее в пункте «Бланк оценки организации». Организация -оператор производит оценку организаций культуры по перечню информационных объектов, представленному в сети «Интернет».

Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждения определена таким образом: за наличие каждого показателя учреждениям присваивается от 0 до 10 баллов. При наличии обоснованных замечаний по показателю балл не присваивается (0 баллов). Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений.

Показатели участвуют в вычислении общего интегрального показателя качества оказания услуг. Для основных показателей рассчитываются уточняющие показатели, которые выявляют конкретные недостатки. В работе учреждений и служат для выработки рекомендаций по повышению качества обслуживания.

## Метод проведения исследования

Сбор данных по показателям независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры осуществляется методами, приведенными в таблице:

**Таблица. Методы исследования**

|  |  |
| --- | --- |
| **Методы сбора социологической информации** | **Инструментарий** |
| Метод наблюдения на соответствие открытости и доступности информации об учреждении; соответствие условий ведения деятельности нормативным требованиям.  Позволяет дать числовую оценку содержанию информационного источника. | Оценочный лист |
| Анкетирование. Опрос получателей услуг.  Позволяет в короткий срок получить большой объем информации. | Анкета |

Совокупность используемых методов при сборе, обобщении и анализе информации позволяет получить полную и достоверную информацию о деятельности организаций.

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки используется метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

Для получения сбора первичных данных оформляются типовые анкеты (в соответствии с типами организаций культуры) по опросу уровня удовлетворенности оказанием услуг организаций культуры Челябинской области, как с точки зрения реализации формализованных процессов, так и в части, касающейся конечного продукта.

В обозначенной анкете респонденты оценивают деятельность организации сферы культуры по шестнадцати основным показателям критериев оценки качества деятельности организации культуры.

Организация-оператор проводит независимое исследование с использованием основных каналов сбора информации: интернет-канал; виджет на сайтах организаций (в соответствии со списком исследуемых организаций); электронная почта; опрос по телефону; личный опрос на территории организаций культуры Челябинской области; анкетирование получателей услуг организаций, входящих в список исследуемых. Количество опрошенных должно соответствовать п.2.7. Методических рекомендаций:

Для получения объективной картины удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг организациями культуры рекомендуется все организации культуры разделить на 3 категории в зависимости от количества получателей услуг и для каждой организации культуры определить необходимое количество собираемых анкет:

Рекомендуемые категории организаций культуры

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории организаций культуры** | **Параметры** | **Количество анкет** |
| Малые  организации культуры | Количество получателей услуг в год менее 12 000 | не менее 150 в год |
| Средние  организации культуры | Количество получателей услуг в год от 12 000 до 50 000 | не менее 500 в год |
| Крупные  организации культуры | Количество получателей услуг в год более 50 000 | не менее 1000 в год |

Таким образом, для изучения мнений получателей услуг о качестве оказания услуг организациями культуры следует определить оптимальную для конкретного учреждения комбинацию, включающую необходимое количество анкет и способ их получения.

Количество анкет от каждой организации определяется, исходя из количества получателей услуг в месяц.

Образцы оценочного листа и анкеты, представлены в Приложении №2.

# Основные результаты исследования, библиотеки

## Общий рейтинг по всем библиотекам

Итоговый рейтинг организаций, представлен в таблице ниже. Общий, интегральный рейтинг по библиотекам составил 125,8 балла, что является хорошим результатом

Таблица 1

| Место в рейтинге | Код организзации | Наименование организации | Открытость и доступность информации об организации культуры | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | Время ожидания предоставления услуг | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 119 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Бобровская централизованная библиотечная система» | 28,7 | 41,6 | 18,8 | 19,4 | 34,1 | 142,5 |
| 2 | 87 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Челябинска | 28,0 | 39,8 | 18,3 | 18,6 | 33,5 | 138,3 |
| 3 | 80 | Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система Октябрьского муниципального района» | 27,8 | 41,3 | 18,0 | 18,9 | 31,7 | 137,7 |
| 4 | 141 | Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» | 26,7 | 38,8 | 18,4 | 18,6 | 32,4 | 134,9 |
| 5 | 88 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек» города Челябинска | 24,8 | 39,4 | 18,3 | 19,2 | 32,0 | 133,6 |
| 6 | 49 | Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система» Копейского городского округа | 27,9 | 36,5 | 18,4 | 18,8 | 31,8 | 133,5 |
| 7 | 84 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека» Уйского муниципального района | 24,8 | 37,9 | 18,1 | 18,7 | 33,7 | 133,2 |
| 8 | 29 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новобатуринского сельского поселения» | 14,3 | 40,8 | 18,7 | 18,8 | 36,4 | 129,0 |
| 9 | 38 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Юрюзанского городского поселения | 21,0 | 37,2 | 18,9 | 19,2 | 32,4 | 128,8 |
| 10 | 1 | Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная библиотечная система» | 18,8 | 38,2 | 17,9 | 18,9 | 30,9 | 124,7 |
| 11 | 31 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Селезянского сельского поселения» | 25,5 | 34,4 | 16,3 | 17,5 | 30,2 | 123,9 |
| 12 | 35 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Печенкинского сельского поселения» | 23,3 | 34,8 | 17,4 | 18,0 | 29,9 | 123,4 |
| 13 | 27 | Муниципальное казенное учреждение «Библиотека Бектышского сельского поселения» | 26,6 | 34,0 | 15,6 | 16,7 | 29,4 | 122,4 |
| 14 | 111 | Межпоселенческое муниципальное казенное учреждение культуры Централизованная библиотечная система Брединского муниципального района Челябинской области | 27,2 | 32,6 | 16,4 | 17,9 | 28,2 | 122,4 |
| 15 | 24 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральская центральная городская библиотека» | 26,6 | 33,3 | 17,0 | 17,6 | 27,9 | 122,3 |
| 16 | 30 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотечная система Пискловского сельского поселения» | 27,3 | 33,9 | 14,9 | 16,1 | 26,6 | 118,8 |
| 17 | 33 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Лебедевского сельского поселения» | 8,5 | 36,9 | 16,8 | 18,5 | 28,8 | 109,5 |
| 18 | 28 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Белоусовского сельского поселения» | 7,9 | 35,2 | 17,3 | 18,0 | 28,5 | 107,0 |
| 19 | 61 | Муниципальное казенное учреждение «Октябрьская сельская централизованная библиотечная система» | 8,5 | 33,2 | 17,2 | 18,7 | 26,7 | 104,2 |
| **Всего библиотеки** | | | **22,3** | **36,8** | **17,5** | **18,3** | **30,8** | **125,8** |

Наименьшие баллы в рейтинге заняли такие организации как:

* Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральская центральная городская библиотека»;
* Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотечная система Пискловского сельского поселения»;
* Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Лебедевского сельского поселения»;
* Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Белоусовского сельского поселения»;
* Муниципальное казенное учреждение «Октябрьская сельская централизованная библиотечная система».

Несмотря на то, что уровень интегральных баллов, в данных организациях, оцениваются как сравнительно хорошие, однако очевидно, что данные организации имеют более низки значение, чем в среднем по группе, что должно привлекать внимание.

Далее остановимся на оценке каждой организации культуры в данной группе.

## Результаты оценки качества предоставляемых услуг по каждой организации (библиотеки)

Ниже представлены оценки качества оказания услуг по каждой библиотеке. Все организации размещены в порядки возрастания общего интегрального балла, от самого малого к самому большому.

**Муниципальное казенное учреждение «Октябрьская сельская централизованная библиотечная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 8,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 33,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,2 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 26,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 104,2 баллов

Рисунок 1

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 2

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 8,5 | 30 | 28% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,6 | 10 | 66% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2,7 | 10 | 27% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 33,2 | 50 | 66% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,2 | 20 | 86% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,7 | 20 | 93% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,7 | 10 | 57% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,1 | 10 | 61% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,1 | 10 | 61% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 26,7 | 40 | 67% |
|  | **Всего по организации** | **104,2** | **160** | **65%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах). В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Белоусовского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 7,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 35,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,3 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 28,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 107 баллов

Рисунок 2

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 3

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 7,9 | 30 | 26% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,8 | 10 | 58% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,3 | 10 | 53% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 35,2 | 50 | 70% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,3 | 20 | 87% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,0 | 20 | 90% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 5,4 | 10 | 54% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 28,5 | 40 | 71% |
|  | **Всего по организации** | **107,0** | **160** | **67%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах)

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Лебедевского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 8,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 36,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,5 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 28,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 109,5 баллов

Рисунок 3

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 4

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 8,5 | 30 | 28% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,7 | 10 | 37% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 36,9 | 50 | 74% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,8 | 20 | 84% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,5 | 20 | 93% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,9 | 10 | 69% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,3 | 10 | 63% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 28,8 | 40 | 72% |
|  | **Всего по организации** | **109,5** | **160** | **68%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах). В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотечная система Пискловского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 33,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 14,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,1 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 26,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 118,8 баллов

Рисунок 4

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 5

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,3 | 10 | 73% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,3 | 30 | 91% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,0 | 10 | 70% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,4 | 10 | 74% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,1 | 10 | 51% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 33,9 | 50 | 68% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,3 | 10 | 73% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 14,9 | 20 | 75% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,1 | 20 | 80% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,3 | 10 | 73% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,7 | 10 | 57% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,1 | 10 | 71% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,5 | 10 | 65% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 26,6 | 40 | 67% |
|  | **Всего по организации** | **118,8** | **160** | **74%** |

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральская центральная городская библиотека»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 33,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 27,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 122,3 баллов

Рисунок 5

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 6

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,6 | 10 | 76% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,6 | 30 | 89% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,9 | 10 | 69% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 4,8 | 10 | 48% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,1 | 10 | 51% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 33,2 | 50 | 66% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,0 | 20 | 85% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,6 | 20 | 88% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,3 | 10 | 53% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,1 | 10 | 71% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,4 | 10 | 74% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 27,9 | 40 | 70% |
|  | **Всего по организации** | **122,3** | **160** | **76%** |

В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств.

**Межпоселенческое муниципальное казенное учреждение культуры Централизованная библиотечная система Брединского муниципального района Челябинской области**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 32,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,9 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 28,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 122,4 баллов

Рисунок 6

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 7

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,2 | 10 | 82% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,2 | 30 | 91% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,1 | 10 | 71% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,2 | 10 | 72% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2,5 | 10 | 25% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 32,6 | 50 | 65% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,4 | 20 | 82% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,9 | 20 | 90% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,8 | 10 | 58% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 28,2 | 40 | 70% |
|  | **Всего по организации** | **122,4** | **160** | **76%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Библиотека Бектышского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 34 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 15,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 29,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 122,4 баллов

Рисунок 7

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 8

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,6 | 10 | 76% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,6 | 30 | 89% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 6,6 | 10 | 66% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,8 | 10 | 48% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 34,0 | 50 | 68% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 15,6 | 20 | 78% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,7 | 20 | 83% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,1 | 10 | 71% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 29,4 | 40 | 74% |
|  | **Всего по организации** | **122,4** | **160** | **76%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Печенкинского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 23,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 34,8 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 29,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 123,4 баллов

Рисунок 8

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 9

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 6,0 | 10 | 60% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,3 | 10 | 83% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 23,3 | 30 | 78% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,2 | 10 | 72% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,1 | 10 | 31% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 34,8 | 50 | 70% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,4 | 20 | 87% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,0 | 20 | 90% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,1 | 10 | 71% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,1 | 10 | 71% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,3 | 10 | 73% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 29,9 | 40 | 75% |
|  | **Всего по организации** | **123,4** | **160** | **77%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Селезянского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 25,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 34,4 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,3 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,5 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 30,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 123,9 баллов

Рисунок 9

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 10

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 8,0 | 10 | 80% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,5 | 10 | 75% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 25,5 | 30 | 85% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,5 | 10 | 65% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,4 | 10 | 44% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 34,4 | 50 | 69% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,3 | 20 | 82% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,5 | 20 | 87% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,4 | 10 | 74% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 30,2 | 40 | 76% |
|  | **Всего по организации** | **123,9** | **160** | **77%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная библиотечная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 18,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 38,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,9 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 30,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 124,7 баллов

Рисунок 10

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 11

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 1,0 | 10 | 10% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 18,8 | 30 | 63% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,9 | 10 | 49% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 38,2 | 50 | 76% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,9 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,9 | 20 | 95% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 30,9 | 40 | 77% |
|  | **Всего по организации** | **124,7** | **160** | **78%** |

Необходимо разместить, либо оптимизировать для более легкого доступа, информации о деятельности данной организации культуры на официальном сайте. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Юрюзанского городского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 21 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 37,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 128,8 баллов

Рисунок 11

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 12

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 3,0 | 10 | 30% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 21,0 | 30 | 70% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2,1 | 10 | 21% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 37,2 | 50 | 74% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,9 | 20 | 94% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,2 | 20 | 96% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,6 | 10 | 86% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,4 | 40 | 81% |
|  | **Всего по организации** | **128,8** | **160** | **80%** |

Необходимо разместить, либо оптимизировать для более легкого доступа, информации о деятельности данной организации культуры на официальном сайте. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новобатуринского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 14,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 40,8 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,7 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 36,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 129 баллов

Рисунок 12

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 13

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 5,0 | 10 | 50% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 14,3 | 30 | 48% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,6 | 10 | 46% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 40,8 | 50 | 82% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,7 | 20 | 93% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 36,4 | 40 | 91% |
|  | **Всего по организации** | **129,0** | **160** | **81%** |

Данной организации необходимо принять меры по оптимизации общей информации о данной организации культуры, размещенной на интернет-сайте. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека» Уйского муниципального района**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 24,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 37,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 133,2 баллов

Рисунок 13

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 14

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 6,0 | 10 | 60% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 24,8 | 30 | 83% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,8 | 10 | 38% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 37,9 | 50 | 76% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,1 | 20 | 91% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,7 | 20 | 93% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,3 | 10 | 73% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,7 | 40 | 84% |
|  | **Всего по организации** | **133,2** | **160** | **83%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система» Копейского городского округа**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 36,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 133,5 баллов

Рисунок 14

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 15

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,9 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,0 | 10 | 70% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,7 | 10 | 37% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 36,5 | 50 | 73% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,4 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,8 | 40 | 79% |
|  | **Всего по организации** | **133,5** | **160** | **83%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек» города Челябинска**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 24,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 39,4 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,3 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 133,6 баллов

Рисунок 15

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 16

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 6,0 | 10 | 60% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 24,8 | 30 | 83% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,8 | 10 | 58% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 39,4 | 50 | 79% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,3 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,2 | 20 | 96% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,0 | 40 | 80% |
|  | **Всего по организации** | **133,6** | **160** | **84%** |

**Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 38,8 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 134,9 баллов

Рисунок 16

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 17

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 8,0 | 10 | 80% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,7 | 10 | 87% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,7 | 30 | 89% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,2 | 10 | 52% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 38,8 | 50 | 78% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,4 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,6 | 20 | 93% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,9 | 10 | 69% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,5 | 10 | 85% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,4 | 40 | 81% |
|  | **Всего по организации** | **134,9** | **160** | **84%** |

**Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система Октябрьского муниципального района»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 41,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,9 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 137,7 баллов

Рисунок 17

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 18

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,8 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,5 | 10 | 75% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 41,2 | 50 | 82% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,0 | 20 | 90% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,9 | 20 | 95% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,1 | 10 | 71% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,1 | 10 | 81% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,7 | 40 | 79% |
|  | **Всего по организации** | **137,7** | **160** | **86%** |

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Челябинска**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 39,8 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,3 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 138,3 баллов

Рисунок 18

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 19

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,0 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,4 | 10 | 54% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 39,8 | 50 | 80% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,3 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,6 | 20 | 93% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,5 | 10 | 85% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,5 | 40 | 84% |
|  | **Всего по организации** | **138,3** | **160** | **86%** |

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Бобровская централизованная библиотечная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 41,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 34,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 142,5 баллов

Рисунок 19

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 20

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,7 | 10 | 97% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,7 | 30 | 96% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,8 | 10 | 48% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 41,6 | 50 | 83% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,8 | 20 | 94% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,4 | 20 | 97% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,1 | 10 | 81% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 34,1 | 40 | 85% |
|  | **Всего по организации** | **142,5** | **160** | **89%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

# Основные результаты исследования, дома культуры, клубы, центры досуга

## Общий рейтинг по всем домам культуры, клубам и центрам досуга

В целом, в данной группе организаций, мы можем наблюдать более значительный разброс показателей, от 84 баллов до практически рекордных 157,7 баллов.

Таблица 21

| Место в рейтинге | Код организации | Наименование организации | Открытость и доступность информации об организации культуры | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | Время ожидания предоставления услуг | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 138 | областное государственное бюджетное учреждение культуры «Дом дружбы народов Челябинской области» | 28,9 | 49,5 | 19,9 | 19,9 | 39,6 | 157,7 |
| 2 | 2 | Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная клубная система» | 28,7 | 47,1 | 19,5 | 19,6 | 38,7 | 153,8 |
| 3 | 139 | областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный историко-культурный заповедник «Аркаим» | 28,6 | 45,6 | 18,9 | 18,2 | 38,6 | 150,0 |
| 4 | 16 | Муниципальное учреждение культуры «Спасский спортивно-досуговый центр» | 29,0 | 44,3 | 20,0 | 20,0 | 36,3 | 149,5 |
| 5 | 53 | Муниципальное учреждение «Дом культуры им. 30 лет Влксм» Копейского городского округа | 29,7 | 42,0 | 19,6 | 19,6 | 37,2 | 148,0 |
| 6 | 26 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского округа «Центр искусств» | 28,5 | 44,2 | 19,2 | 19,1 | 37,0 | 148,0 |
| 7 | 6 | Муниципальное учреждение культуры «Магнитная централизованная клубная система» | 29,0 | 44,3 | 18,4 | 19,3 | 35,7 | 146,8 |
| 8 | 50 | Муниципальное учреждение «Дом культуры им. С.М. Кирова» Копейского городского округа | 28,3 | 44,6 | 18,6 | 18,3 | 37,0 | 146,8 |
| 9 | 102 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Цвиллингская централизованная клубная система» | 28,5 | 42,5 | 19,1 | 19,3 | 36,6 | 145,9 |
| 10 | 98 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоукраинская централизованная клубная система» | 28,3 | 43,3 | 18,9 | 19,1 | 35,9 | 145,6 |
| 11 | 92 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бригантина» | 29,2 | 43,2 | 19,0 | 18,8 | 35,1 | 145,3 |
| 12 | 93 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Челябинский театр современного танца города Челябинска» | 28,6 | 42,1 | 19,3 | 19,9 | 35,0 | 144,8 |
| 13 | 109 | Муниципальное учреждение «Дом культуры села Булзи» | 28,2 | 43,2 | 19,0 | 18,8 | 35,1 | 144,3 |
| 14 | 89 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Сосновка» | 29,1 | 43,6 | 18,5 | 18,3 | 34,7 | 144,2 |
| 15 | 69 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Арсинская Централизованная клубная система» | 28,7 | 41,3 | 19,1 | 19,1 | 35,9 | 144,0 |
| 16 | 108 | Муниципальное учреждение «Дом культуры п. Воздвиженка» | 28,1 | 43,6 | 18,5 | 18,3 | 34,7 | 143,2 |
| 17 | 4 | Муниципальное учреждение культуры «Буранная централизованная клубная система» | 26,4 | 42,9 | 18,9 | 19,3 | 35,7 | 143,2 |
| 18 | 43 | Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Богдановского сельского поселения» | 28,1 | 41,9 | 18,0 | 18,3 | 36,2 | 142,5 |
| 19 | 91 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Клуб «Новосел» | 28,2 | 41,5 | 19,0 | 19,7 | 33,8 | 142,2 |
| 20 | 51 | Муниципальное учреждение «Дом культуры им. П.П. Бажова» Копейского городского округа | 28,1 | 41,2 | 18,5 | 18,5 | 35,2 | 141,4 |
| 21 | 8 | Муниципальное учреждение культуры «Первомайская централизованная клубная система» | 28,1 | 43,6 | 17,7 | 17,7 | 33,7 | 140,7 |
| 22 | 39 | Досуговый центр «Октябрь» Катав – Ивановского городского поселения | 28,4 | 40,4 | 19,2 | 18,8 | 33,9 | 140,6 |
| 23 | 135 | областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный центр народного творчества» | 27,9 | 42,0 | 17,7 | 18,7 | 34,1 | 140,4 |
| 24 | 95 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Кино-театральное объединение «Кировец» | 28,3 | 39,2 | 19,1 | 18,9 | 34,2 | 139,8 |
| 25 | 90 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Досуговый центр «Импульс» | 27,8 | 41,4 | 18,1 | 18,5 | 33,0 | 138,8 |
| 26 | 55 | Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Петрякова» Копейского городского округа | 29,0 | 39,4 | 17,7 | 18,5 | 33,3 | 138,0 |
| 27 | 96 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Калиновская централизованная клубная система» | 28,3 | 40,0 | 18,0 | 18,3 | 33,3 | 137,9 |
| 28 | 23 | Муниципальное учреждение Культурно-досуговое объединение «Меридиан» | 27,3 | 40,1 | 19,2 | 18,3 | 32,9 | 137,8 |
| 29 | 14 | Муниципальное учреждение культуры «Культурно – спортивный центр «Прометей» | 28,2 | 39,6 | 17,8 | 18,9 | 33,2 | 137,6 |
| 30 | 94 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культурно-информационной деятельности» | 28,1 | 38,8 | 18,1 | 18,1 | 34,3 | 137,5 |
| 31 | 101 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Тарасовская централизованная клубная система» | 27,9 | 39,6 | 17,6 | 17,4 | 34,2 | 136,8 |
| 32 | 3 | Муниципальное учреждение культуры «Гумбейская централизованная клубная система» | 20,6 | 40,5 | 19,0 | 19,1 | 37,4 | 136,6 |
| 33 | 13 | Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Надежда» | 27,7 | 41,1 | 18,1 | 17,8 | 31,9 | 136,5 |
| 34 | 11 | Муниципальное учреждение культуры «Черниговская централизованная клубная система» | 24,9 | 41,9 | 17,8 | 18,2 | 33,6 | 136,4 |
| 35 | 21 | Муниципальное учреждение культуры Культурно-развлекательный центр «Спектр» | 28,5 | 36,6 | 18,5 | 18,8 | 33,9 | 136,3 |
| 36 | 118 | Муниципальное казенное учреждение «Парк культуры и отдыха» Пластовского городского поселения | 27,6 | 40,1 | 17,7 | 17,7 | 32,5 | 135,7 |
| 37 | 75 | Муниципальное казенное учреждение культуры Дом культуры «Октябрь» п. Южный | 27,3 | 38,5 | 19,6 | 20,0 | 30,0 | 135,4 |
| 38 | 57 | Муниципальное казенное учреждение  »Алабугский Дом культуры» | 9,6 | 47,8 | 19,4 | 19,6 | 38,7 | 135,2 |
| 39 | 73 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Парижская Централизованная клубная система» | 26,0 | 39,5 | 18,0 | 19,0 | 32,5 | 135,1 |
| 40 | 85 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Межпоселенческий дом культуры Уйского муниципального района Челябинской области» | 27,5 | 40,3 | 17,2 | 17,3 | 32,7 | 135,1 |
| 41 | 68 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Луч» им. Гаджиева Г.А. | 27,5 | 39,7 | 19,5 | 17,0 | 31,0 | 134,7 |
| 42 | 40 | Муниципальное казённое учреждение «Культура» Юрюзанского городского поселения | 26,0 | 37,7 | 18,4 | 19,2 | 33,1 | 134,4 |
| 43 | 5 | Муниципальное учреждение «Централизованная клубная система» | 22,7 | 40,4 | 18,5 | 18,8 | 33,8 | 134,2 |
| 44 | 48 | Муниципальное учреждение культуры «Кацбахский поселенческий клуб» | 28,0 | 36,4 | 18,3 | 19,4 | 32,1 | 134,2 |
| 45 | 113 | Муниципальное казенное учреждение культуры Калининская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | 10,0 | 44,0 | 20,0 | 20,0 | 40,0 | 134,0 |
| 46 | 126 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Родниковского сельского поселения | 27,9 | 36,4 | 18,6 | 18,8 | 31,6 | 133,2 |
| 47 | 100 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Светловская централизованная клубная система» | 27,9 | 37,1 | 18,1 | 18,9 | 30,9 | 133,0 |
| 48 | 136 | областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный научно-производственный центр по охране культурного наследия Челябинской области» | 28,2 | 33,8 | 18,3 | 20,0 | 32,5 | 132,8 |
| 49 | 123 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Карсинского сельского поселения | 27,8 | 37,6 | 17,1 | 17,8 | 32,4 | 132,7 |
| 49 | 125 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» администрации «Сельское поселение Новомирское» | 27,8 | 37,6 | 17,1 | 17,8 | 32,4 | 132,7 |
| 51 | 83 | Муниципальное казенное учреждения культуры «Каракульская централизованная клубная система» | 27,9 | 38,2 | 17,9 | 18,4 | 30,3 | 132,6 |
| 52 | 81 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный дом культуры» Октябрьского муниципального района | 27,9 | 37,1 | 17,6 | 19,3 | 30,5 | 132,4 |
| 53 | 22 | Муниципальное учреждение Петропавловский «Культурно-досуговый центр» | 28,4 | 37,0 | 18,1 | 19,4 | 29,4 | 132,3 |
| 54 | 76 | Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Культурно-досуговый центр» | 28,3 | 39,5 | 17,9 | 16,2 | 29,8 | 131,6 |
| 55 | 121 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровская централизованная клубная система» | 15,2 | 40,3 | 18,8 | 19,0 | 37,1 | 130,5 |
| 56 | 137 | областное государственное бюджетное учреждение культуры по прокату кинофильмов «Челябинский областной киноцентр имени С.А. Герасимова» | 24,0 | 39,6 | 15,0 | 16,0 | 35,0 | 129,6 |
| 57 | 52 | Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Ильича» Копейского городского округа | 27,0 | 36,1 | 17,1 | 17,7 | 31,5 | 129,5 |
| 58 | 34 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Новобатуринского сельского поселения» | 15,4 | 40,7 | 18,7 | 18,8 | 35,8 | 129,4 |
| 59 | 127 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Яснополянского сельского поселения | 27,6 | 36,4 | 17,1 | 19,2 | 29,1 | 129,4 |
| 60 | 45 | Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Карабулакского сельского поселения» | 27,2 | 36,8 | 16,7 | 18,1 | 30,3 | 129,1 |
| 61 | 132 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Шантаринского сельского поселения | 28,2 | 34,3 | 17,5 | 16,7 | 31,7 | 128,3 |
| 62 | 103 | Муниципальное учреждение культуры «Огневская централизованная клубная система» | 21,9 | 37,1 | 18,1 | 18,9 | 30,9 | 127,0 |
| 63 | 10 | Муниципальное учреждение культуры «Светлогорская централизованная клубная система» | 25,2 | 35,6 | 16,8 | 18,2 | 31,0 | 126,8 |
| 64 | 131 | Муниципальное казенное учреждение «Нижнесанарский центр культурного развития» | 27,8 | 35,5 | 16,3 | 17,5 | 28,8 | 125,8 |
| 65 | 99 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Редутовский дом культуры» | 28,2 | 34,0 | 18,4 | 19,6 | 25,5 | 125,7 |
| 66 | 7 | Муниципальное учреждение культуры «Наровчатская централизованная клубная система» | 23,5 | 34,5 | 17,5 | 18,1 | 31,8 | 125,3 |
| 67 | 82 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Октябрьская централизованная клубная система» | 19,9 | 37,6 | 17,7 | 18,9 | 31,1 | 125,3 |
| 68 | 54 | Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Маяковского» Копейского городского округа | 26,8 | 35,0 | 16,1 | 16,0 | 31,0 | 124,9 |
| 69 | 128 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Ключёвского сельского поселения | 17,9 | 36,4 | 18,6 | 18,8 | 31,6 | 123,2 |
| 70 | 70 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская Централизованная клубная система» | 28,1 | 29,3 | 17,6 | 18,6 | 28,9 | 122,5 |
| 71 | 120 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Белозерского сельского поселения | 9,1 | 39,7 | 19,6 | 19,8 | 33,2 | 121,4 |
| 72 | 124 | Муниципальное казенное учреждение «Культурно досуговый центр» Клястицкого сельского поселения | 26,5 | 31,9 | 17,0 | 17,3 | 28,5 | 121,2 |
| 72 | 130 | Муниципальное казенное учреждение «Культурно - досуговый центр» Троицко-совхозного сельского поселения | 26,5 | 31,9 | 17,0 | 17,3 | 28,5 | 121,2 |
| 74 | 32 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Белоусовского сельского поселения» | 27,5 | 34,2 | 18,1 | 17,5 | 23,6 | 121,0 |
| 75 | 9 | Муниципальное учреждение культуры «Приморская централизованная клубная система» | 20,2 | 33,5 | 18,6 | 18,8 | 29,2 | 120,2 |
| 76 | 41 | Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Уральского сельского поселения» | 25,6 | 33,3 | 15,9 | 17,6 | 27,6 | 120,1 |
| 76 | 47 | Муниципальное учреждение культуры «Новопокровский поселенческий клуб» | 25,6 | 33,3 | 15,9 | 17,6 | 27,6 | 120,1 |
| 78 | 74 | Муниципальное учреждение культуры «Кассельская Централизованная клубная система» | 27,3 | 32,6 | 17,2 | 17,6 | 25,3 | 120,0 |
| 79 | 105 | Муниципальное учреждение культуры «Центр досуга с. Багаряк» | 27,8 | 31,7 | 16,1 | 16,7 | 27,2 | 119,5 |
| 80 | 104 | Муниципальное учреждение культуры «Маукский Дом культуры» | 26,8 | 31,7 | 16,1 | 16,7 | 27,2 | 118,5 |
| 81 | 63 | Муниципальное казенное учреждение Сугоякский Дом Культуры | 9,6 | 39,3 | 18,4 | 18,1 | 32,8 | 118,2 |
| 82 | 12 | Муниципальное учреждение культуры «Янгельский центральный дом культуры» | 20,7 | 33,3 | 16,4 | 16,4 | 30,8 | 117,5 |
| 83 | 65 | Муниципальное казенное учреждение «Бродокалмакский сельский Дом культуры» | 8,7 | 35,9 | 19,4 | 18,4 | 34,3 | 116,8 |
| 84 | 20 | Муниципальное учреждение культуры Успех» | 26,8 | 30,9 | 15,7 | 17,1 | 26,1 | 116,6 |
| 85 | 71 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Северная Централизованная клубная система» | 26,2 | 32,6 | 15,0 | 16,1 | 26,0 | 116,0 |
| 86 | 59 | Муниципальное учреждение «Шумовская сельская централизованная клубная система» | 8,7 | 38,0 | 17,2 | 18,0 | 33,4 | 115,4 |
| 87 | 18 | Муниципальное учреждение культуры «Кирсинский досуговый центр» | 26,6 | 30,2 | 14,7 | 15,5 | 25,9 | 112,9 |
| 88 | 44 | Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Обручевского сельского поселения» | 25,7 | 30,0 | 13,6 | 16,8 | 26,5 | 112,5 |
| 89 | 60 | Муниципальное казенное учреждение «Русско-Теченский Сельский Дом Культуры» | 9,2 | 34,6 | 17,9 | 18,2 | 32,5 | 112,5 |
| 90 | 112 | Муниципальное казенное учреждение культуры Атамановская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | 8,8 | 36,0 | 17,8 | 18,7 | 30,7 | 112,0 |
| 91 | 129 | Муниципальное казенное учреждение Кособродского сельского поселения Троицкого муниципального района Челябинской области «КОМПЛЕКСНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР КОСОБРОДСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ» | 26,5 | 26,0 | 15,0 | 17,5 | 25,0 | 110,0 |
| 92 | 36 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Пискловского сельского поселения» | 27,6 | 29,1 | 14,8 | 16,2 | 21,0 | 108,6 |
| 93 | 42 | Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Зингейского сельского поселения» | 26,5 | 27,4 | 15,0 | 17,5 | 21,3 | 107,6 |
| 94 | 117 | Муниципальное казенное учреждение культуры Павловская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | 8,8 | 31,5 | 17,5 | 20,0 | 25,0 | 102,8 |
| 95 | 72 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Гумбейская Централизованная клубная система» | 25,1 | 25,9 | 13,6 | 15,4 | 20,7 | 100,6 |
| 96 | 37 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Селезянского сельского поселения» | 8,1 | 33,7 | 15,4 | 16,4 | 26,4 | 100,0 |
| 97 | 62 | Муниципальное казенное учреждение Теренкульский сельский дом культуры | 8,6 | 27,9 | 18,1 | 18,6 | 26,8 | 100,0 |
| 98 | 116 | Муниципальное казенное учреждение культуры Наследницкая централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | 6,9 | 29,1 | 16,3 | 20,0 | 27,5 | 99,8 |
| 99 | 122 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Дробышевского сельского поселения | 7,5 | 30,9 | 16,5 | 16,5 | 24,5 | 95,9 |
| 100 | 15 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральский городской Дом культуры» | 24,4 | 24,1 | 13,3 | 13,4 | 19,3 | 94,4 |
| 101 | 106 | Муниципальное учреждение культуры «Шабуровская централизованная клубная система» | 24,4 | 25,0 | 11,4 | 13,4 | 18,8 | 93,0 |
| 101 | 97 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомирская централизованная клубная система» | 24,4 | 25,0 | 11,4 | 13,4 | 18,8 | 93,0 |
| 103 | 114 | Муниципальное казенное учреждение культуры Княженская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | 7,4 | 27,6 | 14,2 | 17,2 | 26,4 | 92,9 |
| 104 | 17 | Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Поиск» | 24,6 | 22,6 | 12,5 | 14,4 | 17,5 | 91,6 |
| 105 | 107 | Муниципальное учреждение «Клеопинский сельский клуб» | 7,5 | 23,5 | 17,5 | 20,0 | 22,5 | 91,0 |
| 106 | 46 | Муниципальное учреждение культуры «Новоершовский поселенческий клуб» | 25,3 | 24,0 | 10,0 | 15,0 | 15,0 | 89,3 |
| 107 | 64 | Муниципальное казенное учреждение «Луговская сельская централизованная клубная система» | 7,9 | 24,6 | 15,1 | 15,7 | 23,0 | 86,2 |
| 108 | 115 | Муниципальное казенное учреждение культуры Комсомольская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | 7,0 | 24,7 | 14,5 | 17,1 | 22,6 | 85,8 |
| 109 | 66 | Муниципальное казенное учреждение «Дубровский Дом культуры» | 6,6 | 29,0 | 15,1 | 16,7 | 18,3 | 85,6 |
| 110 | 58 | Муниципальное учреждение «Баландинская сельская централизованная клубная система» | 6,7 | 25,9 | 14,0 | 15,2 | 22,3 | 84,1 |
| **Всего Дома культуры, клубы, центры досуга** | | | **23,4** | **36,4** | **17,3** | **18,0** | **30,6** | **125,8** |

Как мы можем видеть, в десятку лидеров входят следующие организации:

* областное государственное бюджетное учреждение культуры «Дом дружбы народов Челябинской области»;
* Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная клубная система»;
* областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный историко-культурный заповедник «Аркаим»;
* Муниципальное учреждение культуры «Спасский спортивно-досуговый центр»;
* Муниципальное учреждение «Дом культуры им. 30 лет Влксм» Копейского городского округа;
* Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского округа «Центр искусств»;
* Муниципальное учреждение культуры «Магнитная централизованная клубная система»;
* Муниципальное учреждение «Дом культуры им. С.М. Кирова» Копейского городского округа;
* Муниципальное казенное учреждение культуры «Цвиллингская централизованная клубная система»;
* Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоукраинская централизованная клубная система».

В числе отстающих, следует выделить следующие организации:

* Муниципальное учреждение культуры «Шабуровская централизованная клубная система»;
* Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомирская централизованная клубная система»;
* Муниципальное казенное учреждение культуры Княженская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области;
* Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Поиск»;
* Муниципальное учреждение «Клеопинский сельский клуб»;
* Муниципальное учреждение культуры «Новоершовский поселенческий клуб»;
* Муниципальное казенное учреждение «Луговская сельская централизованная клубная система»;
* Муниципальное казенное учреждение культуры Комсомольская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области;
* Муниципальное казенное учреждение «Дубровский Дом культуры»;
* Муниципальное учреждение «Баландинская сельская централизованная клубная система».

## Результаты оценки качества предоставляемых услуг по каждой организации (дома культуры, клубы, центры досуга)

Ниже представлены оценки качества оказания услуг по каждой организации из данной группы. Все организации размещены в порядки возрастания общего интегрального балла, от самого малого к самому большому.

**Муниципальное учреждение «Баландинская сельская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 6,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 25,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 14 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 15,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 22,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 84,1 баллов

Рисунок 20

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 22

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 6,7 | 10 | 67% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 6,7 | 30 | 22% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 6,0 | 10 | 60% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 5,6 | 10 | 56% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 4,6 | 10 | 46% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,4 | 10 | 74% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2,2 | 10 | 22% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 25,9 | 50 | 52% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,3 | 10 | 73% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 14,0 | 20 | 70% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 15,2 | 20 | 76% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 4,2 | 10 | 42% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 5,1 | 10 | 51% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 5,8 | 10 | 58% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 22,3 | 40 | 56% |
|  | **Всего по организации** | **84,1** | **160** | **53%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах). В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Дубровский Дом культуры»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 6,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 29 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 15,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 18,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 85,6 баллов

Рисунок 21

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 23

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 6,6 | 10 | 66% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 6,6 | 30 | 22% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 4,3 | 10 | 43% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2,4 | 10 | 24% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 29,0 | 50 | 58% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 15,1 | 20 | 75% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,7 | 20 | 83% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 4,9 | 10 | 49% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 3,1 | 10 | 31% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 2,8 | 10 | 28% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 18,3 | 40 | 46% |
|  | **Всего по организации** | **85,6** | **160** | **54%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах) В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры Комсомольская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 24,7 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 14,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,1 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 22,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 85,8 баллов

Рисунок 22

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 24

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,0 | 10 | 70% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 7,0 | 30 | 23% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 6,1 | 10 | 61% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 4,0 | 10 | 40% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0,9 | 10 | 9% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 24,7 | 50 | 49% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 14,5 | 20 | 72% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,1 | 20 | 85% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 4,2 | 10 | 42% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 5,3 | 10 | 53% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 5,6 | 10 | 56% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 22,6 | 40 | 57% |
|  | **Всего по организации** | **85,8** | **160** | **54%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах) В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Луговская сельская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 7,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 24,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 15,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 15,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 23 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 86,2 баллов

Рисунок 23

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 25

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 7,9 | 30 | 26% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,3 | 10 | 63% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 3,4 | 10 | 34% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0,1 | 10 | 1% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 24,6 | 50 | 49% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 15,1 | 20 | 76% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 15,7 | 20 | 78% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,1 | 10 | 51% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 3,3 | 10 | 33% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 23,0 | 40 | 57% |
|  | **Всего по организации** | **86,2** | **160** | **54%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах) В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Новоершовский поселенческий клуб»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 25,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 24 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 10 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 15 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 15 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 89,3 баллов

Рисунок 24

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 26

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 6,2 | 10 | 62% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 25,2 | 30 | 84% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 3,8 | 10 | 38% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,0 | 10 | 40% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 24,0 | 50 | 48% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 3,8 | 10 | 38% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 10,0 | 20 | 50% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 15,0 | 20 | 75% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 3,8 | 10 | 38% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 2,5 | 10 | 25% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 2,5 | 10 | 25% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 15,0 | 40 | 38% |
|  | **Всего по организации** | **89,2** | **160** | **56%** |

Данная организация имеет низкий балл по параметру комфортности условий пребывания в организации культуры. Необходимо выяснить, что именно не нравится получателям услуг в отношении комфорта и устранить данные недостатки. В данной организации необходимо расширить спектр дополнительных услуг. В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников. Режим работы данной организацией не соблюдается. Необходимо привести режим работы в соответствие с заявленным.

**Муниципальное учреждение «Клеопинский сельский клуб»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 7,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 23,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 20 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 22,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 91 баллов

Рисунок 25

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 27

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,5 | 10 | 75% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 7,5 | 30 | 25% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 2,5 | 10 | 25% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 2,5 | 10 | 25% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6,0 | 10 | 60% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 23,5 | 50 | 47% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,5 | 20 | 88% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 20,0 | 20 | 100% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,0 | 10 | 50% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 2,5 | 10 | 25% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 22,5 | 40 | 56% |
|  | **Всего по организации** | **91,0** | **160** | **57%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах) Данная организация имеет низкий балл по параметру комфортности условий пребывания в организации культуры. Необходимо выяснить, что именно не нравится получателям услуг в отношении комфорта и устранить данные недостатки. В данной организации необходимо расширить спектр дополнительных услуг. В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств.

**Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Поиск»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 24,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 22,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 12,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 14,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 17,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 91,6 баллов

Рисунок 26

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 28

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 5,6 | 10 | 56% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 24,6 | 30 | 82% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 5,6 | 10 | 56% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2,0 | 10 | 20% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 22,6 | 50 | 45% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 12,5 | 20 | 62% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 6,9 | 10 | 69% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 14,4 | 20 | 72% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 3,8 | 10 | 38% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 3,1 | 10 | 31% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 4,4 | 10 | 44% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 17,5 | 40 | 44% |
|  | **Всего по организации** | **91,6** | **160** | **57%** |

Данная организация имеет низкий балл по параметру комфортности условий пребывания в организации культуры. Необходимо выяснить, что именно не нравится получателям услуг в отношении комфорта и устранить данные недостатки. В данной организации необходимо расширить спектр дополнительных услуг. В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры Княженская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 7,4 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 27,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 14,2 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 26,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 92,9 баллов

Рисунок 27

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 29

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,4 | 10 | 74% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 7,4 | 30 | 25% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,8 | 10 | 68% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 4,7 | 10 | 47% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1,9 | 10 | 19% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 27,6 | 50 | 55% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 14,2 | 20 | 71% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,2 | 20 | 86% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,0 | 10 | 60% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,3 | 10 | 63% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,0 | 10 | 60% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 26,4 | 40 | 66% |
|  | **Всего по организации** | **92,9** | **160** | **58%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах) В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомирская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 24,4 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 25 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 11,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 13,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 18,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 93 баллов

Рисунок 28

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 30

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 5,4 | 10 | 54% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 24,4 | 30 | 81% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 5,5 | 10 | 55% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 5,3 | 10 | 53% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 3,9 | 10 | 39% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 6,5 | 10 | 65% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,9 | 10 | 39% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 25,0 | 50 | 50% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 5,9 | 10 | 59% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 5,5 | 10 | 55% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 11,4 | 20 | 57% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 13,4 | 20 | 67% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 5,6 | 10 | 56% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 4,6 | 10 | 46% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 4,2 | 10 | 42% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 4,4 | 10 | 44% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 18,8 | 40 | 47% |
|  | **Всего по организации** | **93,0** | **160** | **58%** |

В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Шабуровская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 24,4 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 25 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 11,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 13,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 18,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 93 баллов

Рисунок 29

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 31

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 5,4 | 10 | 54% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 24,4 | 30 | 81% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 5,5 | 10 | 55% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 5,3 | 10 | 53% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 3,9 | 10 | 39% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 6,5 | 10 | 65% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,9 | 10 | 39% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 25,0 | 50 | 50% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 5,9 | 10 | 59% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 5,5 | 10 | 55% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 11,4 | 20 | 57% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 13,4 | 20 | 67% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 5,6 | 10 | 56% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 4,6 | 10 | 46% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 4,2 | 10 | 42% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 4,4 | 10 | 44% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 18,8 | 40 | 47% |
|  | **Всего по организации** | **93,0** | **160** | **58%** |

В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральский городской Дом культуры»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 24,4 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 24,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 13,3 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 13,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 19,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 94,4 баллов

Рисунок 30

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 32

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 5,4 | 10 | 54% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 24,4 | 30 | 81% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 4,7 | 10 | 47% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 4,0 | 10 | 40% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,2 | 10 | 42% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 24,1 | 50 | 48% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 6,3 | 10 | 63% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 6,9 | 10 | 69% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 13,3 | 20 | 66% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,1 | 10 | 71% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 13,4 | 20 | 67% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 5,5 | 10 | 55% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 4,0 | 10 | 40% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 4,9 | 10 | 49% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 4,9 | 10 | 49% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 19,3 | 40 | 48% |
|  | **Всего по организации** | **94,4** | **160** | **59%** |

Данная организация имеет низкий балл по параметру комфортности условий пребывания в организации культуры. Необходимо выяснить, что именно не нравится получателям услуг в отношении комфорта и устранить данные недостатки. В данной организации необходимо расширить спектр дополнительных услуг. В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Культура» Дробышевского сельского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 7,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 30,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,5 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 24,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 95,9 баллов

Рисунок 31

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 33

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,5 | 10 | 75% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 7,5 | 30 | 25% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2,4 | 10 | 24% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 30,9 | 50 | 62% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,5 | 20 | 82% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,5 | 20 | 82% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,0 | 10 | 50% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,0 | 10 | 60% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,0 | 10 | 60% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 24,5 | 40 | 61% |
|  | **Всего по организации** | **95,9** | **160** | **60%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах) В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры Наследницкая централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 6,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 29,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,3 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 20 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 27,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 99,8 баллов

Рисунок 32

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 34

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 6,9 | 10 | 69% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 6,9 | 30 | 23% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 4,4 | 10 | 44% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,5 | 10 | 35% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 29,1 | 50 | 58% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,2 | 20 | 81% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 20,0 | 20 | 100% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 4,4 | 10 | 44% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,9 | 10 | 69% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 27,5 | 40 | 69% |
|  | **Всего по организации** | **99,8** | **160** | **62%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах) В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение Теренкульский сельский дом культуры**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 8,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 27,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 26,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 100 баллов

Рисунок 33

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 35

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,6 | 10 | 86% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 8,6 | 30 | 29% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 1,8 | 10 | 18% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1,2 | 10 | 12% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 27,9 | 50 | 56% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,1 | 20 | 90% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,6 | 20 | 93% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 4,8 | 10 | 48% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 26,8 | 40 | 67% |
|  | **Всего по организации** | **100,0** | **160** | **62%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах) В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Селезянского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 8,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 33,7 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 15,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 26,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 100 баллов

Рисунок 34

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 36

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,1 | 10 | 81% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 8,1 | 30 | 27% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,1 | 10 | 61% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,6 | 10 | 46% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 33,7 | 50 | 67% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 15,4 | 20 | 77% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,4 | 20 | 82% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,9 | 10 | 59% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,9 | 10 | 69% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,4 | 10 | 64% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 26,4 | 40 | 66% |
|  | **Всего по организации** | **100,0** | **160** | **63%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах). В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Гумбейская Централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 25,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 25,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 13,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 15,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 20,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 100,6 баллов

Рисунок 35

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 37

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 6,1 | 10 | 61% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 25,1 | 30 | 84% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,1 | 10 | 61% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 4,6 | 10 | 46% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 6,4 | 10 | 64% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,7 | 10 | 37% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 25,9 | 50 | 52% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 6,1 | 10 | 61% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 13,6 | 20 | 68% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 7,1 | 10 | 71% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 15,4 | 20 | 77% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 6,4 | 10 | 64% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,1 | 10 | 61% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 3,6 | 10 | 36% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 4,6 | 10 | 46% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 20,7 | 40 | 52% |
|  | **Всего по организации** | **100,6** | **160** | **63%** |

Данная организация имеет низкий балл по параметру комфортности условий пребывания в организации культуры. Необходимо выяснить, что именно не нравится получателям услуг в отношении комфорта и устранить данные недостатки. В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры Павловская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 8,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 31,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 20 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 25 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 102,8 баллов

Рисунок 36

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 38

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 8,8 | 30 | 29% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 3,8 | 10 | 38% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,0 | 10 | 40% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 31,5 | 50 | 63% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,5 | 20 | 88% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 20,0 | 20 | 100% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,0 | 10 | 50% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,2 | 10 | 62% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 25,0 | 40 | 62% |
|  | **Всего по организации** | **102,8** | **160** | **64%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах) В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Зингейского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 27,4 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 15 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,5 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 21,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 107,6 баллов

Рисунок 37

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 39

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,5 | 10 | 75% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,5 | 30 | 88% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,2 | 10 | 62% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 4,4 | 10 | 44% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,0 | 10 | 30% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 27,4 | 50 | 55% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 6,9 | 10 | 69% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 15,0 | 20 | 75% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,5 | 20 | 88% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 3,8 | 10 | 38% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 5,0 | 10 | 50% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 4,4 | 10 | 44% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 21,2 | 40 | 53% |
|  | **Всего по организации** | **107,6** | **160** | **67%** |

В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Пискловского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 29,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 14,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 21 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 108,6 баллов

Рисунок 38

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 40

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,6 | 10 | 76% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,6 | 30 | 92% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 6,5 | 10 | 65% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 3,0 | 10 | 30% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,1 | 10 | 51% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 29,1 | 50 | 58% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 14,8 | 20 | 74% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,2 | 20 | 81% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,5 | 10 | 55% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 2,4 | 10 | 24% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 5,8 | 10 | 58% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 21,0 | 40 | 52% |
|  | **Всего по организации** | **108,6** | **160** | **68%** |

В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств.

**Муниципальное казенное учреждение Кособродского сельского поселения Троицкого муниципального района Челябинской области «КОМПЛЕКСНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР КОСОБРОДСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 26 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 15 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,5 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 25 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 110 баллов

Рисунок 39

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 41

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,5 | 10 | 75% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,5 | 30 | 88% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1,0 | 10 | 10% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 26,0 | 50 | 52% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 15,0 | 20 | 75% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,5 | 20 | 88% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,0 | 10 | 50% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,2 | 10 | 62% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 25,0 | 40 | 62% |
|  | **Всего по организации** | **110,0** | **160** | **69%** |

Данная организация имеет низкий балл по параметру комфортности условий пребывания в организации культуры. Необходимо выяснить, что именно не нравится получателям услуг в отношении комфорта и устранить данные недостатки. В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры Атамановская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 8,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 36 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 30,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 112 баллов

Рисунок 40

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 42

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 8,8 | 30 | 29% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,0 | 10 | 30% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 36,0 | 50 | 72% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,8 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,7 | 20 | 93% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,4 | 10 | 64% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,1 | 10 | 81% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 30,7 | 40 | 77% |
|  | **Всего по организации** | **112,0** | **160** | **70%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах). В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Русско-Теченский Сельский Дом Культуры»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 9,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 34,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 112,5 баллов

Рисунок 41

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 43

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 9,2 | 30 | 31% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0,8 | 10 | 8% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 34,6 | 50 | 69% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,9 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,2 | 20 | 91% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,4 | 10 | 74% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,2 | 10 | 82% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,5 | 40 | 81% |
|  | **Всего по организации** | **112,5** | **160** | **70%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах). В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Обручевского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 25,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 30 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 13,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 26,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 112,5 баллов

Рисунок 42

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 44

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 6,7 | 10 | 67% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 25,7 | 30 | 86% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,2 | 10 | 62% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,9 | 10 | 59% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,5 | 10 | 45% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 30,0 | 50 | 60% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 6,9 | 10 | 69% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 13,6 | 20 | 68% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,8 | 20 | 84% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,4 | 10 | 64% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,6 | 10 | 66% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,5 | 10 | 65% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 26,5 | 40 | 66% |
|  | **Всего по организации** | **112,5** | **160** | **70%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Кирсинский досуговый центр»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 30,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 14,7 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 15,5 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 25,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 112,9 баллов

Рисунок 43

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 45

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,6 | 10 | 76% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,6 | 30 | 89% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 6,9 | 10 | 69% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,9 | 10 | 59% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,5 | 10 | 35% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 30,2 | 50 | 60% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 14,7 | 20 | 74% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 15,5 | 20 | 77% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,7 | 10 | 57% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,7 | 10 | 67% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,3 | 10 | 63% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 25,9 | 40 | 65% |
|  | **Всего по организации** | **112,9** | **160** | **71%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение «Шумовская сельская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 8,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 38 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,2 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 115,4 баллов

Рисунок 44

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 46

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,7 | 10 | 87% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 8,7 | 30 | 29% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,5 | 10 | 45% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 38,0 | 50 | 76% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,2 | 20 | 86% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,0 | 20 | 90% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,4 | 10 | 84% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,4 | 40 | 84% |
|  | **Всего по организации** | **115,4** | **160** | **72%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах). В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Северная Централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 32,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 15 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,1 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 26 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 116 баллов

Рисунок 45

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 47

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,2 | 10 | 72% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,2 | 30 | 87% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,1 | 10 | 71% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,1 | 10 | 41% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 32,6 | 50 | 65% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,4 | 10 | 74% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 15,0 | 20 | 75% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,1 | 20 | 80% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,4 | 10 | 74% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,6 | 10 | 56% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,3 | 10 | 63% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 26,0 | 40 | 65% |
|  | **Всего по организации** | **116,0** | **160** | **73%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Успех»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 30,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 15,7 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,1 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 26,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 116,6 баллов.

Рисунок 46

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 48

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,8 | 10 | 78% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,8 | 30 | 89% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,4 | 10 | 74% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,1 | 10 | 51% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,2 | 10 | 42% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 30,9 | 50 | 62% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 15,7 | 20 | 78% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,1 | 20 | 85% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,7 | 10 | 57% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,0 | 10 | 60% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,4 | 10 | 64% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 26,1 | 40 | 65% |
|  | **Всего по организации** | **116,6** | **160** | **73%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Бродокалмакский сельский Дом культуры»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 8,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 35,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 34,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 116,8 баллов

Рисунок 47

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 49

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,7 | 10 | 87% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 8,7 | 30 | 29% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,1 | 10 | 31% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 35,9 | 50 | 72% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,4 | 20 | 97% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,4 | 20 | 92% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,1 | 10 | 91% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 34,3 | 40 | 86% |
|  | **Всего по организации** | **116,8** | **160** | **73%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах). В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Янгельский центральный дом культуры»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 20,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 33,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 30,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 117,5 баллов

Рисунок 48

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 50

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 2,0 | 10 | 20% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,7 | 10 | 87% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 20,7 | 30 | 69% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0,9 | 10 | 9% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 33,3 | 50 | 67% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,4 | 20 | 82% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,4 | 20 | 82% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 30,8 | 40 | 77% |
|  | **Всего по организации** | **117,5** | **160** | **73%** |

Необходимо разместить, либо оптимизировать для более легкого доступа, информации о деятельности данной организации культуры на официальном сайте. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение Сугоякский Дом Культуры**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 9,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 39,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,1 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 118,2 баллов

Рисунок 49

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 51

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,6 | 10 | 96% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 9,6 | 30 | 32% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,5 | 10 | 45% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 39,3 | 50 | 79% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,4 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,1 | 20 | 90% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,8 | 40 | 82% |
|  | **Всего по организации** | **118,2** | **160** | **74%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах). В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Маукский Дом культуры»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 31,7 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 27,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 118,5 баллов

Рисунок 50

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 52

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,8 | 10 | 78% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,8 | 30 | 89% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,2 | 10 | 42% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 31,7 | 50 | 63% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,1 | 20 | 81% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,7 | 20 | 83% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,8 | 10 | 58% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 27,2 | 40 | 68% |
|  | **Всего по организации** | **118,5** | **160** | **74%** |

В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Центр досуга с. Багаряк»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 31,7 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 27,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 119,5 баллов

Рисунок 51

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 53

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,8 | 10 | 78% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,8 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,2 | 10 | 42% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 31,7 | 50 | 63% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,1 | 20 | 81% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,7 | 20 | 83% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,8 | 10 | 58% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 27,2 | 40 | 68% |
|  | **Всего по организации** | **119,5** | **160** | **75%** |

В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Кассельская Централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 32,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,2 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 25,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 120 баллов

Рисунок 52

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 54

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,3 | 10 | 83% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,3 | 30 | 91% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,2 | 10 | 52% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,2 | 10 | 42% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 32,6 | 50 | 65% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,2 | 20 | 86% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,6 | 20 | 88% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,6 | 10 | 56% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 4,9 | 10 | 49% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,5 | 10 | 65% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 25,3 | 40 | 63% |
|  | **Всего по организации** | **120,0** | **160** | **75%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Уральского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 25,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 33,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 15,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 27,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 120,1 баллов

Рисунок 53

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 55

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 6,6 | 10 | 66% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 25,6 | 30 | 85% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,6 | 10 | 66% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,9 | 10 | 59% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,1 | 10 | 51% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 33,3 | 50 | 67% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 15,9 | 20 | 79% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,6 | 20 | 88% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,5 | 10 | 65% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,5 | 10 | 65% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 27,6 | 40 | 69% |
|  | **Всего по организации** | **120,1** | **160** | **75%** |

**Муниципальное учреждение культуры «Новопокровский поселенческий клуб»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 25,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 33,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 15,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 27,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 120,1 баллов

Рисунок 54

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 56

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 6,6 | 10 | 66% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 25,6 | 30 | 85% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,6 | 10 | 66% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,9 | 10 | 59% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,1 | 10 | 51% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 33,3 | 50 | 67% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 15,9 | 20 | 79% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,6 | 20 | 88% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,5 | 10 | 65% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,5 | 10 | 65% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 27,6 | 40 | 69% |
|  | **Всего по организации** | **120,1** | **160** | **75%** |

**Муниципальное учреждение культуры «Приморская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 20,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 33,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 29,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 120,2 баллов

Рисунок 55

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 57

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 8,0 | 10 | 80% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 4,0 | 10 | 40% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,2 | 10 | 82% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 20,2 | 30 | 67% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,1 | 10 | 71% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,0 | 10 | 60% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,4 | 10 | 34% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 33,5 | 50 | 67% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,6 | 20 | 93% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 4,9 | 10 | 49% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 29,2 | 40 | 73% |
|  | **Всего по организации** | **120,2** | **160** | **75%** |

Необходимо разместить, либо оптимизировать для более легкого доступа, информации о деятельности данной организации культуры на официальном сайте. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Белоусовского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 34,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,5 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 23,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 121 баллов

Рисунок 56

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 58

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,5 | 30 | 92% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 2,5 | 10 | 25% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,0 | 10 | 50% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 34,2 | 50 | 68% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,1 | 20 | 90% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,5 | 20 | 88% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 2,5 | 10 | 25% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 5,4 | 10 | 54% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,9 | 10 | 69% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 23,6 | 40 | 59% |
|  | **Всего по организации** | **121,0** | **160** | **76%** |

В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Культурно досуговый центр» Клястицкого сельского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 31,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 28,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 121,2 баллов

Рисунок 57

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 59

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,5 | 10 | 75% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,5 | 30 | 88% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,4 | 10 | 74% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,6 | 10 | 66% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1,2 | 10 | 12% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 31,9 | 50 | 64% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,0 | 20 | 85% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,3 | 20 | 86% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,5 | 10 | 65% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 28,5 | 40 | 71% |
|  | **Всего по организации** | **121,2** | **160** | **76%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Культурно - досуговый центр» Троицко-совхозного сельского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 31,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 28,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 121,2 баллов

Рисунок 58

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 60

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,5 | 10 | 75% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,5 | 30 | 88% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,4 | 10 | 74% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,6 | 10 | 66% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1,2 | 10 | 12% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 31,9 | 50 | 64% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,0 | 20 | 85% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,3 | 20 | 86% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,5 | 10 | 65% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 28,5 | 40 | 71% |
|  | **Всего по организации** | **121,2** | **160** | **76%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Культура» Белозерского сельского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 9,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 39,7 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 121,4 баллов

Рисунок 59

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 61

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 9,1 | 30 | 30% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,0 | 10 | 70% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,7 | 10 | 57% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 39,7 | 50 | 79% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,6 | 20 | 98% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,8 | 20 | 99% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,6 | 10 | 66% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,2 | 40 | 83% |
|  | **Всего по организации** | **121,4** | **160** | **76%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах)

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская Централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 29,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 28,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 122,5 баллов

Рисунок 60

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 62

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,1 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,1 | 10 | 71% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 1,8 | 10 | 18% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,7 | 10 | 37% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 29,3 | 50 | 59% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,6 | 20 | 88% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,6 | 20 | 93% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 4,7 | 10 | 47% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,6 | 10 | 86% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,1 | 10 | 71% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 28,9 | 40 | 72% |
|  | **Всего по организации** | **122,5** | **160** | **77%** |

В данной организации существует неудовлетворенность удобством пользованием электронными сервисами. Необходимо обеспечить организацию возможностью получать услуги, в том числе онлайн, с помощью мобильных устройств. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Культура» Ключёвского сельского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 17,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 36,4 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 123,2 баллов

Рисунок 61

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 63

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 17,9 | 30 | 60% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,9 | 10 | 69% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,5 | 10 | 45% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 36,4 | 50 | 73% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,6 | 20 | 93% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,2 | 10 | 62% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,6 | 40 | 79% |
|  | **Всего по организации** | **123,2** | **160** | **77%** |

Данной организации необходимо принять меры по оптимизации общей информации о данной организации культуры, размещенной на интернет-сайте. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Маяковского» Копейского городского округа**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 35 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 124,9 баллов

Рисунок 62

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 64

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,8 | 10 | 78% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,8 | 30 | 89% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,5 | 10 | 35% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 35,0 | 50 | 70% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,1 | 20 | 81% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,0 | 20 | 80% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,3 | 10 | 73% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,0 | 40 | 78% |
|  | **Всего по организации** | **124,9** | **160** | **78%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Октябрьская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 19,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 37,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,7 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,9 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 125,3 баллов

Рисунок 63

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 65

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 8,0 | 10 | 80% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 3,0 | 10 | 30% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 19,9 | 30 | 66% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,9 | 10 | 69% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,3 | 10 | 53% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 37,6 | 50 | 75% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,7 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,9 | 20 | 95% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,4 | 10 | 64% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,5 | 10 | 85% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,4 | 10 | 74% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,1 | 40 | 78% |
|  | **Всего по организации** | **125,3** | **160** | **78%** |

Необходимо разместить, либо оптимизировать для более легкого доступа, информации о деятельности данной организации культуры на официальном сайте.

**Муниципальное учреждение культуры «Наровчатская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 23,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 34,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,1 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 125,3 баллов

Рисунок 64

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 66

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 5,0 | 10 | 50% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 23,5 | 30 | 78% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2,3 | 10 | 23% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 34,5 | 50 | 69% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,5 | 20 | 88% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,1 | 20 | 90% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,4 | 10 | 74% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,9 | 10 | 79% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,8 | 40 | 79% |
|  | **Всего по организации** | **125,3** | **160** | **78%** |

Необходимо разместить, либо оптимизировать для более легкого доступа, информации о деятельности данной организации культуры на официальном сайте. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Редутовский дом культуры»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 34 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 25,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 125,7 баллов

Рисунок 65

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 67

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,2 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,2 | 10 | 52% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,4 | 10 | 34% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 34,0 | 50 | 68% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,4 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,6 | 20 | 98% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,8 | 10 | 58% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 5,1 | 10 | 51% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 4,8 | 10 | 48% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 25,5 | 40 | 64% |
|  | **Всего по организации** | **125,7** | **160** | **79%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Нижнесанарский центр культурного развития»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 35,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,3 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,5 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 28,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 125,8 баллов

Рисунок 66

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 68

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,8 | 30 | 92% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,0 | 10 | 30% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 35,5 | 50 | 71% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,2 | 20 | 81% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,5 | 20 | 88% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 3,8 | 10 | 38% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 28,8 | 40 | 72% |
|  | **Всего по организации** | **125,8** | **160** | **79%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Светлогорская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 25,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 35,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 126,8 баллов

Рисунок 67

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 69

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 8,0 | 10 | 80% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,2 | 10 | 82% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 25,2 | 30 | 84% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,8 | 10 | 68% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,2 | 10 | 52% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 35,6 | 50 | 71% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,8 | 20 | 84% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,2 | 20 | 91% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,4 | 10 | 74% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,6 | 10 | 76% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,4 | 10 | 74% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,0 | 40 | 78% |
|  | **Всего по организации** | **126,8** | **160** | **79%** |

**Муниципальное учреждение культуры «Огневская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 21,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 37,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,9 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 30,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 127 баллов

Рисунок 68

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 70

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 8,0 | 10 | 80% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 5,0 | 10 | 50% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 21,9 | 30 | 73% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,7 | 10 | 37% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 37,1 | 50 | 74% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,1 | 20 | 90% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,9 | 20 | 95% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,6 | 10 | 66% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,5 | 10 | 85% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 30,9 | 40 | 77% |
|  | **Всего по организации** | **127,0** | **160** | **79%** |

Необходимо разместить, либо оптимизировать для более легкого доступа, информации о деятельности данной организации культуры на официальном сайте. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Культура» Шантаринского сельского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 34,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 128,3 баллов

Рисунок 69

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 71

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,2 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2,7 | 10 | 27% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 34,3 | 50 | 69% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,5 | 20 | 88% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,7 | 20 | 83% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,7 | 40 | 79% |
|  | **Всего по организации** | **128,3** | **160** | **80%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Карабулакского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 36,8 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,7 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,1 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 30,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 129,1 баллов

Рисунок 70

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 72

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,2 | 10 | 82% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,2 | 30 | 91% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,9 | 10 | 69% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,3 | 10 | 53% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 36,8 | 50 | 74% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,7 | 20 | 83% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,1 | 20 | 90% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,7 | 10 | 77% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 30,3 | 40 | 76% |
|  | **Всего по организации** | **129,1** | **160** | **81%** |

**Муниципальное казенное учреждение «Культура» Яснополянского сельского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 36,4 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 29,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 129,4 баллов

Рисунок 71

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 73

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,6 | 10 | 86% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,6 | 30 | 92% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,1 | 10 | 71% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,5 | 10 | 45% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 36,4 | 50 | 73% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,1 | 20 | 85% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,2 | 20 | 96% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 5,5 | 10 | 55% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 29,1 | 40 | 73% |
|  | **Всего по организации** | **129,4** | **160** | **81%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Новобатуринского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 15,4 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 40,7 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,7 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 35,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 129,4 баллов

Рисунок 72

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 74

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 5,0 | 10 | 50% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 1,0 | 10 | 10% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,4 | 10 | 94% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 15,4 | 30 | 51% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,3 | 10 | 43% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 40,7 | 50 | 81% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,7 | 20 | 93% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 35,8 | 40 | 89% |
|  | **Всего по организации** | **129,4** | **160** | **81%** |

Данной организации необходимо принять меры по оптимизации общей информации о данной организации культуры, размещенной на интернет-сайте Необходимо разместить, либо оптимизировать для более легкого доступа, информации о деятельности данной организации культуры на официальном сайте. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Ильича» Копейского городского округа**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 36,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 129,5 баллов

Рисунок 73

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 75

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,0 | 10 | 80% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,0 | 30 | 90% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,0 | 10 | 30% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 36,1 | 50 | 72% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,1 | 20 | 86% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,7 | 20 | 89% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,6 | 10 | 66% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,4 | 10 | 84% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,5 | 40 | 79% |
|  | **Всего по организации** | **129,5** | **160** | **81%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 15,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 40,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 37,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 130,5 баллов

Рисунок 74

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 76

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 6,0 | 10 | 60% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 15,2 | 30 | 51% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,1 | 10 | 31% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 40,3 | 50 | 81% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,8 | 20 | 94% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,0 | 20 | 95% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 37,1 | 40 | 93% |
|  | **Всего по организации** | **130,5** | **160** | **82%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Культурно-досуговый центр»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 39,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 29,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 131,6 баллов

Рисунок 75

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 77

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,3 | 10 | 83% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,3 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6,0 | 10 | 60% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 39,5 | 50 | 79% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,9 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,2 | 20 | 81% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,9 | 10 | 69% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,9 | 10 | 79% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,1 | 10 | 71% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 29,8 | 40 | 75% |
|  | **Всего по организации** | **131,6** | **160** | **82%** |

**Муниципальное учреждение Петропавловский «Культурно-досуговый центр»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,4 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 37 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 29,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 132,3 баллов

Рисунок 76

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 78

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,4 | 10 | 94% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,4 | 30 | 95% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,5 | 10 | 45% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 37,0 | 50 | 74% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,1 | 20 | 91% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,4 | 20 | 97% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,0 | 10 | 50% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 29,4 | 40 | 73% |
|  | **Всего по организации** | **132,2** | **160** | **83%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный дом культуры» Октябрьского муниципального района**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 37,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 30,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 132,4 баллов

Рисунок 77

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 79

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,9 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,0 | 10 | 70% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,7 | 10 | 47% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 37,1 | 50 | 74% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,6 | 20 | 88% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,3 | 20 | 97% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,3 | 10 | 63% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,4 | 10 | 84% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 30,5 | 40 | 76% |
|  | **Всего по организации** | **132,4** | **160** | **83%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждения культуры «Каракульская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 38,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 30,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 132,6 баллов

Рисунок 78

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 80

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,9 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,1 | 10 | 51% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 38,2 | 50 | 76% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,9 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,4 | 20 | 92% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,0 | 10 | 60% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 30,3 | 40 | 76% |
|  | **Всего по организации** | **132,6** | **160** | **83%** |

**Муниципальное казенное учреждение «Культура» Карсинского сельского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 37,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 132,7 баллов

Рисунок 79

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 81

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,8 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,6 | 10 | 36% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 37,6 | 50 | 75% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,1 | 20 | 86% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,8 | 20 | 89% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,4 | 40 | 81% |
|  | **Всего по организации** | **132,7** | **160** | **83%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Культура» администрации «Сельское поселение Новомирское»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 37,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 132,7 баллов

Рисунок 80

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 82

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,8 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,6 | 10 | 36% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 37,6 | 50 | 75% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,1 | 20 | 86% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,8 | 20 | 89% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,4 | 40 | 81% |
|  | **Всего по организации** | **132,7** | **160** | **83%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Светловская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 37,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,9 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 30,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 133 баллов

Рисунок 81

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 83

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,9 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,7 | 10 | 37% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 37,1 | 50 | 74% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,1 | 20 | 90% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,9 | 20 | 95% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,6 | 10 | 66% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,5 | 10 | 85% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 30,9 | 40 | 77% |
|  | **Всего по организации** | **133,0** | **160** | **83%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Культура» Родниковского сельского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 36,4 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 133,2 баллов

Рисунок 82

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 84

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,9 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,9 | 10 | 69% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,5 | 10 | 45% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 36,4 | 50 | 73% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,6 | 20 | 93% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,2 | 10 | 62% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,6 | 40 | 79% |
|  | **Всего по организации** | **133,2** | **160** | **83%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры Калининская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 10 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 44 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 20 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 20 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 40 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 134 баллов

Рисунок 83

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 85

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 10,0 | 10 | 100% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 10,0 | 30 | 33% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 10,0 | 10 | 100% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 10,0 | 10 | 100% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,0 | 10 | 40% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 44,0 | 50 | 88% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 20,0 | 20 | 100% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 20,0 | 20 | 100% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 10,0 | 10 | 100% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 40,0 | 40 | 100% |
|  | **Всего по организации** | **134,0** | **160** | **84%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах). В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Кацбахский поселенческий клуб»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 36,4 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,3 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 134,2 баллов

Рисунок 84

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 86

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,0 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,2 | 10 | 42% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 36,4 | 50 | 73% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,3 | 20 | 91% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,4 | 20 | 97% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,4 | 10 | 74% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,1 | 10 | 81% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,1 | 40 | 80% |
|  | **Всего по организации** | **134,2** | **160** | **84%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение «Централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 22,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 40,4 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 134,2 баллов

Рисунок 85

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 87

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 4,0 | 10 | 40% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,7 | 10 | 97% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 22,7 | 30 | 76% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,9 | 10 | 49% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 40,4 | 50 | 81% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,5 | 20 | 93% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,8 | 40 | 85% |
|  | **Всего по организации** | **134,2** | **160** | **84%** |

Необходимо разместить, либо оптимизировать для более легкого доступа, информации о деятельности данной организации культуры на официальном сайте. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казённое учреждение «Культура» Юрюзанского городского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 37,7 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 134,4 баллов

Рисунок 86

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 88

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 7,0 | 10 | 70% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,0 | 30 | 87% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,4 | 10 | 34% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 37,7 | 50 | 75% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,4 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,2 | 20 | 96% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,6 | 10 | 86% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,1 | 40 | 83% |
|  | **Всего по организации** | **134,4** | **160** | **84%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Луч» им. Гаджиева Г.А.**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 39,7 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 134,7 баллов

Рисунок 87

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 89

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,5 | 30 | 92% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,0 | 10 | 70% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,2 | 10 | 52% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 39,7 | 50 | 79% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,5 | 20 | 98% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,0 | 20 | 85% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,0 | 40 | 78% |
|  | **Всего по организации** | **134,7** | **160** | **84%** |

**Муниципальное казённое учреждение культуры «Межпоселенческий дом культуры Уйского муниципального района Челябинской области»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 40,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,2 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 135,1 баллов

Рисунок 88

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 90

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,5 | 30 | 92% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,8 | 10 | 78% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 40,3 | 50 | 81% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,2 | 20 | 86% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,3 | 20 | 87% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,7 | 40 | 82% |
|  | **Всего по организации** | **135,1** | **160** | **84%** |

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Парижская Централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 39,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 135,1 баллов

Рисунок 89

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 91

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 8,0 | 10 | 80% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,0 | 30 | 87% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,9 | 10 | 49% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 39,5 | 50 | 79% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,0 | 20 | 90% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,0 | 20 | 95% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,5 | 40 | 81% |
|  | **Всего по организации** | **135,1** | **160** | **84%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение «Алабугский Дом культуры»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 9,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 47,8 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 38,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 135,2 баллов

Рисунок 90

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 92

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,6 | 10 | 96% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 9,6 | 30 | 32% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,7 | 10 | 97% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 9,3 | 10 | 93% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 47,8 | 50 | 96% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,4 | 20 | 97% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,6 | 20 | 98% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,7 | 10 | 97% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 38,7 | 40 | 97% |
|  | **Всего по организации** | **135,2** | **160** | **84%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах)

**Муниципальное казенное учреждение культуры Дом культуры «Октябрь» п. Южный**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 38,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 20 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 30 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 135,4 баллов

Рисунок 91

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 93

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,3 | 10 | 83% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,3 | 30 | 91% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,2 | 10 | 62% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6,0 | 10 | 60% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 38,5 | 50 | 77% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,6 | 20 | 98% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 20,0 | 20 | 100% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,1 | 10 | 71% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 5,8 | 10 | 58% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 30,0 | 40 | 75% |
|  | **Всего по организации** | **135,4** | **160** | **85%** |

**Муниципальное казенное учреждение «Парк культуры и отдыха» Пластовского городского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 40,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,7 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 135,7 баллов

Рисунок 92

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 94

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,6 | 10 | 86% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,6 | 30 | 92% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,1 | 10 | 71% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 40,1 | 50 | 80% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,7 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,7 | 20 | 89% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,5 | 40 | 81% |
|  | **Всего по организации** | **135,7** | **160** | **85%** |

**Муниципальное учреждение культуры Культурно-развлекательный центр «Спектр»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 36,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 136,3 баллов

Рисунок 93

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 95

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,5 | 10 | 95% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,5 | 30 | 95% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,5 | 10 | 35% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 36,6 | 50 | 73% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,5 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,2 | 10 | 72% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,9 | 40 | 85% |
|  | **Всего по организации** | **136,3** | **160** | **85%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Черниговская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 24,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 41,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 136,4 баллов

Рисунок 94

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 96

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 6,0 | 10 | 60% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 24,9 | 30 | 83% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,3 | 10 | 73% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 41,9 | 50 | 84% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,8 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,2 | 20 | 91% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,7 | 10 | 87% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,6 | 40 | 84% |
|  | **Всего по организации** | **136,4** | **160** | **85%** |

**Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Надежда»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 41,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 136,5 баллов

Рисунок 95

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 97

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,7 | 10 | 87% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,7 | 30 | 92% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,5 | 10 | 75% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 41,1 | 50 | 82% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,1 | 20 | 90% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,8 | 20 | 89% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,9 | 40 | 80% |
|  | **Всего по организации** | **136,5** | **160** | **85%** |

**Муниципальное учреждение культуры «Гумбейская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 20,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 40,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,1 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 37,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 136,6 баллов

Рисунок 96

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 98

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 8,0 | 10 | 80% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 3,0 | 10 | 30% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,6 | 10 | 96% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 20,6 | 30 | 69% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,1 | 10 | 31% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 40,5 | 50 | 81% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,0 | 20 | 95% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,1 | 20 | 96% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 37,4 | 40 | 94% |
|  | **Всего по организации** | **136,6** | **160** | **85%** |

Необходимо разместить, либо оптимизировать для более легкого доступа, информации о деятельности данной организации культуры на официальном сайте. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Тарасовская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 39,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 34,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 136,8 баллов

Рисунок 97

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 99

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,9 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6,2 | 10 | 62% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 39,6 | 50 | 79% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,6 | 20 | 88% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,4 | 20 | 87% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,7 | 10 | 87% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 34,2 | 40 | 86% |
|  | **Всего по организации** | **136,8** | **160** | **85%** |

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культурно-информационной деятельности»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 38,8 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,1 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 34,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 137,5 баллов

Рисунок 98

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 100

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,1 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,9 | 10 | 49% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 38,8 | 50 | 78% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,1 | 20 | 91% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,1 | 20 | 91% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 34,3 | 40 | 86% |
|  | **Всего по организации** | **137,5** | **160** | **86%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Культурно – спортивный центр «Прометей»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 39,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,9 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 137,6 баллов

Рисунок 99

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 101

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,2 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3,8 | 10 | 38% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 39,6 | 50 | 79% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,8 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,9 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,3 | 10 | 73% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,4 | 10 | 84% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,2 | 40 | 83% |
|  | **Всего по организации** | **137,6** | **160** | **86%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение Культурно-досуговое объединение «Меридиан»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 40,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,2 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 137,8 баллов

Рисунок 100

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 102

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,3 | 10 | 83% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,3 | 30 | 91% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,1 | 10 | 71% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6,3 | 10 | 63% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 40,1 | 50 | 80% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,2 | 20 | 96% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,3 | 20 | 92% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,9 | 40 | 82% |
|  | **Всего по организации** | **137,8** | **160** | **86%** |

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Калиновская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 40 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 137,9 баллов

Рисунок 101

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 103

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,3 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,9 | 10 | 59% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 40,0 | 50 | 80% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,0 | 20 | 90% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,3 | 20 | 91% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,2 | 10 | 82% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,3 | 40 | 83% |
|  | **Всего по организации** | **137,9** | **160** | **86%** |

**Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Петрякова» Копейского городского округа**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 29 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 39,4 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,7 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,5 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 138 баллов

Рисунок 102

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 104

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 29,0 | 30 | 97% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,3 | 10 | 43% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 39,4 | 50 | 79% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,7 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,5 | 20 | 92% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,3 | 40 | 83% |
|  | **Всего по организации** | **138,0** | **160** | **86%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Досуговый центр «Импульс»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 41,4 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,5 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 138,8 баллов

Рисунок 103

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 105

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,8 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,3 | 10 | 73% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 41,4 | 50 | 83% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,1 | 20 | 91% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,5 | 20 | 92% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,2 | 10 | 82% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,0 | 40 | 83% |
|  | **Всего по организации** | **138,8** | **160** | **87%** |

**Досуговый центр «Октябрь» Катав – Ивановского городского поселения**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,4 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 40,4 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,2 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 140,6 баллов

Рисунок 104

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 106

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,4 | 10 | 94% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,4 | 30 | 95% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,3 | 10 | 53% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 40,4 | 50 | 81% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,2 | 20 | 96% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,9 | 40 | 85% |
|  | **Всего по организации** | **140,6** | **160** | **88%** |

**Муниципальное учреждение культуры «Первомайская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 43,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,7 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 140,7 баллов

Рисунок 105

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 107

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,1 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 9,6 | 10 | 96% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 43,6 | 50 | 87% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,7 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,7 | 20 | 89% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,6 | 10 | 86% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,7 | 40 | 84% |
|  | **Всего по организации** | **140,7** | **160** | **88%** |

**Муниципальное учреждение «Дом культуры им. П.П. Бажова» Копейского городского округа**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 41,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,5 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 35,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 141,4 баллов

Рисунок 106

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 108

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,1 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,2 | 10 | 52% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 41,2 | 50 | 82% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,5 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,5 | 20 | 92% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,1 | 10 | 91% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 35,2 | 40 | 88% |
|  | **Всего по организации** | **141,4** | **160** | **88%** |

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Клуб «Новосел»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 41,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 142,2 баллов

Рисунок 107

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 109

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,2 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,1 | 10 | 51% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 41,5 | 50 | 83% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,0 | 20 | 95% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,7 | 20 | 98% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,9 | 10 | 79% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,5 | 10 | 85% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,8 | 40 | 84% |
|  | **Всего по организации** | **142,2** | **160** | **89%** |

**Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Богдановского сельского поселения»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 41,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 36,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 142,5 баллов

Рисунок 108

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 110

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,1 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,3 | 10 | 53% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 41,9 | 50 | 84% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,0 | 20 | 90% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,3 | 20 | 92% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 36,2 | 40 | 90% |
|  | **Всего по организации** | **142,5** | **160** | **89%** |

**Муниципальное учреждение культуры «Буранная централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,4 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 42,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 35,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 143,2 баллов

Рисунок 109

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 111

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 7,0 | 10 | 70% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,4 | 10 | 94% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,4 | 30 | 88% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6,3 | 10 | 63% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 42,9 | 50 | 86% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,9 | 20 | 94% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,3 | 20 | 96% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 35,7 | 40 | 89% |
|  | **Всего по организации** | **143,2** | **160** | **89%** |

**Муниципальное учреждение «Дом культуры п. Воздвиженка»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 43,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 34,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 143,2 баллов

Рисунок 110

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 112

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,1 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 8,7 | 10 | 87% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 43,6 | 50 | 87% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,5 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,3 | 20 | 92% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 34,7 | 40 | 87% |
|  | **Всего по организации** | **143,2** | **160** | **90%** |

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Арсинская Централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 41,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,1 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 35,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 144 баллов

Рисунок 111

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 113

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,7 | 10 | 97% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,7 | 30 | 96% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,2 | 10 | 42% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 41,3 | 50 | 83% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,1 | 20 | 95% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,1 | 20 | 96% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,9 | 10 | 79% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 35,9 | 40 | 90% |
|  | **Всего по организации** | **144,0** | **160** | **90%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Сосновка»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 29,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 43,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 34,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 144,2 баллов

Рисунок 112

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 114

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 29,1 | 30 | 97% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 8,7 | 10 | 87% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 43,6 | 50 | 87% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,5 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,3 | 20 | 92% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 34,7 | 40 | 87% |
|  | **Всего по организации** | **144,2** | **160** | **90%** |

**Муниципальное учреждение «Дом культуры села Булзи»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 43,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 35,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 144,3 баллов

Рисунок 113

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 115

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,2 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,4 | 10 | 74% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 43,2 | 50 | 86% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,0 | 20 | 95% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 35,1 | 40 | 88% |
|  | **Всего по организации** | **144,3** | **160** | **90%** |

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бригантина»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 29,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 43,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 35,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 145,3 баллов

Рисунок 114

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 116

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 29,2 | 30 | 97% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,4 | 10 | 74% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 43,2 | 50 | 86% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,0 | 20 | 95% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 35,1 | 40 | 88% |
|  | **Всего по организации** | **145,3** | **160** | **91%** |

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоукраинская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 43,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,1 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 35,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 145,6 баллов

Рисунок 115

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 117

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,3 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,8 | 10 | 78% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 43,3 | 50 | 87% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,9 | 20 | 95% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,1 | 20 | 95% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 35,9 | 40 | 90% |
|  | **Всего по организации** | **145,6** | **160** | **91%** |

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Цвиллингская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 42,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 36,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 145,9 баллов

Рисунок 116

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 118

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,5 | 10 | 95% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,5 | 30 | 95% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,4 | 10 | 54% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 42,5 | 50 | 85% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,1 | 20 | 95% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,3 | 20 | 96% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 36,6 | 40 | 92% |
|  | **Всего по организации** | **145,9** | **160** | **91%** |

**Муниципальное учреждение «Дом культуры им. С.М. Кирова» Копейского городского округа**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 44,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 37 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 146,8 баллов

Рисунок 117

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 119

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,3 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,7 | 10 | 77% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 44,6 | 50 | 89% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,6 | 20 | 93% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,3 | 20 | 92% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 37,0 | 40 | 93% |
|  | **Всего по организации** | **146,8** | **160** | **92%** |

**Муниципальное учреждение культуры «Магнитная централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 29 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 44,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 35,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 146,8 баллов

Рисунок 118

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 120

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 29,0 | 30 | 97% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 8,8 | 10 | 88% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 44,3 | 50 | 89% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,4 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,3 | 20 | 97% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 35,7 | 40 | 89% |
|  | **Всего по организации** | **146,8** | **160** | **92%** |

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского округа «Центр искусств»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 44,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,2 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,1 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 37 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 148 баллов

Рисунок 119

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 121

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,5 | 10 | 95% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,5 | 30 | 95% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,1 | 10 | 71% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 44,2 | 50 | 88% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,2 | 20 | 96% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,1 | 20 | 96% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 37,0 | 40 | 93% |
|  | **Всего по организации** | **148,0** | **160** | **92%** |

**Муниципальное учреждение «Дом культуры им. 30 лет Влксм» Копейского городского округа**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 29,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 42 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,6 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 37,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 148 баллов

Рисунок 120

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 122

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,7 | 10 | 97% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 29,7 | 30 | 99% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,2 | 10 | 42% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 42,0 | 50 | 84% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,6 | 20 | 98% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,6 | 20 | 98% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 37,2 | 40 | 93% |
|  | **Всего по организации** | **148,0** | **160** | **93%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение культуры «Спасский спортивно-досуговый центр»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 29 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 44,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 20 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 20 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 36,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 149,5 баллов

Рисунок 121

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 123

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 10,0 | 10 | 100% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 29,0 | 30 | 97% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 10,0 | 10 | 100% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 8,0 | 10 | 80% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 44,2 | 50 | 88% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 20,0 | 20 | 100% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 20,0 | 20 | 100% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 10,0 | 10 | 100% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 36,2 | 40 | 91% |
|  | **Всего по организации** | **149,5** | **160** | **93%** |

**Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная клубная система»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 47,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 38,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 153,8 баллов

Рисунок 122

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 124

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,7 | 10 | 97% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,7 | 30 | 96% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,7 | 10 | 97% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,7 | 10 | 97% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 8,4 | 10 | 84% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 47,1 | 50 | 94% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,5 | 20 | 98% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,6 | 20 | 98% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,7 | 10 | 97% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 38,7 | 40 | 97% |
|  | **Всего по организации** | **153,8** | **160** | **96%** |

# Основные результаты исследования, театры и кинотеатры

## Общий рейтинг по всем театрам и кинотеатрам

Таблица 125

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Код организации | Наименование организации | Открытость и доступность информации об организации культуры | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | Время ожидания предоставления услуг | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Итоговый балл |
| 1 | 78 | Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа театр кукол «Золотой петушок» | 27,0 | 42,9 | 19,4 | 20,0 | 36,9 | 146,1 |
| 2 | 93 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Челябинский театр современного танца города Челябинска» | 28,6 | 42,1 | 19,3 | 19,9 | 35,0 | 144,8 |
| 3 | 95 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Кино-театральное объединение «Кировец» | 28,3 | 39,2 | 19,1 | 18,9 | 34,2 | 139,8 |
| 4 | 79 | Муниципальное унитарное предприятие Озерского городского округа «Экран» | 23,7 | 36,9 | 16,3 | 16,6 | 30,7 | 124,1 |
| 5 | 110 | Муниципальное учреждение «Кинотеатр «Россия» | 25,3 | 26,3 | 13,8 | 15,0 | 26,3 | 106,5 |
| **Всего кинотеатры** | | | **28,0** | **41,4** | **19,3** | **19,6** | **32,6** | **140,8** |

## Результаты оценки качества предоставляемых услуг по каждой организации (театры и кинотеатры)

Ниже представлены оценки качества оказания услуг по каждой организации из данной группы. Все организации размещены в порядки возрастания общего интегрального балла, от самого малого к самому большому.

**Муниципальное учреждение «Кинотеатр «Россия»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 25,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 26,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 13,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 15 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 26,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 106,5 баллов

Рисунок 123

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 126

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 6,2 | 10 | 62% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 25,2 | 30 | 84% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,2 | 10 | 62% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0,0 | 10 | 0% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 26,2 | 50 | 52% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 13,8 | 20 | 69% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 15,0 | 20 | 75% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 6,2 | 10 | 62% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 6,2 | 10 | 62% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 26,2 | 40 | 66% |
|  | **Всего по организации** | **106,5** | **160** | **67%** |

Данная организация имеет низкий балл по параметру комфортности условий пребывания в организации культуры. Необходимо выяснить, что именно не нравится получателям услуг в отношении комфорта и устранить данные недостатки

**Муниципальное унитарное предприятие Озерского городского округа «Экран»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 23,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 36,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16,3 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,6 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 30,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 124,1 баллов

Рисунок 124

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 127

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 6,0 | 10 | 60% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,7 | 10 | 77% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 23,7 | 30 | 79% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,9 | 10 | 59% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,1 | 10 | 71% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6,1 | 10 | 61% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 36,9 | 50 | 74% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,2 | 20 | 81% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,6 | 20 | 83% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,3 | 10 | 73% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,0 | 10 | 70% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 30,7 | 40 | 77% |
|  | **Всего по организации** | **124,1** | **160** | **78%** |

**Муниципальное автономное учреждение культуры «Кино-театральное объединение «Кировец»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 39,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,9 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 34,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 139,8 баллов

Рисунок 125

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 128

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,3 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,5 | 10 | 55% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 39,2 | 50 | 78% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,1 | 20 | 96% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,9 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,3 | 10 | 73% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 34,2 | 40 | 85% |
|  | **Всего по организации** | **139,8** | **160** | **87%** |

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Челябинский театр современного танца города Челябинска»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 42,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,3 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,9 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 35 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 144,8 баллов

Рисунок 126

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 129

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,6 | 10 | 96% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,6 | 30 | 95% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6,2 | 10 | 62% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 42,1 | 50 | 84% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,3 | 20 | 96% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,9 | 20 | 99% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 35,0 | 40 | 88% |
|  | **Всего по организации** | **144,8** | **160** | **91%** |

**Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа театр кукол «Золотой петушок»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 42,9 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,4 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 20 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 36,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 146,1 баллов

Рисунок 127

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 130

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 7,0 | 10 | 70% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 10,0 | 10 | 100% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,0 | 30 | 90% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6,0 | 10 | 60% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 42,9 | 50 | 86% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,4 | 20 | 97% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 20,0 | 20 | 100% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 10,0 | 10 | 100% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 36,9 | 40 | 92% |
|  | **Всего по организации** | **146,1** | **160** | **91%** |

# Основные результаты исследования, музеи

## Общий рейтинг по всем музеям

Таблица 131

| Место в рейтинге | Код организации | Наименование организации | Открытость и доступность информации об организации культуры | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | Время ожидания предоставления услуг | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 139 | областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный историко-культурный заповедник «Аркаим» | 28,6 | 45,6 | 18,9 | 18,2 | 38,6 | 150,0 |
| 2 | 86 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Уйский краеведческий музей» Уйского муниципального района Челябинской области | 29,0 | 40,4 | 18,8 | 19,2 | 34,1 | 141,5 |
| 3 | 56 | Муниципальное учреждение «Краеведческий музей» Копейского городского округа | 28,1 | 41,0 | 18,1 | 18,4 | 35,1 | 140,7 |
| 4 | 25 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского оркруга «Историко-краеведческий музей» | 25,0 | 42,7 | 18,5 | 18,8 | 33,6 | 138,5 |
| 5 | 77 | Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Городской музей» | 21,6 | 42,2 | 18,8 | 18,8 | 34,1 | 135,5 |
| 6 | 140 | Муниципальное бюджетное учреждение «Городской краеведческий музей» Миасского городского округа | 24,6 | 38,0 | 17,9 | 18,2 | 30,5 | 129,3 |
| 7 | 133 | областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный музей изобразительных искусств» | 26,1 | 35,1 | 17,8 | 16,4 | 31,5 | 126,8 |
| 8 | 134 | областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный исторический музей Южного Урала» | 26,3 | 34,0 | 16,0 | 17,0 | 32,0 | 125,3 |
| 9 | 67 | Муниципальное учреждение «Кыштымский историко-революционный музей» | 9,6 | 42,2 | 18,8 | 18,8 | 34,1 | 123,5 |
| 10 | 19 | Муниципальное учреждение «Верхнеуральский районный краеведческий музей» | 21,3 | 36,3 | 17,8 | 18,3 | 27,3 | 121,0 |
| **Всего музеи** | | | **24,0** | **39,7** | **18,1** | **18,2** | **33,1** | **133,2** |

## Результаты оценки качества предоставляемых услуг по каждой организации (музеи)

Ниже представлены оценки качества оказания услуг по каждой организации из данной группы. Все организации размещены в порядки возрастания общего интегрального балла, от самого малого к самому большому.

**Муниципальное учреждение «Верхнеуральский районный краеведческий музей»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 21,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 36,3 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,3 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 27,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 121 баллов

Рисунок 128

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 132

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 4,0 | 10 | 40% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,3 | 10 | 73% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 21,3 | 30 | 71% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5,9 | 10 | 59% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,9 | 10 | 49% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 36,3 | 50 | 73% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,8 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,3 | 20 | 92% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 5,6 | 10 | 56% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,0 | 10 | 80% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 5,4 | 10 | 54% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 27,3 | 40 | 68% |
|  | **Всего по организации** | **121,0** | **160** | **76%** |

Необходимо разместить, либо оптимизировать для более легкого доступа, информации о деятельности данной организации культуры на официальном сайте. В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное учреждение «Кыштымский историко-революционный музей»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 9,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 42,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 34,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 123,5 баллов

Рисунок 129

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 133

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 0,0 | 10 | 0% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,6 | 10 | 96% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 9,6 | 30 | 32% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6,1 | 10 | 61% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 42,2 | 50 | 84% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,8 | 20 | 94% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 34,1 | 40 | 85% |
|  | **Всего по организации** | **123,5** | **160** | **77%** |

Отсутствует сайт организации, либо возникают затруднения при его поиске. Рекомендуется принять меры по развитию интернет-сайта организации, либо необходимо обеспечить доступность интернет сайта для произвольных поисковых запросов (например, за счет выбора более релевантного доменного имени, оптимизации содержимого сайта, принятия необходимых мер для индексации интернет-сайта в поисковых запросах)

**областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный исторический музей Южного Урала»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 34 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 16 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 17 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 125,3 баллов

Рисунок 130

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 134

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 7,2 | 10 | 72% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,2 | 30 | 88% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 6,5 | 10 | 65% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,5 | 10 | 65% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6,0 | 10 | 60% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 34,0 | 50 | 68% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 16,0 | 20 | 80% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 17,0 | 20 | 85% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,0 | 10 | 70% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,5 | 10 | 85% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,0 | 40 | 80% |
|  | **Всего по организации** | **125,2** | **160** | **78%** |

**областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный музей изобразительных искусств»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 26,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 35,1 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 31,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 126,8 баллов

Рисунок 131

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 135

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 8,0 | 10 | 80% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,1 | 10 | 81% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 26,1 | 30 | 87% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,5 | 10 | 45% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 35,1 | 50 | 70% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,8 | 20 | 89% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,4 | 20 | 82% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,2 | 10 | 82% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,7 | 10 | 77% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 31,5 | 40 | 79% |
|  | **Всего по организации** | **126,8** | **160** | **79%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Муниципальное бюджетное учреждение «Городской краеведческий музей» Миасского городского округа**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 24,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 38 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 30,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 129,3 баллов

Рисунок 132

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 136

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 6,0 | 10 | 60% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,6 | 10 | 86% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 24,6 | 30 | 82% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 7,2 | 10 | 72% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,5 | 10 | 55% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 38,0 | 50 | 76% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,9 | 20 | 90% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,2 | 20 | 91% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6,8 | 10 | 68% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,6 | 10 | 76% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 30,5 | 40 | 76% |
|  | **Всего по организации** | **129,3** | **160** | **81%** |

**Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Городской музей»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 21,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 42,2 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 34,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 135,5 баллов

Рисунок 133

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 137

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 3,0 | 10 | 30% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,6 | 10 | 96% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 21,6 | 30 | 72% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6,1 | 10 | 61% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 42,2 | 50 | 84% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,8 | 20 | 94% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,3 | 10 | 93% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,8 | 10 | 78% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 34,1 | 40 | 85% |
|  | **Всего по организации** | **135,5** | **160** | **85%** |

Необходимо разместить, либо оптимизировать для более легкого доступа, информации о деятельности данной организации культуры на официальном сайте.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского округа «Историко-краеведческий музей»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 25 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 42,7 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,5 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,8 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 33,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 138,5 баллов

Рисунок 134

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 138

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 6,0 | 10 | 60% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 25,0 | 30 | 83% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 8,2 | 10 | 82% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 42,7 | 50 | 85% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,5 | 20 | 93% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,5 | 10 | 95% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,8 | 20 | 94% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,7 | 10 | 87% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 33,6 | 40 | 84% |
|  | **Всего по организации** | **138,5** | **160** | **87%** |

**Муниципальное учреждение «Краеведческий музей» Копейского городского округа**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 41 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,1 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,4 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 35,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 140,7 баллов

Рисунок 135

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 139

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,1 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,1 | 10 | 51% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 41,0 | 50 | 82% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,1 | 20 | 90% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,4 | 20 | 92% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,7 | 10 | 87% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 35,1 | 40 | 88% |
|  | **Всего по организации** | **140,7** | **160** | **88%** |

**Муниципальное казённое учреждение культуры «Уйский краеведческий музей» Уйского муниципального района Челябинской области**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 29 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 40,4 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,8 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 34,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 141,5 баллов

Рисунок 136

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 140

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 29,0 | 30 | 97% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5,5 | 10 | 55% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 40,4 | 50 | 81% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,8 | 20 | 94% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,8 | 10 | 98% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,2 | 20 | 96% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,1 | 10 | 91% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 34,1 | 40 | 85% |
|  | **Всего по организации** | **141,5** | **160** | **88%** |

**областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный историко-культурный заповедник «Аркаим»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 45,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,2 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 38,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 150 баллов

Рисунок 137

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 141

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,6 | 10 | 96% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,6 | 30 | 95% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,4 | 10 | 74% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 45,6 | 50 | 91% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,9 | 20 | 95% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,2 | 20 | 91% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,6 | 10 | 96% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,6 | 10 | 96% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 38,6 | 40 | 96% |
|  | **Всего по организации** | **150,0** | **160** | **94%** |

# Основные результаты исследования, иные организации культуры

## Общий рейтинг по всем иным организациям культуры

Таблица 142

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Код организации | Наименование организации | Открытость и доступность информации об организации культуры | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | Время ожидания предоставления услуг | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Итоговый балл |
| 1 | 138 | областное государственное бюджетное учреждение культуры «Дом дружбы народов Челябинской области» | 28,9 | 49,5 | 19,9 | 19,9 | 39,6 | 157,7 |
| 2 | 135 | областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный центр народного творчества» | 27,9 | 42,0 | 17,7 | 18,7 | 34,1 | 140,4 |
| 3 | 136 | областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный научно-производственный центр по охране культурного наследия Челябинской области» | 28,2 | 33,8 | 18,3 | 20,0 | 32,5 | 132,8 |
| 4 | 137 | областное государственное бюджетное учреждение культуры по прокату кинофильмов «Челябинский областной киноцентр имени С.А. Герасимова» | 24,0 | 39,6 | 15,0 | 16,0 | 35,0 | 129,6 |
| **Всего иные организации культуры** | | | **27,2** | **41,2** | **17,7** | **18,6** | **35,3** | **140,1** |

## Результаты оценки качества предоставляемых услуг по каждой организации (иные организации культуры)

Ниже представлены оценки качества оказания услуг по каждой организации из данной группы. Все организации размещены в порядки возрастания общего интегрального балла, от самого малого к самому большому.

**областное государственное бюджетное учреждение культуры по прокату кинофильмов «Челябинский областной киноцентр имени С.А. Герасимова»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 24 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 39,6 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 15 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 16 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 35 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 129,6 баллов

Рисунок 138

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 143

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 5,0 | 10 | 50% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 24,0 | 30 | 80% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,6 | 10 | 76% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 39,6 | 50 | 79% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 6,5 | 10 | 65% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 15,0 | 20 | 75% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 8,0 | 10 | 80% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 16,0 | 20 | 80% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,0 | 10 | 90% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,5 | 10 | 85% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 35,0 | 40 | 88% |
|  | **Всего по организации** | **129,6** | **160** | **81%** |

Необходимо улучшить доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, на территории организации. Проинспектировать наличие информации, размещенной на информационных стендах, вывесках, указателях.

**областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный научно-производственный центр по охране культурного наследия Челябинской области»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 33,8 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 18,3 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 20 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 32,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 132,8 баллов

Рисунок 139

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 144

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,2 | 30 | 94% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 4,7 | 10 | 47% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 33,8 | 50 | 68% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 18,3 | 20 | 92% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 10,0 | 10 | 100% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 20,0 | 20 | 100% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,2 | 10 | 92% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,3 | 10 | 83% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 7,5 | 10 | 75% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7,5 | 10 | 75% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 32,5 | 40 | 81% |
|  | **Всего по организации** | **132,8** | **160** | **83%** |

В данной организации имеются существенные недостатки по обеспеченности специальными средствами для посетителей с ограниченными возможностями здоровья! Необходимо оборудовать организацию пандусами/лифтами для инвалидов-колясочников.

**Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный центр народного творчества»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 42 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 17,7 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 18,7 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 34,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 140,4 баллов

Рисунок 140

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 145

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 27,9 | 30 | 93% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7,3 | 10 | 73% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 42,0 | 50 | 84% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 8,8 | 10 | 88% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 17,7 | 20 | 88% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 18,7 | 20 | 93% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8,9 | 10 | 89% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 8,1 | 10 | 81% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 8,7 | 10 | 87% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 8,4 | 10 | 84% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 34,1 | 40 | 85% |
|  | **Всего по организации** | **140,4** | **160** | **88%** |

**Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Дом дружбы народов Челябинской области»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, 49,5 баллов, по показателю времени ожидания предоставления услуг, показатель составил 19,9 баллов. По критериям доброжелательности и вежливости персонала организации, данная организация получила 19,9 баллов, и по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг итоговый бал составил 39,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 157,7 баллов

Рисунок 141

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 146

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 9,9 | 10 | 99% |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | 28,9 | 30 | 96% |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,9 | 10 | 99% |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,9 | 10 | 99% |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 9,8 | 10 | 98% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 49,5 | 50 | 99% |
| 3.1 | Соблюдения режима работы организацией культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг | 19,9 | 20 | 99% |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 19,9 | 20 | 99% |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 9,9 | 10 | 99% |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9,9 | 10 | 99% |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 39,6 | 40 | 99% |
|  | **Всего по организации** | **157,7** | **160** | **99%** |

# Общие выводы и рекомендации

## Вопросы подготовленности организаций культуры для лиц с ОВЗ

Прежде всего, хотелось бы обратить внимание на обеспеченность организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого сравним ответы респондентов с ОВЗ и респондентов без ОВЗ

Рисунок 142

Как можно видеть на диаграмме выше, наблюдается слабая оснащенность библиотек, специальными устройствами для доступа инвалидов. Также наблюдается недостаточная оснащенность информацией, необходимой для беспрепятственного доступа инвалидов к услугам организации. Причем следует отметить, что с точки зрения группы респондентов с ОВЗ, уровень удовлетворенности выше, чем в группе респондентов без ОВЗ.

На диаграмме ниже, размещены итоги ответов респондентов – получателей услуг домов культуры и центров досуга.

Рисунок 143

В домах культуры, клубах и центрах досуга, свою удовлетворенность по поводу оснащенности организаций специальными устройствами для доступа инвалидов оценили положительно 23,6% респондентов (не являющихся лицами с ОВЗ). В то же время, 32,4% респондентов с ОВЗ положительно оценили свою удовлетворенность данным. Похожая ситуация и по другим вопросам

Рисунок 144

В кинотеатрах, обычные респонденты оценивают вопросы подготовленности организаций для лиц с ОВЗ также значительно хуже, чем сами лица с ОВЗ. То есть, к примеру, оснащенность организации устройствами для доступа инвалидов, 75,0% респондентов с ОВЗ оценили положительно, в то время как из числа обычных респондентов, ответивших на данный вопрос, только 35,1% оценили данный показатель положительно. Похожая ситуация наблюдается и по другим вопросам

Рисунок 145

В музеях, с оценкой удовлетворенности приспособленностью этих учреждений для лиц с ОВЗ несколько иная. Так, вопросом размещения необходимой информации, для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организации, и ее услугам, оценивают положительно 28,2% обычных респондентов, и 27,7% респондентов с ОВЗ. Удовлетворены оснащенностью организации специализированным оборудованием для инвалидов, 37,8% обычных респондентов, и 38,3% респондентов с ОВЗ. Положительно оценили обеспеченность организаций возможностью посадки инвалидов в транспортные средства и высадки из них, 56% обычных респондентов и 50,4% респондентов с ОВЗ. Свою удовлетворенность наличием сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения инвалидов по территории, отметили 80,9% обычных респондентов и 78,7% респондентов с ОВЗ. Компетентностью работы персонала с посетителями-инвалидами, отметили 94,8% обычных респондентов и 90,1% респондентов с ОВЗ.

Общий вывод из данных диаграмм можно сделать следующий. В учреждениях, где положительная оценка респондентов с ОВЗ выше, чем оценка прочих респондентов, говорит о том, что уровень текущей подготовленности данных организаций культуры для лиц с ОВЗ несколько выше, чем это может быть воспринято обычными людьми. И наоборот, если оценка в группе респондентов с ОВЗ меньше чем среди респондентов без ОВЗ, это может говорить о том, что данным вопросам нужно уделить внимание. Существует еще один фактор, влияющий на результат оценки респондентами того или иного показателя. Это значимость наличия таких элементов в организации. Если тот или иной фактор имеет не столь большую значимость, как может показаться людям без ОВЗ, это может повлиять на оценку. Например, наличие сопровождающего персонала, оценено (в первых трех группах организаций) респондентами с ОВЗ гораздо выше, чем обычными респондентами. Это не обязательно может говорить, что во всех этих организациях есть такой персонал. Это может также говорить и о том, что реальным инвалидам и лицам с ОВЗ, наличие таких сопровождающих, может показаться не слишком (не всегда) важным фактором. Потому и количество удовлетворенных респондентов, оказывается, в этом случае выше (если сопровождающие не важны, то их отсутствие не так сильно влияет на негативную оценку, как можно быть недовольным тем, что не так важно).

В любом случае, вопросы обеспечения организаций культуры средствами для посетителей с ОВЗ, требуют вмешательства и решения, так как доля удовлетворенных респондентов все еще незначительна по данным вопросам.

В иных организациях, не попавших в главные категории, наблюдается высокий уровень удовлетворенности, касательно аспектов подготовленности организаций для лиц с ОВЗ. Доля положительных оценок достигает 80%-97% респондентов ответивших утвердительно. Также стоит отметить лица с ОВЗ оценили все аспекты подготовленности данных учреждений для лиц с ОВЗ лучше чем респонденты без ОВЗ

Таблица 147

## Заявленные потребности организаций, библиотеки

Для выявления возможных потребностей в той или иной организации, был предусмотрен т.н. «открытый» вопрос анкеты, где респонденту предполагалось в свободной форме высказать свое мнение, по поводу того, что необходимо изменить в той или иной организации. Далее, все результативные ответы респондентов были нормализованы, приведены к единому, унифицированному набору ответов. Ответы, не касающиеся темы исследования, либо ответы в которых недостаточно ясно и четко была изложена тема, были опущены и не приняты к анализу.

Рисунок 146

Как мы можем видеть, в библиотеках, наиболее часто встречающийся недостаток – это книжный фонд. 30% респондентов высказывались в пользу того, что необходима закупка новых книжных изданий, учебников, энциклопедий. Достаточно часто встречались высказывания о том, что необходимо обеспечивать библиотеки свежими периодическими изданиями (газетами и журналами). 21% респондентов не смогли определиться с тем, что необходимо изменить в организации. 13% респондентов заявили, что необходимо провести реконструкцию здания, в которой находится библиотека, либо произвести реставрацию внешнего вида здания. В числе этих высказываний были также высказывания о том, что необходимо добиться увеличения площади. Примерно 8% респондентов заявили о том, что требуется обеспечить организацию компьютерной и орг. Техникой. В числе данных высказываний, были замечания о том, что необходимо обеспечить библиотеки ноутбуками, для работы с электронными изданиями, а также мультимедиа-контентом, а также возможностями производить копирование/сканирование материалов с помощью копировальной техники, производить сохранение материалов на флэш-накопители, и производить печать материалов с электронных носителей на принтер. Около 8% респондентов заявили о необходимости обеспечения организации новой мебелью (книжными стеллажами, более современными и удобными стульями и столами). Около 4% респондентов заявили о необходимости обеспечения организации доступом в сеть Интернет. В числе подобных предложений, были как предложения обеспечить широкий доступ в интернет всем посетителям (посредством технологии Wi-Fi), так и по поводу организации интернет-кафе (по все видимости имелась в виду услуга с платным доступов в сеть интернет). Около 4% респондентов заявили о необходимости обеспечить организацию мультимедиа – аппаратурой, для проведения в организациях конференций, встреч, тематических мероприятий. Речь шла о проекторах и экранах для транслирования фильмов и мультимедийного контента, аудио аппаратуре, и аппаратуре для светового оформления мероприятий.

3% респондентов заявили о необходимости увеличить в целом материально-техническую базу организации. К сожалению, данные респонденты не конкретизировали, в какой части требуется усиление МТБ, поэтому данный кластер ответов приводится также в общем виде. Также около 3 % респондентов заявили о необходимости улучшения доступной среды для посетителей с ОВЗ. В частности это касалось оборудованию входных групп (пандусами, более широкими автоматическими дверями). Также около 3% респондентов заявили о необходимости увеличения финансирования организаций (без конкретизации на какие именно цели требуется увеличение финансирования). Вероятно, данный вопрос требуется конкретизации в отношении каждой организации. Около 2% респондентов дали неконкретный, неявный ответ, который невозможно было однозначно отнести ни к одной из проблем. Далее, на уровне 1% респондентов высказались по поводу необходимости решения вопросов отопления в здании библиотеки, увеличения мероприятий для молодежи (чаще это касается небольших сельских библиотек, которые являются одновременно и клубами). Также были высказывания о необходимости увеличения количества кружков и секции (как для взрослых, так и для детей), изменению графика работы организации (некоторые респонденты жаловались на то, что библиотеки рано закрываются и нет возможности воспользоваться их услугами). Также около 1% респондентов отметили необходимость замены окон и дверей, а также необходимости решения вопроса с вентиляцией.

В таблице ниже, представлены сводные (нормализованные) ответы респондентов относительно необходимых мероприятий по улучшениям в каждой из организации (по которой был дан какой-либо ответ)

Таблица 148

| Организация | Заявленные мероприятия по улучшению | голосов |
| --- | --- | --- |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек» города Челябинска | Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 110 |
| Закупить новую мебель | 50 |
| Все отлично | 46 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 36 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 21 |
| Улучшить финансирование | 7 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 4 |
| Прочее (неявный ответ) | 4 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 4 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 3 |
| Необходимо изменить график работы организации | 3 |
| Решить вопрос с вентиляцией и кондиционированием воздуха | 2 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 2 |
| Решить вопрос с отоплением | 2 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 2 |
| Улучшить МТБ организации | 2 |
| Увеличить количество кружков и секций | 2 |
| Улучшить освещение (читальные залы, зрительный зал) | 2 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 2 |
| Оборудовать стоянку для велосипедов | 2 |
| Обустроить территорию организации | 2 |
| Установить кулер с питьевой водой | 1 |
| Улучшить представленность информацию об организации на ее сайте | 1 |
| Необходимо усилить поддержку организаций культуры государством и местными администрациями | 1 |
| Заменить/Поставить окна, двери | 1 |
| Внедрить электронные ресурсы (в т.ч. Электронный документооборот) | 1 |
| Организация мастер-классов | 1 |
| Необходимо более активно взаимодействовать с образовательными организациями (организовывать массовые мероприятия для учащихся, тематические встречи, тематические программы, и, т.п.) (организация массовых внешкольных занятий в организациях культуры, привлечение учащихся к мероприятиям в организациях культуры и, т.п) | 1 |
| Использование и совершенствование ИКТ | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек» города Челябинска Итог | | 316 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Челябинска | Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 77 |
| Все отлично | 64 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 22 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 13 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 12 |
| Улучшить МТБ организации | 9 |
| Улучшить финансирование | 8 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 8 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Закупить новую мебель | 5 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 4 |
| Прочее (неявный ответ) | 4 |
| Установить кулер с питьевой водой | 3 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 3 |
| Решить вопрос с отоплением | 2 |
| Расширить репертуар/ больше премьер | 2 |
| Внедрить электронные ресурсы (в т.ч. Электронный документооборот) | 2 |
| Оборудовать кафе для посетителей (в т.ч. Для детей)/Автоматы по продаже кофе и булочек | 2 |
| Оборудовать зону отдыха в библиотеке | 1 |
| Проводить авторские встречи/автограф-сессии | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Решить вопрос с вентиляцией и кондиционированием воздуха | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Челябинска Итог | | 249 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотечная система Пискловского сельского поселения» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 77 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 21 |
| Все отлично | 17 |
| Закупить новую мебель | 12 |
| Прочее (неявный ответ) | 10 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 7 |
| Решить вопрос с отоплением | 5 |
| Заменить/Поставить окна, двери | 2 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 2 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Необходимо изменить график работы организации | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотечная система Пискловского сельского поселения» Итог | | 155 |
| Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система» Копейского городского округа | Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 36 |
| Все отлично | 15 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 14 |
| Улучшить МТБ организации | 5 |
| Прочее (неявный ответ) | 5 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 5 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Решить вопрос с вентиляцией и кондиционированием воздуха | 3 |
| Улучшить финансирование | 3 |
| Закупить новую мебель | 2 |
| Обустроить территорию организации | 2 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 2 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Необходимо изменить график работы организации | 1 |
| Установить кулер с питьевой водой | 1 |
| Организовать показ фильмов в организации | 1 |
| Оборудовать зону отдыха в библиотеке | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Внедрить электронные ресурсы (в т.ч. Электронный документооборот) | 1 |
| Необходимо усилить поддержку организаций культуры государством и местными администрациями | 1 |
| Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система» Копейского городского округа Итог | | 107 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека» Уйского муниципального района | Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 26 |
| Все отлично | 19 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 16 |
| Закупить новую мебель | 11 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 6 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 6 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 3 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 3 |
| Оборудовать зону отдыха в библиотеке | 2 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 2 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Внедрять в библиотеке АРМ для читателей | 1 |
| Необходимо изменить график работы организации | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека» Уйского муниципального района Итог | | 101 |
| Муниципальное казенное учреждение «Октябрьская сельская централизованная библиотечная система» | Все отлично | 21 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 13 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 6 |
| Улучшить финансирование | 6 |
| Необходим хореограф | 6 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Улучшить оборудование сцены | 4 |
| Решить вопрос с отоплением | 4 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 4 |
| Необходим фотограф | 3 |
| Обновить сценические костюмы | 3 |
| Улучшить освещение (читальные залы, зрительный зал) | 2 |
| Увеличить количество кружков и секций | 2 |
| Улучшить сценическое освещение | 2 |
| Закупить новую мебель | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Организовать секцию танцев | 1 |
| Больше организовывать тематических вечеров | 1 |
| Приглашать артистов из других регионов | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Обеспечить организацию транспортом | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Октябрьская сельская централизованная библиотечная система» Итог | | 91 |
| Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная библиотечная система» | Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 29 |
| Все отлично | 24 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 7 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Улучшить МТБ организации | 4 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 2 |
| Закупить новую мебель | 2 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 2 |
| Решить вопрос с вентиляцией и кондиционированием воздуха | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Заменить/Поставить окна, двери | 1 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная библиотечная система» Итог | | 81 |
| Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система Октябрьского муниципального района» | Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 31 |
| Все отлично | 13 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 10 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 9 |
| Закупить новую мебель | 5 |
| Улучшить МТБ организации | 3 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Необходимо более активно взаимодействовать с образовательными организациями (организовывать массовые мероприятия для учащихся, тематические встречи, тематические программы, и, т.п.) (организация массовых внешкольных занятий в организациях культуры, привлечение учащихся к мероприятиям в организациях культуры и, т.п) | 1 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Обустроить игровую комнату/площадку для детей | 1 |
| Обеспечить организацию транспортом | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система Октябрьского муниципального района» Итог | | 79 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Печенкинского сельского поселения» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 11 |
| Все отлично | 9 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 8 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 5 |
| Увеличить количество кружков и секций | 5 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 5 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 3 |
| Улучшить МТБ организации | 3 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 3 |
| Закупить новую мебель | 2 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 2 |
| Необходимо увеличить штат организации | 2 |
| Улучшить финансирование | 2 |
| Больше организовывать тематических вечеров | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Необходимо изменить график работы организации | 1 |
| Улучшить освещение (читальные залы, зрительный зал) | 1 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Оборудовать спортивную площадку/спортзал/каток | 1 |
| Необходим музыкальный работник | 1 |
| Обустроить игровую комнату/площадку для детей | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Необходим хореограф | 1 |
| Оборудовать бильярд | 1 |
| Обновить спортивный инвентарь | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Печенкинского сельского поселения» Итог | | 72 |
| Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» | Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 34 |
| Все отлично | 8 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 5 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 5 |
| Улучшить финансирование | 3 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 3 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 2 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Необходимо более активно взаимодействовать с образовательными организациями (организовывать массовые мероприятия для учащихся, тематические встречи, тематические программы, и, т.п.) (организация массовых внешкольных занятий в организациях культуры, привлечение учащихся к мероприятиям в организациях культуры и, т.п) | 1 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 1 |
| Организовать вечера кому за … | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» Итог | | 70 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Юрюзанского городского поселения | Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 22 |
| Закупить новую мебель | 14 |
| Все отлично | 9 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 7 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 4 |
| Заменить/Поставить окна, двери | 4 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2 |
| Решить вопрос с отоплением | 2 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Юрюзанского городского поселения Итог | | 70 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Белоусовского сельского поселения» | Все отлично | 19 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 14 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 9 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Прочее (неявный ответ) | 4 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 3 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 3 |
| Необходимо изменить график работы организации | 2 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Закупить новую мебель | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Белоусовского сельского поселения» Итог | | 63 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новобатуринского сельского поселения» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 5 |
| Все отлично | 5 |
| Улучшить финансирование | 3 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 3 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 2 |
| Улучшить МТБ организации | 2 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новобатуринского сельского поселения» Итог | | 26 |
| Межпоселенческое муниципальное казенное учреждение культуры Централизованная библиотечная система Брединского муниципального района Челябинской области | Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 7 |
| Все отлично | 6 |
| Улучшить МТБ организации | 3 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Межпоселенческое муниципальное казенное учреждение культуры Централизованная библиотечная система Брединского муниципального района Челябинской области Итог | | 22 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральская центральная городская библиотека» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 4 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 3 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 3 |
| Улучшить МТБ организации | 2 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 2 |
| Закупить новую мебель | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральская центральная городская библиотека» Итог | | 17 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Селезянского сельского поселения» | Все отлично | 4 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 3 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Селезянского сельского поселения» Итог | | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Лебедевского сельского поселения» | Все отлично | 4 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Лебедевского сельского поселения» Итог | | 8 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Бобровская централизованная библиотечная система» | Все отлично | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Бобровская централизованная библиотечная система» Итог | | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение «Библиотека Бектышского сельского поселения» | Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Необходимо изменить график работы организации | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Библиотека Бектышского сельского поселения» Итог | | 2 |

## Заявленные потребности организаций, дома культуры, клубы, центры досуга

На рисунке ниже, представлены открытые нормализованные ответы респондентов, относительно необходимых мероприятий в ДК, клубах и центрах досуга

Рисунок 147

Как мы можем видеть, на первом месте, по количеству упоминаний, находится необходимость проведения ремонта помещений, либо реставрации внешнего облика здания, где находится организация, это отметили в 20% случаев. Далее, 10% респондентов отметили необходимость покупки новой аппаратуры, здесь чаще всего речь шла о звуковой аппаратуре для озвучивания зрительного зала (акустические системы, усилители мощности, микшерные пульты, микрофоны, линии обработки сигнала, системы звукового мониторинга на сцене). О световой сценической аппаратуре (новые софиты, световые пушки, прожектора, и, т.п.). А также мультимедиа-аппаратуре (экраны, проекторы для трансляции, и, т.п.). Отметим, что 10% респондентов отметили необходимость решить вопрос с отоплением организации. Здесь доля подобных замечаний гораздо выше чем, например, в библиотеках. Чаще всего заявления респондентов касались либо вообще полного отсутствия отопления в здании организации, либо неэффективной работе системы отопления. 6% респондентов, заявили, что в здании необходимо оборудовать доступ в сеть Интернет, для свободного доступа посетителями посредством Wi-Fi, небольшое количество ответов затрагивало идею организации интернет-кафе. По 3 % респондентов высказались за необходимость увеличения числа массовых мероприятий, проводимых организацией, большее оборудование предназначенных для молодежи, организацию дискотек и увеличению их количества, а также касательно оборудования организации средствами для лиц с ОВЗ. Также около 3% респондентов дали неконкретный ответ. Далее, порядка 2% респондентов заявили о необходимости обновить мебель в организации, усилить финансирование организации и улучшить материально-техническую базу организации. И, наконец, менее 1% ответов приходится на такие вопросы как выделение нового помещения для организации (построить новый клуб, выделить новое помещение), обустройство прилегающей к клубу территории (урны для мусора, скамейки, обустройство тротуаров и дорожного полотна, стрижка газонов, уборка мусора). Также в отношении некоторых организаций были высказаны заявления, о том, что в организации требуется принятие решений в отношении кадрового состава (как в отношении дирекции, так и в отношении специалистов). Таких заявлений немного, однако, они должны быть рассмотрены в индивидуальном порядке. С одной стороны, исследование не налагает каких-либо ограничений в отношении тем высказываний респондентов, с другой стороны это может быть использовано как инструмент информационной борьбы между группами лиц, борющимися за выгодные управленческие позиции в той или иной организации. Ниже будет представлена таблица, с перечнем организаций, в который данный вопрос был поднят. Рекомендуем произвести проверку по каждому такому случаю. Также, на наш взгляд, внимание стоит обратить на организации, по поводу которых от респондентов были замечания, о том, что данные организации фактически не занимаются деятельностью. К этому же классу высказываний, относится заявление о необходимости решения социального конфликта внутри коллектива организации. Это также может быть следствием борьбы различных групп лиц, что не лучшим образом сказывается как на качестве предоставляемых организацией услуг, так и на имидже организации в целом, и как следствие, на имидже всей структуры организаций культуры в РФ. Поэтому, данные вопросы требуют особо пристального внимания и оперативных, эффективных решений.

Таблица 149

| Организация | Заявленные мероприятия по улучшению | голосов |
| --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Пискловского сельского поселения» | Решить вопрос с отоплением | 83 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 67 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 63 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 17 |
| Все отлично | 8 |
| Прочее (неявный ответ) | 6 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 6 |
| Закупить новую мебель | 3 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Заменить/Поставить окна, двери | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Пискловского сельского поселения» Итог | | 257 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомирская централизованная клубная система» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 75 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 43 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 22 |
| Организация фактически не работает, необходимо разобраться | 16 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 14 |
| Все отлично | 8 |
| Улучшить финансирование | 8 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 8 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 7 |
| Требуется навести порядок (без конкретизации) | 6 |
| Прочее (неявный ответ) | 5 |
| Необходимо изменить график работы организации | 5 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 5 |
| Необходимо произвести кадровые перестановки в дирекции | 5 |
| В организации очень грязно (неприятный запах) | 4 |
| Персонал часто отсутствует на рабочем месте | 4 |
| Обустроить территорию организации | 3 |
| Улучшить вежливость персонала | 2 |
| Увеличить количество кружков и секций | 2 |
| Необходимо решить социальный конфликт в коллективе | 1 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Оборудовать бильярд | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомирская централизованная клубная система» Итог | | 245 |
| Муниципальное учреждение культуры «Шабуровская централизованная клубная система» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 75 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 43 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 22 |
| Организация фактически не работает, необходимо разобраться | 16 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 14 |
| Все отлично | 8 |
| Улучшить финансирование | 8 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 8 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 7 |
| Требуется навести порядок (без конкретизации) | 6 |
| Прочее (неявный ответ) | 5 |
| Необходимо изменить график работы организации | 5 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 5 |
| Необходимо произвести кадровые перестановки в дирекции | 5 |
| В организации очень грязно (неприятный запах) | 4 |
| Персонал часто отсутствует на рабочем месте | 4 |
| Обустроить территорию организации | 3 |
| Улучшить вежливость персонала | 2 |
| Увеличить количество кружков и секций | 2 |
| Необходимо решить социальный конфликт в коллективе | 1 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Оборудовать бильярд | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Шабуровская централизованная клубная система» Итог | | 245 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Родниковского сельского поселения | Решить вопрос с отоплением | 113 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 70 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 35 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 3 |
| Все отлично | 3 |
| Организовать показ фильмов в организации | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Родниковского сельского поселения Итог | | 227 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Ключёвского сельского поселения | Решить вопрос с отоплением | 113 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 70 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 35 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 3 |
| Все отлично | 3 |
| Организовать показ фильмов в организации | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Ключёвского сельского поселения Итог | | 227 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровская централизованная клубная система» | Все отлично | 63 |
| Закупить новую мебель | 30 |
| Улучшить освещение (читальные залы, зрительный зал) | 18 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 11 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 8 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 6 |
| Обустроить территорию организации | 6 |
| Обновить сценические костюмы | 6 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 5 |
| Улучшить оборудование сцены | 4 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 4 |
| Улучшить МТБ организации | 3 |
| Улучшить финансирование | 3 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 2 |
| Расширить репертуар фильмов | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Организовать показ фильмов в организации | 2 |
| Улучшить сценическое освещение | 1 |
| Оборудовать бильярд | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Расширить репертуар/ больше премьер | 1 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Улучшить уличное освещение | 1 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Установить спортивные тренажеры | 1 |
| Оборудовать кафе для посетителей (в т.ч. Для детей)/Автоматы по продаже кофе и булочек | 1 |
| Отремонтировать крыльцо | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровская централизованная клубная система» Итог | | 186 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Карсинского сельского поселения | Все отлично | 97 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 10 |
| Улучшить финансирование | 5 |
| Расширить репертуар/ больше премьер | 3 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Карсинского сельского поселения Итог | | 123 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» администрации «Сельское поселение Новомирское» | Все отлично | 97 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 10 |
| Улучшить финансирование | 5 |
| Расширить репертуар/ больше премьер | 3 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» администрации «Сельское поселение Новомирское» Итог | | 123 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Яснополянского сельского поселения | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 29 |
| Все отлично | 26 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 12 |
| Закупить новую мебель | 7 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 6 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 5 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 5 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 5 |
| Оборудовать туалет (теплый туалет) | 4 |
| Решить вопрос с отоплением | 4 |
| Обновить сценические костюмы | 3 |
| Купить новые музыкальные инструменты | 3 |
| Необходимо решить социальный конфликт в коллективе | 3 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 2 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Внедрить электронные ресурсы (в т.ч. Электронный документооборот) | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Яснополянского сельского поселения Итог | | 118 |
| Муниципальное казенное учреждение «Дубровский Дом культуры» | Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 24 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 14 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 11 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 9 |
| Все отлично | 8 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 7 |
| Улучшить МТБ организации | 7 |
| Обновить сценические костюмы | 6 |
| Улучшить финансирование | 5 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Необходимо увеличить штат организации | 3 |
| Закупить новую мебель | 2 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 2 |
| Расширить репертуар/ больше премьер | 2 |
| Организовать показ фильмов в организации | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Приглашать артистов из других регионов | 1 |
| Расширить репертуар фильмов | 1 |
| Заменить штат организации более молодыми и прогрессивными специалистами | 1 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Дубровский Дом культуры» Итог | | 114 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Цвиллингская централизованная клубная система» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 56 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 20 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 7 |
| Все отлично | 5 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 3 |
| Купить новые музыкальные инструменты | 3 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 3 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Необходимо решить социальный конфликт в коллективе | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Цвиллингская централизованная клубная система» Итог | | 102 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Калиновская централизованная клубная система» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 20 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 19 |
| Все отлично | 15 |
| Закупить новую мебель | 7 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 7 |
| Оборудовать туалет (теплый туалет) | 6 |
| Прочее (неявный ответ) | 4 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 4 |
| Улучшить финансирование | 3 |
| Улучшить сценическое освещение | 3 |
| Улучшить освещение (читальные залы, зрительный зал) | 3 |
| Решить вопрос с отоплением | 2 |
| Организовать Караоке клуб | 1 |
| Заменить штат организации более молодыми и прогрессивными специалистами | 1 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 1 |
| Обновить сценические костюмы | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Калиновская централизованная клубная система» Итог | | 99 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Белоусовского сельского поселения» | Все отлично | 19 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 19 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 17 |
| Закупить новую мебель | 11 |
| Заменить/Поставить окна, двери | 6 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Прочее (неявный ответ) | 5 |
| Улучшить МТБ организации | 4 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 2 |
| Оборудовать теннисные столы | 2 |
| Улучшить оборудование сцены | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Оборудовать бильярд | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Белоусовского сельского поселения» Итог | | 93 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского округа «Центр искусств» | Все отлично | 47 |
| Организовать показ фильмов в организации | 5 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 4 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 3 |
| Расширить репертуар фильмов | 3 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 3 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Расширить репертуар/ больше премьер | 2 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 2 |
| Оборудовать кафе для посетителей (в т.ч. Для детей)/Автоматы по продаже кофе и булочек | 2 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Сделать билеты более доступными по цене | 1 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Закупить новую мебель | 1 |
| Оборудовать гардероб для посетителей | 1 |
| Необходимо изменить график работы организации | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского округа «Центр искусств» Итог | | 81 |
| Муниципальное казённое учреждение «Культура» Юрюзанского городского поселения | Все отлично | 14 |
| Увеличить количество кружков и секций | 8 |
| Обустроить игровую комнату/площадку для детей | 6 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 5 |
| Оборудовать спортивную площадку/спортзал/каток | 4 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 4 |
| Решить вопрос с отоплением | 4 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 3 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 3 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 3 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Организовать кружки для детей дошкольного возраста | 2 |
| Необходимо увеличить штат организации | 2 |
| Больше организовывать тематических вечеров | 2 |
| Обеспечить организацию транспортом | 2 |
| Оборудовать кафе для посетителей (в т.ч. Для детей)/Автоматы по продаже кофе и булочек | 2 |
| Обустроить территорию организации | 2 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Создать музыкальный ансамбль / группу | 1 |
| Улучшить уличное освещение | 1 |
| Организовать секцию танцев | 1 |
| Обновить спортивный инвентарь | 1 |
| Необходимо провести аудит по использования средств | 1 |
| Улучшить оборудование сцены | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Организовать показ фильмов в организации | 1 |
| Необходим хореограф | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Муниципальное казённое учреждение «Культура» Юрюзанского городского поселения Итог | | 79 |
| Муниципальное учреждение культуры «Янгельский центральный дом культуры» | сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 17 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 14 |
| Обустроить территорию организации | 13 |
| Все отлично | 11 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 9 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 3 |
| Обновить сценические костюмы | 2 |
| Обустроить игровую комнату/площадку для детей | 2 |
| Закупить новую мебель | 2 |
| Заменить/Поставить окна, двери | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Обеспечить организацию транспортом | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Янгельский центральный дом культуры» Итог | | 79 |
| Муниципальное казенное учреждение «Русско-Теченский Сельский Дом Культуры» | Все отлично | 26 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 14 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 7 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 5 |
| Необходимо увеличить штат организации | 5 |
| Улучшить МТБ организации | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 2 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 2 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Организовать вечера кому за … | 1 |
| Необходимо решить социальный конфликт в коллективе | 1 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Организовать показ фильмов в организации | 1 |
| Улучшить оборудование сцены | 1 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 1 |
| Произвести ремонт электропроводки | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Русско-Теченский Сельский Дом Культуры» Итог | | 74 |
| Муниципальное учреждение культуры «Черниговская централизованная клубная система» | Все отлично | 39 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Решить вопрос с отоплением | 4 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 3 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 3 |
| Купить новые музыкальные инструменты | 2 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Заменить штат организации более молодыми и прогрессивными специалистами | 1 |
| Улучшить сценическое освещение | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Обеспечить организацию транспортом | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Черниговская централизованная клубная система» Итог | | 64 |
| Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная клубная система» | Все отлично | 51 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Необходимо произвести кадровые перестановки в дирекции | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Организовать показ фильмов в организации | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная клубная система» Итог | | 58 |
| Муниципальное казенное учреждения культуры «Каракульская централизованная клубная система» | Все отлично | 11 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 10 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 4 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 4 |
| Улучшить финансирование | 4 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 3 |
| Улучшить МТБ организации | 3 |
| Организовать показ фильмов в организации | 3 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 2 |
| Увеличить количество кружков и секций | 2 |
| Обновить сценические костюмы | 2 |
| Необходим хореограф | 1 |
| Организавать театральный кружок | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Организовать секцию танцев | 1 |
| Улучшить освещение (читальные залы, зрительный зал) | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 1 |
| Обеспечить организацию транспортом | 1 |
| Муниципальное казенное учреждения культуры «Каракульская централизованная клубная система» Итог | | 58 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Ильича» Копейского городского округа | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 37 |
| Улучшить освещение (читальные залы, зрительный зал) | 4 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 4 |
| Обновить сценические костюмы | 3 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2 |
| Все отлично | 2 |
| Решить вопрос с отоплением | 2 |
| Улучшить информирование о мероприятиях по всему городу | 1 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Ильича» Копейского городского округа Итог | | 57 |
| Муниципальное учреждение культуры «Огневская централизованная клубная система» | Все отлично | 32 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 11 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 4 |
| Больше организовывать тематических вечеров | 2 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Необходим хореограф | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Организовать секцию танцев | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Огневская централизованная клубная система» Итог | | 57 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Светловская централизованная клубная система» | Все отлично | 32 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 11 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 4 |
| Больше организовывать тематических вечеров | 2 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Необходим хореограф | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Организовать секцию танцев | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Светловская централизованная клубная система» Итог | | 57 |
| Муниципальное казенное учреждение Теренкульский сельский дом культуры | Необходимо решить социальный конфликт в коллективе | 17 |
| Необходимо произвести кадровые перестановки в дирекции | 16 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 13 |
| Необходим музыкальный работник | 3 |
| Необходимо увеличить штат организации | 2 |
| Все отлично | 2 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Улучшить вежливость персонала | 1 |
| Заменить штат организации более молодыми и прогрессивными специалистами | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение Теренкульский сельский дом культуры Итог | | 56 |
| Муниципальное учреждение культуры «Кацбахский поселенческий клуб» | Все отлично | 37 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 5 |
| Улучшить финансирование | 3 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 3 |
| Закупить новую мебель | 2 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Оборудовать туалет (теплый туалет) | 1 |
| Произвести ремонт сантехники и канализации | 1 |
| Произвести ремонт электропроводки | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Кацбахский поселенческий клуб» Итог | | 56 |
| Муниципальное казенное учреждение «Парк культуры и отдыха» Пластовского городского поселения | Все отлично | 17 |
| Оборудовать кафе для посетителей (в т.ч. Для детей)/Автоматы по продаже кофе и булочек | 7 |
| Увеличить количество атракционов | 5 |
| Установить спортивные тренажеры | 5 |
| Обустроить территорию организации | 3 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 3 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 2 |
| Оборудовать спортивную площадку/спортзал/каток | 2 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 1 |
| Улучшить вежливость персонала | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Парк культуры и отдыха» Пластовского городского поселения Итог | | 51 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Редутовский дом культуры» | Все отлично | 22 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 7 |
| Прочее (неявный ответ) | 6 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 2 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Необходимо решить социальный конфликт в коллективе | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Редутовский дом культуры» Итог | | 48 |
| Муниципальное учреждение культуры «Культурно – спортивный центр «Прометей» | Все отлично | 13 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 6 |
| Прочее (неявный ответ) | 4 |
| Решить вопрос с отоплением | 4 |
| Улучшить представленность информацию об организации на ее сайте | 4 |
| Улучшить МТБ организации | 3 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 3 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 3 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 2 |
| Улучшить финансирование | 2 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 2 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Культурно – спортивный центр «Прометей»  Итог | | 47 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Белозерского сельского поселения | сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 20 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 10 |
| Все отлично | 5 |
| Обновить сценические костюмы | 3 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 2 |
| Купить новые музыкальные инструменты | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Установить спортивные тренажеры | 1 |
| Необходимо решить социальный конфликт в коллективе | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Белозерского сельского поселения Итог | | 45 |
| Муниципальное учреждение культуры «Приморская централизованная клубная система» | необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 10 |
| Все отлично | 7 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 6 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 5 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 3 |
| Улучшить МТБ организации | 2 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 2 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Организация фактически не работает, необходимо разобраться | 1 |
| Решить вопрос с вентиляцией и кондиционированием воздуха | 1 |
| Закупить новую мебель | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Обновить сценические костюмы | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Приморская централизованная клубная система» Итог | | 43 |
| Муниципальное казённое учреждение культуры «Межпоселенческий дом культуры Уйского муниципального района Челябинской области» | Все отлично | 6 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Улучшить МТБ организации | 5 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 4 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 3 |
| Улучшить финансирование | 3 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Закупить новую мебель | 2 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 2 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Необходимо произвести кадровые перестановки в дирекции | 1 |
| Установить кулер с питьевой водой | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Муниципальное казённое учреждение культуры «Межпоселенческий дом культуры Уйского муниципального района Челябинской области» Итог | | 43 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Сосновка» | Все отлично | 15 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 11 |
| Увеличить количество кружков и секций | 2 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Организовать кружки для детей дошкольного возраста | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Оборудовать спортивную площадку/спортзал/каток | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Обновить сценические костюмы | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Установить кулер с питьевой водой | 1 |
| Органзивать группы по занятию фитнессом | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Сосновка» Итог | | 40 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры им. П.П. Бажова» Копейского городского округа | Все отлично | 15 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 5 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 4 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 4 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 3 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 2 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Отремонтировать крыльцо | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Обновить сценические костюмы | 1 |
| Улучшить оборудование сцены | 1 |
| Обеспечить организацию транспортом | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры им. П.П. Бажова» Копейского городского округа Итог | | 40 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры п.Воздвиженка» | Все отлично | 15 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 11 |
| Увеличить количество кружков и секций | 2 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Организовать кружки для детей дошкольного возраста | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Оборудовать спортивную площадку/спортзал/каток | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Обновить сценические костюмы | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Установить кулер с питьевой водой | 1 |
| Органзивать группы по занятию фитнессом | 1 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры п.Воздвиженка» Итог | | 40 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культурно - досуговый центр» Троицко-совхозного сельского поселения | Все отлично | 10 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 9 |
| Решить вопрос с отоплением | 4 |
| Улучшить МТБ организации | 4 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 3 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Оборудовать зону отдыха в библиотеке | 1 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культурно - досуговый центр» Троицко-совхозного сельского поселения Итог | | 38 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культурно досуговый центр» Клястицкого сельского поселения | Все отлично | 10 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 9 |
| Решить вопрос с отоплением | 4 |
| Улучшить МТБ организации | 4 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 3 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Оборудовать зону отдыха в библиотеке | 1 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культурно досуговый центр» Клястицкого сельского поселения Итог | | 38 |
| Муниципальное казенное учреждение «Бродокалмакский сельский Дом культуры» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 17 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Все отлично | 2 |
| Организовать показ фильмов в организации | 2 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 2 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 2 |
| Необходим хореограф | 1 |
| Улучшить освещение (читальные залы, зрительный зал) | 1 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Расширить репертуар/ больше премьер | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Бродокалмакский сельский Дом культуры» Итог | | 37 |
| Муниципальное учреждение культуры «Светлогорская централизованная клубная система» | Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 9 |
| Все отлично | 9 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 2 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Необходимо решить социальный конфликт в коллективе | 2 |
| Органзивать группы по занятию фитнессом | 1 |
| Организовать показ фильмов в организации | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Приглашать артистов из других регионов | 1 |
| Закупить новую мебель | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Оборудовать туалет (теплый туалет) | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Светлогорская централизованная клубная система» Итог | | 36 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Октябрьская централизованная клубная система» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 14 |
| Все отлично | 10 |
| Решить вопрос с отоплением | 4 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Улучшить оборудование сцены | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Октябрьская централизованная клубная система» Итог | | 35 |
| Муниципальное казенное учреждение «Луговская сельская централизованная клубная система» | Закупить новую мебель | 9 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 9 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 3 |
| Улучшить сценическое освещение | 2 |
| Улучшить оборудование сцены | 2 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Организовать показ фильмов в организации | 1 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Необходимо решить социальный конфликт в коллективе | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Луговская сельская централизованная клубная система» Итог | | 34 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры им. С.М. Кирова» Копейского городского округа | Все отлично | 15 |
| Прочее (неявный ответ) | 3 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 3 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2 |
| Улучшить финансирование | 2 |
| Улучшить информирование о мероприятиях по всему городу | 1 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Закупить новую мебель | 1 |
| Улучшить вежливость персонала | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Оборудовать туалет (теплый туалет) | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Обустроить раздевалки (гримерные) | 1 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры им. С.М. Кирова» Копейского городского округа Итог | | 34 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Петрякова» Копейского городского округа | Все отлично | 13 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 5 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 4 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 3 |
| Улучшить финансирование | 2 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Организовать кружки для детей дошкольного возраста | 1 |
| Обустроить раздевалки (гримерные) | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Петрякова» Копейского городского округа Итог | | 32 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Новобатуринского сельского поселения» | Улучшить МТБ организации | 7 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 6 |
| Все отлично | 3 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 3 |
| Улучшить финансирование | 3 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 3 |
| Обустроить территорию организации | 2 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Улучшить освещение (читальные залы, зрительный зал) | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Новобатуринского сельского поселения» Итог | | 31 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская Централизованная клубная система» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 9 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 7 |
| Прочее (неявный ответ) | 4 |
| Организация фактически не работает, необходимо разобраться | 3 |
| Все отлично | 2 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская Централизованная клубная система» Итог | | 27 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Северная Централизованная клубная система» | Все отлично | 10 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Решить вопрос с отоплением | 2 |
| Организовать вечера кому за … | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Организация фактически не работает, необходимо разобраться | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Северная Централизованная клубная система» Итог | | 25 |
| Муниципальное учреждение культуры «Кирсинский досуговый центр» | Все отлично | 4 |
| Необходимо произвести кадровые перестановки (кроме дирекции) | 3 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 3 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 2 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 2 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 2 |
| Необходимо произвести кадровые перестановки в дирекции | 2 |
| Организовать кружки для детей дошкольного возраста | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Организация фактически не работает, необходимо разобраться | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Кирсинский досуговый центр»  Итог | | 25 |
| Муниципальное учреждение культуры «Магнитная централизованная клубная система» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 9 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 6 |
| Закупить новую мебель | 2 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Обновить сценические костюмы | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Необходимо решить социальный конфликт в коллективе | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Магнитная централизованная клубная система» Итог | | 24 |
| Муниципальное учреждение культуры «Наровчатская централизованная клубная система» | Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Решить вопрос с отоплением | 4 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 3 |
| Улучшить освещение (читальные залы, зрительный зал) | 2 |
| Все отлично | 2 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Необходимо произвести кадровые перестановки в дирекции | 1 |
| Улучшить оборудование сцены | 1 |
| Улучшить сценическое освещение | 1 |
| Организовать вечера кому за … | 1 |
| Улучшить уличное освещение | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Наровчатская централизованная клубная система» Итог | | 24 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Досуговый центр «Импульс» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 6 |
| Все отлично | 6 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Обустроить игровую комнату/площадку для детей | 1 |
| Расширить репертуар фильмов | 1 |
| Обустроить раздевалки (гримерные) | 1 |
| Создать собственный хор | 1 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Досуговый центр «Импульс» Итог | | 23 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тарасовская централизованная клубная система» | Все отлично | 9 |
| Оборудовать бильярд | 3 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 3 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 3 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тарасовская централизованная клубная система» Итог | | 21 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры села Булзи» | Все отлично | 8 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 4 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Закупить новую мебель | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры села Булзи» Итог | | 20 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бригантина» | Все отлично | 8 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 4 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Закупить новую мебель | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бригантина» Итог | | 20 |
| Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Богдановского сельского поселения» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 13 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Богдановского сельского поселения» Итог | | 19 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Клуб «Новосел» | Все отлично | 9 |
| Улучшить МТБ организации | 2 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Решить вопрос с вентиляцией и кондиционированием воздуха | 1 |
| Закупить новую мебель | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Клуб «Новосел» Итог | | 18 |
| Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Обручевского сельского поселения» | Все отлично | 7 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 3 |
| Обновить сценические костюмы | 1 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Организация фактически не работает, необходимо разобраться | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Необходимо произвести кадровые перестановки в дирекции | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Оборудовать туалет (теплый туалет) | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Обручевского сельского поселения» Итог | | 18 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Селезянского сельского поселения» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 3 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 3 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 2 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Селезянского сельского поселения» Итог | | 17 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Арсинская Централизованная клубная система» | Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 5 |
| Улучшить освещение (читальные залы, зрительный зал) | 2 |
| Необходим хореограф | 1 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Обновить сценические костюмы | 1 |
| Организовать кружки для детей дошкольного возраста | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Арсинская Централизованная клубная система» Итог | | 16 |
| Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Карабулакского сельского поселения» | Все отлично | 6 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Решить вопрос с вентиляцией и кондиционированием воздуха | 1 |
| Расширить репертуар фильмов | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Карабулакского сельского поселения» Итог | | 15 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Парижская Централизованная клубная система» | Все отлично | 7 |
| Решить вопрос с отоплением | 5 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Парижская Централизованная клубная система» Итог | | 15 |
| Муниципальное учреждение культуры «Первомайская централизованная клубная система» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 4 |
| Все отлично | 2 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 2 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 2 |
| Улучшить уличное освещение | 1 |
| Улучшить сценическое освещение | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Первомайская централизованная клубная система» Итог | | 14 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Маяковского» Копейского городского округа | Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 4 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 3 |
| Обустроить территорию организации | 2 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Маяковского» Копейского городского округа Итог | | 14 |
| Муниципальное учреждение «Шумовская сельская централизованная клубная система» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 7 |
| Все отлично | 3 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 2 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Муниципальное учреждение «Шумовская сельская централизованная клубная система» Итог | | 13 |
| Муниципальное учреждение культуры «Новопокровский поселенческий клуб» | Решить вопрос с отоплением | 5 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 3 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Организовать кружки для детей дошкольного возраста | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Новопокровский поселенческий клуб» Итог | | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение Сугоякский Дом Культуры | Все отлично | 4 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 3 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Оборудовать летнюю танцевальную площадку | 1 |
| Необходимо произвести кадровые перестановки в дирекции | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение Сугоякский Дом Культуры Итог | | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный дом культуры» Октябрьского муниципального района | Все отлично | 4 |
| Улучшить МТБ организации | 2 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Улучшить информирование о мероприятиях по всему городу | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Обновить сценические костюмы | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный дом культуры» Октябрьского муниципального района Итог | | 13 |
| Муниципальное учреждение культуры Культурно-развлекательный центр «Спектр» | Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 4 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 2 |
| Все отлично | 2 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Необходимо усилить поддержку организаций культуры государством и местными администрациями | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры Культурно-развлекательный центр «Спектр» Итог | | 13 |
| Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Уральского сельского поселения» | Решить вопрос с отоплением | 5 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 3 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Организовать кружки для детей дошкольного возраста | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Уральского сельского поселения» Итог | | 13 |
| Муниципальное учреждение «Централизованная клубная система» | Все отлично | 7 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 2 |
| Приглашать артистов из других регионов | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 1 |
| Муниципальное учреждение «Централизованная клубная система» Итог | | 12 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Атамановская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 2 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 2 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Улучшить уличное освещение | 1 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Необходимо усилить поддержку организаций культуры государством и местными администрациями | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Атамановская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области Итог | | 12 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры им. 30 лет Влксм» Копейского городского округа | Все отлично | 6 |
| Увеличить количество кружков и секций | 2 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 2 |
| Заменить/Поставить окна, двери | 1 |
| Произвести ремонт сантехники и канализации | 1 |
| Муниципальное учреждение «Дом культуры им. 30 лет Влксм» Копейского городского округа Итог | | 12 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральский городской Дом культуры» | Улучшить финансирование | 2 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Необходимо произвести кадровые перестановки в дирекции | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральский городской Дом культуры» Итог | | 11 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Комсомольская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | Все отлично | 3 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 2 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Комсомольская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области Итог | | 11 |
| Муниципальное казенное учреждение  »Алабугский Дом культуры» | Все отлично | 4 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение  »Алабугский Дом культуры» Итог | | 11 |
| Муниципальное учреждение культуры Успех» | сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 2 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 2 |
| Необходимо произвести кадровые перестановки в дирекции | 1 |
| Увеличить количество кружков и секций | 1 |
| Необходимо изменить график работы организации | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Закупить новую мебель | 1 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры Успех» Итог | | 11 |
| Муниципальное учреждение культуры «Буранная централизованная клубная система» | Все отлично | 2 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Буранная централизованная клубная система» Итог | | 9 |
| Досуговый центр «Октябрь» Катав – Ивановского городского поселения | Все отлично | 2 |
| Организовать показ фильмов в организации | 2 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Организовать дискотеки, улучшить график проведения дискотек | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Приглашать артистов из других регионов | 1 |
| Досуговый центр «Октябрь» Катав – Ивановского городского поселения Итог | | 9 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоукраинская централизованная клубная система» | Все отлично | 3 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Произвести ремонт сантехники и канализации | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоукраинская централизованная клубная система» Итог | | 9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Культурно-досуговый центр» | Необходимо увеличить заработную плату | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Культурно-досуговый центр» Итог | | 6 |
| Муниципальное учреждение культуры «Кассельская Централизованная клубная система» | Улучшить МТБ организации | 4 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 2 |
| Муниципальное учреждение культуры «Кассельская Централизованная клубная система» Итог | | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культурно-информационной деятельности» | Все отлично | 3 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культурно-информационной деятельности» Итог | | 5 |
| Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Надежда» | Все отлично | 2 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 2 |
| Заменить/Поставить окна, двери | 1 |
| Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Надежда» Итог | | 5 |
| Муниципальное учреждение культуры «Гумбейская централизованная клубная система» | Все отлично | 3 |
| Необходимо изменить график работы организации | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Гумбейская централизованная клубная система» Итог | | 5 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Дробышевского сельского поселения | Заменить/Поставить окна, двери | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Обеспечить организацию компьютерной и орг. техникой | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Дробышевского сельского поселения Итог | | 3 |
| Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Поиск» | Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Поиск» Итог | | 3 |
| Муниципальное учреждение Петропавловский «Культурно-досуговый центр» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Муниципальное учреждение Петропавловский «Культурно-досуговый центр» Итог | | 3 |
| Муниципальное учреждение Культурно-досуговое объединение «Меридиан» | Все отлично | 2 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 1 |
| Муниципальное учреждение Культурно-досуговое объединение «Меридиан» Итог | | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Гумбейская Централизованная клубная система» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 2 |
| Все отлично | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Гумбейская Централизованная клубная система» Итог | | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Княженская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Княженская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области Итог | | 3 |
| Муниципальное учреждение «Баландинская сельская централизованная клубная система» | Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Муниципальное учреждение «Баландинская сельская централизованная клубная система» Итог | | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Наследницкая централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | Купить в библиотеку новые книги, газеты, журналы | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Наследницкая централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области Итог | | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Шантаринского сельского поселения | Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Культура» Шантаринского сельского поселения Итог | | 2 |
| Муниципальное учреждение культуры «Маукский Дом культуры» | сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Маукский Дом культуры» Итог | | 2 |
| Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Зингейского сельского поселения» | Улучшить финансирование | 1 |
| Решить вопрос с отоплением | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Зингейского сельского поселения» Итог | | 2 |
| Муниципальное учреждение культуры «Центр досуга с.Багаряк» | сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Муниципальное учреждение культуры «Центр досуга с.Багаряк» Итог | | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение «Нижнесанарский центр культурного развития» | Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Расширить репертуар/ больше премьер | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение «Нижнесанарский центр культурного развития» Итог | | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Дом культуры «Октябрь» п. Южный | Улучшить финансирование | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Дом культуры «Октябрь» п. Южный Итог | | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение Кособродского сельского поселения Троицкого муниципального района Челябинской области «КОМПЛЕКСНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР КОСОБРОДСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ» | Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение Кособродского сельского поселения Троицкого муниципального района Челябинской области «КОМПЛЕКСНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР КОСОБРОДСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ» Итог | | 1 |

## Заявленные потребности организаций театры, кинотеатры

По данной группе организаций было высказано всего 4 высказывания:

Рисунок 148

Причем 3 из 4 высказываний касались Муниципального унитарного предприятия Озерского городского округа «Экран» и одно высказывание - Муниципального бюджетного учреждения Озерского городского округа театр кукол «Золотой петушок»

Таблица 150

| Организация | Заявленные мероприятия по улучшению | голосов |
| --- | --- | --- |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Кино-театральное объединение «Кировец» | Произвести ремонт помещений / реставрацию | 5 |
| Решить вопрос с отоплением | 3 |
| Все отлично | 3 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 1 |
| Расширить репертуар/ больше премьер | 1 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Кино-театральное объединение «Кировец» Итог | | 14 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Челябинский театр современного танца города Челябинска» | необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 7 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Челябинский театр современного танца города Челябинска» Итог | | 9 |
| Муниципальное унитарное предприятие Озерского городского округа «Экран» | Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Расширить репертуар фильмов | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Муниципальное унитарное предприятие Озерского городского округа «Экран» Итог | | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа театр кукол «Золотой петушок» | Расширить репертуар/ больше премьер | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа театр кукол «Золотой петушок» Итог | | 1 |

Как видим, в первой организации, согласно таблице выше, предложения касались модернизации аппаратуры и расширения фильмов, во второй организации респондент высказался за расширение репертуара. Очевидно, что количество результативных ответов не может нам дать статистической значимости результатов, однако к ним можно отнестись на уровне качественного анализа ситуации. Можно дополнительно провести аудит, по поводу состояния аппаратуры и репертуара в «Экране» и репертуаре в «Золотом петушке». По данным нашего исследования удовлетворенность МТО организации получило 7,3 балла из 10, что составляет 73%, поэтому можно предположить, что заявления респондентов справедливы…

## Заявленные потребности организаций, музеи

Как мы можем видеть на рисунке ниже, на первое место в музеях становится проблема обеспеченности данных организаций средств, для инвалидов и лиц с ОВЗ (около 17% респондентов об этом заявили).

Рисунок 149

Это подтверждает вывод, предложенный выше в данном отчете, о том, что в случае с музеями, удовлетворенность лицами с ОВЗ тем насколько приспособлены музеи для них, явно ниже, чем в других группах организаций. В числе замечаний следует отметить претензии к отсутствию удобных пандусов для въезда инвалидов-колясочников, необходимости обеспечить широкие автоматические двери, подъемники и лифты, позволяющие беспрепятственно передвигаться этим категориям граждан по территории музея.

Вторым по частоте вопросом, о котором заявляли респонденты, является вопрос ремонта и реставрации помещений. 7% респондентов заявили об этом. Далее, 5% респондентов заявили о том, что необходимо проводить больше массовых мероприятий. Около 5% ответов - группа прочих ответов, по 4% ответов качаются увеличения финансирование организаций и необходимости покупки новой аппаратуры для музеев (это касается как звуковой, световой и медиа - аппаратуры, так и специальных медиа решений для озвучивания экспозиций музей, аудиогидов, интерактивных панелей, и, т.п.). Около 2% респондентов отметили необходимость увеличения мероприятий, специальных экспозиций, выставок, тематических вечеров, и, т.п. По 1% ответов касается доступа в Интернет, необходимости организации неких мастер-классов, необходимости увеличить заработную плату сотрудникам, необходимости обустроить территорию музея, изменения графика работы, улучшения МТБ музея. Также в случае музеев, в топ вопросов попадает также вопрос вежливости персонала. Все эти, а также дополнительные вопросы в максимальной детализации в отношении каждой организации, представлены в таблице ниже:

Таблица 151

| Организация | Заявленные мероприятия по улучшению | голосов |
| --- | --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского оркруга «Историко-краеведческий музей» | Все отлично | 37 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 5 |
| Прочее (неявный ответ) | 4 |
| Организация мастер-классов | 3 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 3 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 3 |
| Обустроить территорию организации | 3 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Внедрить мультимедииное сопровождение экспозиций | 1 |
| Решить вопрос с вентиляцией и кондиционированием воздуха | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского оркруга «Историко-краеведческий музей» Итог | | 63 |
| Муниципальное казённое учреждение культуры «Уйский краеведческий музей» Уйского муниципального района Челябинской области | Все отлично | 23 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 17 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 4 |
| Прочее (неявный ответ) | 3 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 2 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 2 |
| Закупить новую мебель | 2 |
| Увеличить количество мероприятий (выставок/концертов/спектаклей) | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Необходимо изменить график работы организации | 1 |
| Улучшить освещение (читальные залы, зрительный зал) | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 1 |
| Муниципальное казённое учреждение культуры «Уйский краеведческий музей» Уйского муниципального района Челябинской области Итог | | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Городской краеведческий музей» Миасского городского округа | Все отлично | 11 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 5 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 5 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 3 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 2 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 2 |
| Улучшить финансирование | 2 |
| Улучшить МТБ организации | 1 |
| Организация фактически не работает, необходимо разобраться | 1 |
| Обеспечить организацию транспортом | 1 |
| Сделать билеты более доступными по цене | 1 |
| Оборудовать кафе для посетителей (в т.ч. Для детей)/Автоматы по продаже кофе и булочек | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Городской краеведческий музей» Миасского городского округа Итог | | 35 |
| областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный музей изобразительных искусств» | Все отлично | 5 |
| Прочее (неявный ответ) | 2 |
| Улучшить вежливость персонала | 2 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 2 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| сделать доступным доступ в интернет/обустроить интернет - кафе | 1 |
| Сделать билеты более доступными по цене | 1 |
| Необходимо более активно взаимодействовать с образовательными организациями (организовывать массовые мероприятия для учащихся, тематические встречи, тематические программы, и, т.п.) | 1 |
| Увеличить количество мероприятий | 1 |
| Проводить больше выставок местных авторов | 1 |
|  |  |
| Улучшить представленность информацию об организации на ее сайте | 1 |
| Необходимо изменить график работы организации | 1 |
| областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный музей изобразительных искусств» Итог | | 22 |
| Муниципальное учреждение «Верхнеуральский районный краеведческий музей» | Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 4 |
| Улучшить финансирование | 4 |
| Все отлично | 3 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 2 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Требуется навести порядок (без конкретизации) | 1 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Необходимо увеличить заработную плату | 1 |
| Муниципальное учреждение «Верхнеуральский районный краеведческий музей» Итог | | 17 |
| областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный исторический музей Южного Урала» | Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 1 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 1 |
| Внедрить электронные ресурсы (в т.ч. Электронный документооборот) | 1 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный исторический музей Южного Урала» Итог | | 6 |
| Муниципальное учреждение «Краеведческий музей» Копейского городского округа | Все отлично | 3 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 2 |
| Прочее (неявный ответ) | 1 |
| Муниципальное учреждение «Краеведческий музей» Копейского городского округа Итог | | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Городской музей» | Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Городской музей» Итог | | 2 |
| Муниципальное учреждение «Кыштымский историко-революционный музей» | Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 1 |
| Все отлично | 1 |
| Муниципальное учреждение «Кыштымский историко-революционный музей» Итог | | 2 |
| областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный историко-культурный заповедник «Аркаим» | Все отлично | 1 |
| областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный историко-культурный заповедник «Аркаим» Итог | | 1 |

## Заявленные потребности организаций, иные организации культуры

Как мы можем видеть на диаграмме ниже, иные организации культуры, не попавшие в основные категории, имеют сравнительно небольшое количество заявленных респондентами потребностей

Таблица 152

Наиболее частые ответы не удалось классифицировать по стандартному перечню вопросов, чаще всего они касались каких-либо незначительных доработок. Порядка 6,7% респондентов заявили, что организации необходимо выделить новое помещение, либо изыскать возможности расширения площади в имеющихся зданиях. Около 5,7% респондентов заявили о том, что организации должны проводить больше массовых мероприятий, 2,6% респондентов заявили о необходимости произвести ремонт помещения либо реставрацию помещений. По 2,1% приходится на ответы респондентов о необходимости закупки нового оборудования, а также дооборудования организации средствами для граждан с ОВЗ. 1% респондентов упомянули о необходимости увеличения мероприятий для молодежи, а также заявили о необходимости улучшения представленности информации на сайте организации.

Более детально и адресно перечень заявленных потребностей для каждой организации представлен ниже.

Таблица 153

| Организация | Заявленные мероприятия по улучшению | голосов |
| --- | --- | --- |
| областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный центр народного творчества» | Все отлично | 119 |
| Прочее (неявный ответ) | 10 |
| Произвести ремонт помещений / реставрацию | 5 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 5 |
| Купить новую аппаратуру (звук, свет, мультимедиа) | 4 |
| Необходимо дооборудовать организацию средствами для инвалидов и лиц с ОВЗ | 4 |
| Улучшить представленность информацию об организации на ее сайте | 2 |
| Организация мастер-классов | 1 |
| Обеспечить организацию транспортом | 1 |
| областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный центр народного творчества» Итог | | 151 |
| областное государственное бюджетное учреждение культуры «Дом дружбы народов Челябинской области» | Все отлично | 15 |
| необходимо выделить новое помещение/расширить площадь помещения | 13 |
| Необходимо больше проводить массовых мероприятий | 6 |
| Прочее (неявный ответ) | 4 |
| Необходимо организовывать больше мероприятий для молодежи | 2 |
| Закупить новую мебель | 1 |
| Улучшить финансирование | 1 |
| Улучшить информирование о мероприятиях по всему городу | 1 |
| Необходимо увеличить штат организации | 1 |
| Больше организовывать тематических вечеров | 1 |
| Обустроить территорию организации | 1 |
| областное государственное бюджетное учреждение культуры «Дом дружбы народов Челябинской области» Итог | | 46 |
| областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный научно-производственный центр по охране культурного наследия Челябинской области» | Все отлично | 1 |
| областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный научно-производственный центр по охране культурного наследия Челябинской области» Итог | | 1 |

# Заключение

В результате данного исследования, была произведена оценка качества предоставления услуг организациями культуры. В целом следует отметить высокий уровень предоставляемых услуг. Это касается не только крупных, но и также небольших организаций культуры. Так, по результатам частотного анализа открытых вопросов, выяснилось, что 25% респондентов довольны, и очень довольны качествами услуг, предоставляемых организациями. Однако есть и организации требующие вмешательства регулирующих органов, требующих решения вопросов финансирования снабжения, решения кадровых и социальных вопросов.

Чаще всего проблематика связана с необходимостью ремонта обветшавших зданий, обновлением книжных фондов (для библиотек), обновлением аппаратного обеспечения в клубах, обеспечения всех организаций доступом в сеть Интернет, обновлением мебели, обновлением компьютерной и орг. Техники.

Однако самым важным (хотя и не часто упоминаемым) вопросом является обеспечение комфортной среды для пользователей услуг, имеющих ограничения возможностей здоровья, или инвалидов. Этот вопрос находится не в топах рейтингов, однако он важен, потому что граждан с ОВЗ меньше чем граждан без ОВЗ, поэтому вес данной проблемы в опросах может быть недостаточным. Тем не менее, данный вопрос должен быть вынесен выше остальных, так как обеспечение граждан с ОВЗ доступной жизненной средой, ставится государством в особый приоритет.

# Приложение №1 Список организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, участвовавших в исследовании

| **№ п/п** | **Наименование организации культуры (полное, согласно Устава)** | **ИНН** | **Адрес (почтовый, юридический)** | **E-mail**  **(адрес электронной почты)** | **Ф.И.О. руководителя** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  | [Агаповский муниципальный район](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Агаповский МР'!A1) | | | | |
| 1 | Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная библиотечная система» | 7425747320 | 457400 с.Агаповка, Челябинская обл.,  ул. Школьная,53 | [irinadavydova59@mail.ru](mailto:irinadavydova59@mail.ru) | Давыдова  Ирина Алексеевна |
| 2 | Муниципальное учреждение культуры «Агаповская централизованная клубная система» | 7425756759 | 457400 с.Агаповка, Челябинская обл.,  ул. Школьная,52 | [asnif\_@mail.ru](mailto:asnif_@mail.ru) | Барсегян  Елена Николаевна |
| 3 | Муниципальное учреждение культуры «Гумбейская централизованная клубная система» | 7425756614 | 457444, Челябинская область, Агаповский район, посёлок Гумбейский,  ул. Садовая, д.18-А | [mukgumbeika@ mail.ru](mailto:mukgumbeika@mail.ru) | Клочкова  Галина Владимировна |
| 4 | Муниципальное учреждение культуры «Буранная централизованная клубная система» | 7425757061 | 457410, п.Буранный, ул. Волынцева, д.1, Агаповского района Челябинской области | [muk-burannaja-cks@yandex.ru](mailto:muk-burannaja-cks@yandex.ru) | Атаман  Елена  Гамировна |
| 5 | Муниципальное учреждение «Централизованная клубная система» | 7425746207 | 457415, Агаповский район, п.Желтинский,  ул. Первомайская, д.10 | [pavlyuchenko-yulya@yandex.ru](mailto:pavlyuchenko-yulya@yandex.ru) | Павлюченко Юлия Равильевна |
| 7 | Муниципальное учреждение культуры «Наровчатская централизованная клубная система» | 7425756533 | 457419, Челябинская обл., Агаповский р-н, п. Наровчатка,  ул. Кооперативная, 12 | [muk\_narovchatka@mail.ru](mailto:muk_narovchatka@mail.ru) | Разорёнова Любовь Васильевна |
| 8 | Муниципальное учреждение культуры «Первомайская централизованная клубная система» | 7425757079 | 457411  п. Первомайский Агаповского района,  ул. Центральная, 26 | [myshkina.tanya@mail.ru](mailto:myshkina.tanya@mail.ru) | Мышкина Татьяна Васильевна |
| 9 | Муниципальное учреждение культуры «Приморская централизованная клубная система» | 7425757086 | 457116, Челябинская область, Агаповский район,  п. Приморский,  ул. Клубная, 5 | [kazachuk69@ mail.ru](mailto:kazachuk69@mail.ru) | Кирильчева Юлия Александровна |
| 10 | Муниципальное учреждение культуры «Светлогорская централизованная клубная система» | 7425756780 | 457418, п.Светлогорск,  ул. Степная, д.14 | [ahtyamovavr@ mail.ru](mailto:ahtyamovavr@mail.ru) | Ахтямова Венера Рембировна |
| 11 | Муниципальное учреждение культуры «Черниговская централизованная клубная система» | 7425756660 | 457433, Челябинская область, Агаповский район, п. Черниговский, улица 1 мая, дом 71 | [km2213@mail.ru](mailto:km2213@mail.ru) | Смолекова Елена Валерьевна |
| 12 | Муниципальное учреждение культуры «Янгельский центральный дом культуры» | 7425756621 | 457421, Челябинская область, Агаповский район, п. Янгельский,  ул. Рабочая, 23А | [butakova.galina.1965@mail.ru](mailto:butakova.galina.1965@mail.ru) | Бутакова  Галина Сергеевна |
|  | [Верхнеуральский муниципальный район](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Верхнеуральский МР'!A1) | | | | |
| 13 | Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Надежда» | 7425746599 | 457679, п. Сурменевский,  ул. Советская, 42 | [kostina\_larisa@ bk.ru](mailto:kostina_larisa@bk.ru) | Санасапова Мария Васильевна |
| 14 | Муниципальное учреждение культуры «Культурно – спортивный центр «Прометей» | 7429007687 | Челябинская область, Верхнеуральский район,  с. Форштадт,  ул. Советская,13 | [forshtadt.dk@ mail.ru](mailto:forshtadt.dk@%20mail.ru) | Суспицына Галина Геннадьевна |
| 15 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральский городской Дом культуры» | 7429009910 | 457670 г. Верхнеуральск,  ул.Р.Люксембург,41 | [vurgdk2014@ yandex.ru](mailto:vurgdk2014@yandex.ru) | Тимофеев Виктор Александрович |
| 16 | Муниципальное учреждение культуры «Спасский спортивно-досуговый центр» | 7429007447 | 457695 Челябинская обл. Верхнеуральский  р-н., п.Спасский ул.Ленина, 33 | [galinaspassk2@ mail.ru](mailto:galinaspassk2@mail.ru) | Помесячная Галина Борисовна |
| 17 | Муниципальное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Поиск» | 7425745884 | 457678, п. Карагайский, ул.Советская,5 | [karagaiskaya@ yandex.ru](mailto:karagaiskaya@yandex.ru) | Ермакова  Лариса Владимировна |
| 19 | Муниципальное учреждение «Верхнеуральский районный краеведческий музей» | 7425745700 | 457670, г. Верхнеуральск, ул. Луначарского, д.31 | [muzey\_vu@ mail.ru](mailto:muzey_vu@mail.ru) | Переродина Инна Владимировна |
| 20 | Муниципальное учреждение культуры «Успех» | 7429010182 | 457696, Челябинская обл., Верхнеуральский р., п. Краснинский,  ул. Советская, д. 56 | [valentinatemnikova69@mail.ru](mailto:valentinatemnikova69@mail.ru%20) | Темникова Валентина Леонидовна |
| 21 | Муниципальное учреждение культуры «Культурно-развлекательный центр «Спектр» | 7429007704 | 457692, с. Степное, Труда,1 | [dedick.valya@ yandex.ru](mailto:dedick.valya@%20yandex.ru) | Дедик Валентина Сергеевна |
| 22 | Муниципальное учреждение Петропавловский «Культурно-досуговый центр» | 7429007694 | 457684 Челябинская область, Верхнеуральский район, п.Петропавловский ул.Клубная,1 | [vera.lobanova.57@inbox.ru](mailto:vera.lobanova.57@inbox.ru) | Лобанова Вера Владимировна |
| 23 | Муниципальное учреждение «Культурно-досуговое объединение «Меридиан» | 7429011806 | 457677 Челябинская область, Верхнеуральский район, р.п.Межозерный,  ул. Спортивная,д.9. | [dkme2014@ mail.ru](mailto:dkme2014@mail.ru) | Станкевич  Елена Борисовна |
| 24 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнеуральская центральная городская библиотека» | 7429031320 | 457670, Челябинская область,  г. Верхнеуральск,  ул. Р. Люксембург, 41 | [verhneuralskbiblio.muk@yandex.ru](mailto:verhneuralskbiblio.muk@yandex.ru) | Арзамасцева Лилия Григорьевна |
|  | [Верхнеуфалейский городской округ](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Верхнеуфалейский ГО'!A1) | | | | |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского округа «Историко-краеведческий музей» | 7402005900 | 456800, Челябинская область, г. Верхний Уфалей, ул. Ленина, д. 159 | [boss.muzey@ mail.ru](mailto:boss.muzey@%20mail.ru) | Агафонова Светлана Михайловна |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнеуфалейского городского округа «Центр искусств» | 7402004583 | 456800, Челябинская область, г. Верхний Уфалей, ул. Ленина, д. 157а | [vymysel@ yandex.ru](mailto:vymysel@yandex.ru) | Сахарова Наталья Васильевна |
|  | [Еткульский муниципальный район](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Еткульский МР'!A1) | | | | |
| 27 | Муниципальное казенное учреждение «Библиотека Бектышского сельского поселения» | 7430014463 | 456570, Челябинская область, Еткульский район, п.Бектыш, ул.Комсомольская, д.18 | [adminbektysh@ rambler.ru](mailto:adminbektysh@rambler.ru) | Шендель Наталья Алексеевна |
| 29 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека Новобатуринского сельского поселения» | 7430014512 | 456573, Челябинская область, Еткульский район, п.Новобатурино, ул.Центральная, д.1 | [novobat\_bibl@mail.ru](mailto:novobat_bibl@mail.ru) | Лагутина  Елена Валентиновна |
| 30 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотечная система Пискловского сельского поселения» | 7430014537 | 456579, Челябинская область, Еткульский район, с.Писклово, ул.Колхозная, д.11а | [selbibliotekapisklovo@mail.ru](mailto:selbibliotekapisklovo@mail.ru) | Ледовских Надежда Николаевна |
| 31 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Селезянского сельского поселения» | 7430014520 | 456564, Челябинская область, Еткульский район, с.Селезян, ул.Советская, д.56 | [smbibl@mail.ru](mailto:smbibl@mail.ru) | Силаева Елена Васильевна |
| 32 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Белоусовского сельского поселения» | 7430010324 | 456565, Челябинская область, Еткульский район, с.Белоусово, ул.Октябрьская, д.18 | [belousovo74@ yandex.ru](mailto:belousovo74@yandex.ru) | Юшкова Ирина Ивановна |
| 33 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Лебедевского сельского поселения» | 7430010300 | 456579, Челябинская область, Еткульский район, с.Лебедевка, ул.Советская, д.6 | [lebedevka-biblioteka2013@mail.ru](mailto:lebedevka-biblioteka2013@mail.ru) | Прокопьева Ирина Васильевна |
| 34 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Новобатуринского сельского поселения» | 7430010170 | 456573, Челябинская область, Еткульский район, п.Новобатурино, ул.Центральная, д.1 | [novobatyrino@ mail.ru](mailto:novobatyrino@mail.ru) | Корчагина Наталья Михайловна |
| 35 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечно-клубная система Печенкинского сельского поселения» | 7430010476 | 456561, Челябинская область, Еткульский район, д.Печенкино, ул.Мира, д.13 | [admpechenkino1@mail.ru](mailto:admpechenkino1@mail.ru) | Филатова  Елена Витальевна |
| 36 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Пискловского сельского поселения» | 7430010290 | 456579, Челябинская область, Еткульский район, с.Писклово, ул.Колхозная, д.11а | [admpisklovo@ mail.ru](mailto:admpisklovo@mail.ru) | Бредихина  Елена Геннадьевна |
| 37 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Селезянского сельского поселения» | 7430010370 | 456564, Челябинская область, Еткульский район, с.Селезян, ул.Советская, д.56 | [selsp@mail.ru](mailto:selsp@mail.ru) | Платунов Николай Николаевич |
| [Катав-Ивановский муниципальный район](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Катав-Ивановский МР'!A1) | | | | | |
| 38 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Юрюзанского городского поселения | 7401010062 | 456120,Челябинская область,Катав-Ивановский район, г. Юрюзань,  ул.Советская, д.57 | [biblioteka.yuryuzan@mail.ru](mailto:biblioteka.yuryuzan@mail.ru) | Карамышева Марина Александровна |
| 39 | Досуговый центр «Октябрь» Катав-Ивановского городского поселения | 7401012711 | 456110,Челябинская область, Катав-Ивановский район, г.Катав-Ивановск, ул.Ст.Разина, д.43 | [okt\_k-iv@mail.ru](mailto:okt_k-iv@mail.ru) | Киселева  Елена  Константиновна |
| 40 | Муниципальное казённое учреждение «Культура» Юрюзанского городского поселения | 7401015215 | 456120,Челябинская область,Катав-Ивановский район, г. Юрюзань,  ул.Советская, д.57 | [mku\_kultura@ mail.ru](mailto:mku_kultura@mail.ru) | Ухань  Екатерина Дмитриевна |
|  | [Кизильский муниципальный район](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Кизильский МР'!A1) | | | | |
| 41 | Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Уральского сельского поселения» | 7425756741 | 457614, Челябинская область, Кизильский район, п.Урал, ул.Центральная,32 | [adm\_uralskoe@mail.ru](mailto:adm_uralskoe@mail.ru) | Косырева  Олеся Александровна |
| 42 | Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Зингейского сельского поселения» | 7425756808 | 457623, Челябинская область, Кизильский район, п.Зингейский, ул.Парковая, д.16 | [adm\_zingeika@mail.ru](mailto:adm_zingeika@mail.ru) | Сумароков  Иван Ильич |
| 43 | Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Богдановского сельского поселения» | 7425757015 | 457613, Челябинская область, Кизильский район, ул.Мира, д.9 | [adm\_bogdanovka@mail.ru](mailto:adm_bogdanovka@mail.ru) | Перминова Ирина Владимировна |
| 44 | Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Обручевского сельского поселения» | 7425756886 | 457620, Челябинская область, Кизильский район, с.Обручевка, ул.Ленина, д.4 | [adm\_obr@mail.ru](mailto:adm_obr@mail.ru) | Ужегова  Наталья Викторовна |
| 45 | Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система Карабулакского сельского поселения» | 7425756981 | 457616, Челябинская область, Кизильский район, п.Карабулак, ул.Нагорная, д13 | [adm\_karabulak@mail.ru](mailto:adm_karabulak@mail.ru) | Ахмерова Айзиля Альбертовна |
| 46 | Муниципальное учреждение культуры «Новоершовский поселенческий клуб» | 7425756773 | 457618, Челябинская область, Кизильский район, п.Новоершовский, ул.Центральная, д.15 | [adm\_novoershovka@mail.ru](mailto:adm_novoershovka@mail.ru) | Тангатаров Дмитрий Игоревич |
| 47 | Муниципальное учреждение культуры «Новопокровский поселенческий клуб» | 7425756847 | 457601, Челябинская область, Кизильский район, п.Новопокровский, ул.Ленина, д.41 | [adm\_novopokrovka@mail.ru](mailto:adm_novopokrovka@mail.ru) | Лизунова  Оксана Михайловна |
| 48 | Муниципальное учреждение культуры «Кацбахский поселенческий клуб» | 7425756893 | 457624, Челябинская область, Кизильский район, п.Кацбахский, ул.Мира, д.15 | [adm\_kacbah@ mail.ru](mailto:adm_kacbah@mail.ru) | Янзакова  Венера Сергеевна |
|  | [Копейский городской округ](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Копейский ГО'!A1) | | | | |
| 49 | Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система» Копейского городского округа | 7411015260 | 456625, Челябинская область,  г. Копейск,  ул. Жданова, 29 | [kopeysk-cgb@mail.ru](mailto:kopeysk-cgb@mail.ru) | Кучина  Елена Леонидовна |
| 50 | Муниципальное учреждение «Дом культуры им. С.М. Кирова» Копейского городского округа | 7411015180 | 456625, Челябинская область, г. Копейск, ул.К.Маркса,7 | [info@dkirova.ru](mailto:%20info@dkirova.ru) | Саблина  Татьяна Евгеньевна |
| 51 | Муниципальное учреждение «Дом культуры им. П.П. Бажова» Копейского городского округа | 7411010544 | 456625, Челябинская область, г. Копейск, ул.Л.Чайкиной, 33 | [dkbazhova@yandex.ru](mailto:dkbazhova@yandex.ru) | Жуков  Дмитрий Юрьевич |
| 52 | Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Ильича» Копейского городского округа | 7411015165 | 456625, Челябинская  область, г. Копейск, ул. Театральная, 6 | [bushilicha57@ mail.ru](mailto:bushilicha57@mail.ru) | Поблагуева Анна Александровна |
| 53 | Муниципальное учреждение «Дом культуры им. 30 лет Влксм» Копейского городского округа | 7411003988 | 456625, Челябинская  область, г. Копейск, ул. 16 лет Октября, 24 | [dvorets\_kulturygornyak@mail.ru](mailto:dvorets_kulturygornyak@mail.ru) | Бернс  Елена  Ивановна |
| 54 | Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Маяковского» Копейского городского округа | 7411015207 | 456625, Челябинская область, г. Копейск, ул. Коммунистическая, 12 | [dk\_mayakovskogo@mail.ru](mailto:dk_mayakovskogo@mail.ru) | Руднева  Оксана Юрьевна |
| 55 | Муниципальное учреждение «Дом культуры им. Петрякова» Копейского городского округа | 7411003681 | 456625, Челябинская  область, г. Копейск, ул. Электровозная, 11 | [dk\_petryakova@mail.ru](mailto:dk_petryakova@mail.ru) | Черныш  Ирина Валерьевна |
| 56 | Муниципальное учреждение «Краеведческий музей» Копейского городского округа | 7411015253 | 456625, Челябинская  область, г. Копейск, пр. Коммунистический, 18 | [muzeum-kgo74@yandex.ru](mailto:muzeum-kgo74@yandex.ru) | Афонькина Марина Александровна |
|  | [Красноармейский муниципальный район](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Красноармейский МР'!A1) | | | | |
| 57 | Муниципальное казенное учреждение  »Алабугский Дом культуры» | 7432009885 | 456686, Челябинская область, Красноармейский район, с.Алабуга, ул.Комсомольская, д.20а | [alabugadk@ mail.ru](mailto:alabugadk@mail.ru) | Севастьянова Дарья Валерьевна |
| 58 | Муниципальное учреждение «Баландинская сельская централизованная клубная система» | 7432009892 | 456677, Челябинская область, Красноармейский район, п. Береговой, ул. Образцовая, д.6 | [and13423133@ yandex.ru](mailto:and13423133@yandex.ru) | Лазуков  Андрей Сергеевич |
| 59 | Муниципальное учреждение «Шумовская сельская централизованная клубная система» | 7432009814 | 456680, Челябинская область, Красноармейский район, с.Шумово, ул. Совесткая, д.4 | [tanya.1995.13@ mail.ru](mailto:tanya.1995.13@%20mail.ru) | Жабатинская Татьяна Владимировна |
| 60 | Муниципальное казенное учреждение «Русско-Теченский Сельский Дом Культуры» | 7432013271 | 456690, Челябинская область, Красноармейский район, с.Русская Теча, ул. Советская, д.30 | [dk.r-techa@mail.ru,    r-techa@list.ru](mailto:dk.r-techa@mail.ru, %20 %20r-techa@list.ru) | Толмачёва  Елена  Петровна |
| 61 | Муниципальное казенное учреждение «Октябрьская сельская централизованная система» | 7432009780 | 456685, Челябинская область, Красноармейский район, п.Октябрьский,  ул. Ленина. д.46 | [berezovosa@ mail.ru](mailto:berezovosa@mail.ru) | Мухомедьяров Фарит Нигомедьянович |
| 62 | Муниципальное казенное учреждение Теренкульский сельский дом культуры | 7432013722 | 456687, Челябинская область, Красноармейский район, д.Теренкуль, ул. Мира, д.21 | [terenkulsa@ mail.ru](mailto:terenkulsa@mail.ru) | Тимофеев  Иван Викторович |
| 63 | Муниципальное казенное учреждение Сугоякский Дом Культуры | 7432009902 | 456695, Челябинская область, Красноармейский район, с.Сугояк,  ул. Казанцева, д.109 | [olya.neverova.71@mail.ru](mailto:olya.neverova.71@mail.ru) | Неверова  Ольга Набиулловна |
| 64 | Муниципальное казенное учреждение «Луговская сельская централизованная клубная система» | 7432009878 | 456695, Челябинская область, Красноармейский район, с.Сугояк,  ул. Казанцева, д.109 | [komova1959@ list.ru](mailto:komova1959@list.ru) | Комова  Асия Нурлыдяновна |
| 65 | Муниципальное казенное учреждение «Бродокалмакский сельский Дом культуры» | 7432009839 | 456684, Челябинская область, Красноармейский район, с.Бродокалмак, ул.1 Краснознаменная, д.5 | [domkultury55@ yandex.ru](mailto:%09domkultury55@yandex.ru) | Казаринова Галина Александровна |
| 66 | Муниципальное казенное учреждение «Дубровский Дом культуры» | 7430010532 | 456675, Челябинская область, Красноармейский район,п. Дубровка, ул.1 Ленина, д.2в | [galle456675@ mail.ru](mailto:galle456675@mail.ru) | Попов Александр Аркадьевич |
|  | [Кыштымский городской округ](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Кыштымский ГО'!A1) | | | | |
| 67 | Муниципальное учреждение «Кыштымский историко-революционный музей» | 7413008879 | юр.адрес\факт.адрес г.Кыштым, пл.Карла Маркса, 2\  г.Кыштым, ул.Металлургов, 2 | [muzei.belyidom@yandex.ru](mailto:muzei.belyidom@yandex.ru) | Галябиева Розалия Сагдиевна |
|  | [Локомотивный городской округ](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Локомотивный ГО'!A1) | | | | |
| 68 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Луч» им.Гаджиева Г.А. | 7407007002 | 457390, Челябинская область, Локомотивный ПГТ, ул. Ленина, 33 | [Luch.09@mail.ru](mailto:Luch.09@mail.ru) | Гомова  Татьяна Петровна |
|  | [Нагайбакский муниципальный район](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Нагайбакский МР'!A1) | | | | |
| 69 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Арсинская Централизованная клубная система» | 7443007590 | 457664 Челябинская обл.  Нагайбакский район,  п. Арсинский,  ул. Мира, д. 47 | [val.kowrowa2016@yandex.ru](mailto:val.kowrowa2016@yandex.ru) | Коврова Валентина Александровна |
| 70 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Балканская Централизованная клубная система» | 7443007520 | 451661 Челябинская обл.,  Нагайбакский район, п. Балканы,  ул. Советская, 11 | [lana.sharipova.2017@mail.ru](mailto:lana.sharipova.2017@mail.ru) | Шарипова Светлана Александровна |
| 71 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Северная Централизованная клубная система» | 7443007551 | 457642 Челябинская область, Нагайбакский район, п. Северный,  ул. Мира, 9 | [kulik-sovet@mail.ru](mailto:kulik-sovet@mail.ru) | Рукавишникова Елена  Ивановна |
| 72 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Гумбейская Централизованная клубная система» | 7443007544 | 457660 Челябинская область, Нагайбакский район,  п. Гумбейский,  ул. Советская, д. 2 | [89080978023@ mail.ru](mailto:89080978023@mail.ru) | Носова  Галина  Юрьевна |
| 73 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Парижская Централизованная клубная система» | 7443007537 | 457654 Челябинская область, Нагайбакский район, с. Париж,  ул. Пионерская, 43/а | [nadya.kasimova.1981@mail.ru](mailto:nadya.kasimova.1981@mail.ru) | Батраева Екатерина Дмитриевна |
| 74 | Муниципальное учреждение культуры «Кассельская Централизованная клубная система» | 7443007505 | 457665 Челябинская область, Нагайбакский район,  п. Кассельский,  ул. Труда, д. 2 | [nadezhdakh1962@mail.ru](mailto:nadezhdakh1962@mail.ru) | Артемьев Филипп Арсентьевич |
| 75 | Муниципальное казенное учреждение культуры Дом культуры «Октябрь», п.Южный | 7443007569 | 457653 Челябинская область, Нагайбакский район, п. Южный,  ул. Ленина, д. 6 | [danilochkina2015@rambler.ru](mailto:danilochkina2015@rambler.ru) | Данилочкина Людмила Николаевна |
|  | [Озерский городской округ](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Озерский ГО'!A1) | | | | |
| 76 | Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Культурно-досуговый центр» | 741301884 | 456780 Челябинская область, г.Озерск,  ул. Блюхера,22 | [mayak.ozr@ mail.ru](mailto:mayak.ozr@%20mail.ru) | Кудревич Виктор Петрович |
| 77 | Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа «Городской музей» | 7422039827 | 456780 Челябинская область, г. Озерск, ул. Комсомольская,  9 | [naumov@ozerskadm.ru](mailto:naumov@ozerskadm.ru) | Теличко  Андрей Николаевич |
| 78 | Муниципальное бюджетное учреждение Озерского городского округа театр кукол «Золотой петушок» | 7422000386 | 456790 Челябинская область, г.Озерск, проез Калинина,8 | [mtk-zp-ozersk@ yandex.ru](mailto:mtk-zp-ozersk@yandex.ru) | Макаров  Борис Анатольевич |
| 79 | Муниципальное унитарное предприятие Озерского городского округа «Экран» | 7422000234 | 456780 Челябинская область, г.Озерск, пр. К.Маркса,30 | [october-ozersk@mail.ru](mailto:october-ozersk@mail.ru) | Погорелов Виталий Геннадьевич |
|  | [Октябрьский муниципальный район](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Октябрьский МР'!A1) | | | | |
| 80 | Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система Октябрьского муниципального района» | 7430026317 | 457170 Челябинская область,  с. Октябрьское,  ул. Тельмана, 13 | [okt-bib@mail.ru](mailto:okt-bib@mail.ru) | Александрова Татьяна Георгиевна |
| 81 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный дом культуры» Октябрьского муниципального района | 7430027470 | 457170 Челябинская область,  с. Октябрьское,  ул. Ленина, 48 | [kultura-okt@yandex.ru](mailto:kultura-okt@yandex.ru) | Юрченко  Ольга Дмитриевна |
| 82 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Октябрьская централизованная клубная система» | 7430011695 | 457170 Челябинская область,  с. Октябрьское,  1 Мая ,16 | [okt-cks.eps74.ru](mailto:kultura-okt@yandex.ru) | Волкова  Ольга Анатольевна |
| 83 | Муниципальное казенное учреждения культуры «Каракульская централизованная клубная система» | 7430011409 | 457174 Челябинская обл., Октябрьский р-н,  с. Каракульское,  ул. Восточная, 3 | [karakulcks.eps74.ru](mailto:kultura-okt@yandex.ru) | Ланг  Галина Николаевна |
|  | [Уйский муниципальный район](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Уйский МР'!A1) | | | | |
| 84 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека» Уйского муниципального района | 74200110  893 | 456470 Челябинская область, с. Уйское, ул.Ленина 22а,  пом 3 | [mez-biblioteka@yandex.ru](mailto:mez-biblioteka@yandex.ru) | Швец  Людмила Петровна |
| 85 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Межпоселенческий дом культуры Уйского муниципального района Челябинской области» | 7420012467 | 456470 Челябинская область, Уйский район, с. Уйское,  ул. Ленина 22 | [kolos.dk@ mail.ru](mailto:kolos.dk@%20mail.ru%20) | Штрахова Наталья Васильевна |
| 86 | Муниципальное казённое учреждение культуры «Уйский краеведческий музей» Уйского муниципального района Челябинской области | 7441008503 | 456470 Челябинская область, Уйский район, с.Уйское,  ул. Балмасова 27 | [uysk.museum@ mail.ru](mailto:uysk.museum@%20mail.ru%20) | Федотова Людмила Ивановна |
|  | [Челябинский городской округ](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Челябинский ГО'!A1) | | | | |
| 87 | Миниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Челябинска | 7451080428 | 454091,  г. Челябинск,  ул. Коммуны, 69 | [bs@kultura174.ru](mailto:bs@kultura174.ru) | Анищенко Светлана Викторовна |
| 88 | Миниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек» города Челябинска | 7453068560 | 454113,  г. Челябинск, ул.Коммуны, 69 | [sdb@ kultura174.ru](mailto:sdb@kultura174.ru) | Разборова  Елена Александровна |
| 89 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Сосновка» | 7453270697 | 454930,  г. Челябинск,  ул. Пионерская, 2а | [dks@ kultura174.ru](mailto:dks@kultura174.ru) | Смолькин Сергей Викторович |
| 90 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Досуговый центр «Импульс» | 7450010386 | 454031,  г. Челябинск,  ул. 50-летия ВЛКСМ, 16 | [imp@ kultura174.ru](mailto:imp@kultura174.ru) | Волков  Сергей Сергеевич |
| 91 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Клуб «Новосел» | 7448032618 | 454112,  г. Челябинск, ул. Красного Урала, 22 | [nov@ kultura174.ru](mailto:nov@kultura174.ru) | Кудрявцева Елена Викторовна |
| 92 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бригантина» | 7451058366 | 454901, г. Челябинск, пос. Федоровка, ул. Капитанская, 10а | [brig@ kultura174.ru](mailto:brig@kultura174.ru) | Елагина  Галина Николавевна |
| 93 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Челябинский театр современного танца города Челябинска» | 7451008990 | 454000,  г. Челябинск,  ул.Красноармейcкая140 | [tst@kultura174.ru](mailto:tst@kultura174.ru%0a) | Пона  Ольга Николаевна |
| 94 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культурно-информационной деятельности» | 7453053853 | 454000,  г. Челябинск,  ул. Елькина, 45 | [iac@ kultura174.ru](mailto:iac@kultura174.ru) | Сыркина  Елена Георгиевна |
| 95 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Кино-театральное объединение «Кировец» | 7452105604 | 454007,  г. Челябинск, пр. Ленина, 5 | [kirov@ kultura174.ru](mailto:kirov@kultura174.ru) | Пашнин  Лев Юрьевич |
|  | [Чесменский муниципальный район](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Чесменский МР'!A1) | | | | |
| 96 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Калиновская централизованная клубная система» | 7443008717 | 457241, Челябинская обл, Чесменский р-н, Калиновский п, Советская, 12 | [kalinovskoe@ chesma74.ru](mailto:kalinovskoe@chesma74.ru) | Никишина Любовь Васильевна |
| 97 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Новомирская централизованная клубная система» | 7443008724 | 457241, Челябинская обл., Чесменский р-н,  п. Калиновский,  ул. Советская, д. 12 | [novomirskoe@ chesma74.ru](mailto:novomirskoe@chesma74.ru) | Галкина Гульназира Вагизовна |
| 98 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоукраинская централизованная клубная система» | 7443008756 | 457232, Челябинская обл., Чесменский р-н,  п. Новый Мир, ул. Целинная, д. 4 | [novoukrainskoe@chesma74.ru](mailto:novoukrainskoe@chesma74.ru) | Хализова Людмила Александровна |
| 99 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Редутовский дом культуры» | 7443006290 | 457246, Челябинская обл., Чесменский р-н,  п. Новоукраинский, ул. Первомайская, д. 40А | [admredutovo@ mail.ru](mailto:admredutovo@mail.ru) | Мазитова Альмира Аптулловна |
| 100 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Светловская централизованная клубная система» | 7443008668 | 457226, Челябинская обл., Чесменский р-н,  п. Редутово,  ул. Муссы Джалиля,  д. 18б | [shamklub@mail.ru](mailto:shamklub@mail.ru) | Посулько  Ольга Николаевна |
| 101 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Тарасовская централизованная клубная система» | 7443008682 | 457230, Челябинская обл., Чесменский р-н,  с. Светлое, ул. Набережная, д. 14 | [tarasovka.dk@ mail.ru](mailto:tarasovka.dk@%20mail.ru%20) | Максимова Ольга  Петровна |
| 102 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Цвиллингская централизованная клубная система» | 7443008675 | 457246, Челябинская обл., Чесменский р-н, п. Новоукраинский, ул. Первомайская, д. 40А | [turgunova.gulsara@mail.ru](mailto:turgunova.gulsara@mail.ru) | Тургунова Гулсара Нагашыбаевна |
|  | [Каслинский муниципальный район](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#'Каслинский МР'!A1) | | | | |
| 103 | Муниципальное учреждение культуры «Огневская централизованная клубная система» | 7402007560 | 456851,Челябинская область, Каслинский район, с.Огневское, ул.Ленина, д. 90 | [alevtina\_2011@mail.ru](mailto:alevtina_2011@mail.ru) | Дресвянкина Алевтина Викторовна |
| 104 | Муниципальное учреждение культуры «Маукский Дом культуры» | 7402007626 | 456820,Челябинская область, Каслинский район, п.Маук, ул.Ленина, д. 4 | [mauk.dk@ yandex.ru](mailto:mauk.dk@%20yandex.ru) | Березуева  Танзиля Рафкатовна |
| 105 | Муниципальное учреждение культуры «Центр досуга с.Багаряк» | 7409006413 | 456850,Челябинская область, Каслинский район, с.Багаряк, ул.Пионерская, д.16 | [bagaryak@ mail.ru](mailto:bagaryak@mail.ru) | Толкачёв Анатолий Васильевич |
| 106 | Муниципальное учреждение культуры «Шабуровская централизованная клубная система» | 7402007619 | 456856,Челябинская область, Каслинский район, с.Шабурово, пер.Парковый, д. 2 | [marinashaburova@ya.ru](mailto:marinashaburova@ya.ru) | Половинка Александр Андреевич |
| 107 | Муниципальное учреждение «Клеопинский сельский клуб» | 7459000495 | 456842, Челябинская область, Каслинский район,  с. Клеопино, ул.Новгородцева,  д.10 | [efremov-ee@ bk.ru](mailto:efremov-ee@bk.ru%20%0a) | Ефремов  Павел Владимирович |
| 108 | Муниципальное учреждение «Дом культуры п.Воздвиженка» | 7459000248 | 456843, Челябинская область, Каслинский район,   с.Воздвиженка, ул.Мира, д.51 | [vsp74.dk@ yandex.ru](mailto:vsp74.dk@%20yandex.ru) | Бажова  Татьяна Николаевна |
| 109 | Муниципальное учреждение «Дом культуры села Булзи» | 7402012979 | 456846, Челябинская область, Каслинский район,  с.Булзи, ул.Школьная, д.1 пом.2 | [svetlana.1971.07.03@mail.ru](mailto:svetlana.1971.07.03@mail.ru) | Сысков Александр Васильевич |
| 110 | Муниципальное учреждение «Кинотеатр «Россия» | 7409005730 | 456830,Челябинская область, Каслинский район, г.Касли, ул.Ленина, д. 59 | [vecz080275@ mail.ru](mailto:vecz080275@mail.ru) | Денисова Марина Васильевна |
|  | Брединский МР | | | | |
| 111 | Межпоселенческое муниципальное казенное учреждение культуры Централизованная библиотечная система Брединского муниципального района Челябинской области | 7407009708 | 457310, Челябинская обл., Брединский район, п.Бреды, ул.Черемушки, д.25 | [bredybibl@ mail.ru](mailto:bredybibl@mail.ru) | Кайсарова Людмила Николаевна |
| 112 | Муниципальное казенное учреждение культуры Атамановская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | 7407009218 | 457344, Челябинская обл., Брединский район, п.Атамановский, ул.Совхозная, д.14 | [mkuk-atamanovka@ mail.ru](mailto:mkuk-atamanovka@mail.ru) | Тереня  Олеся  Олеговна |
| 113 | Муниципальное казенное учреждение культуры Калининская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | 7407009176 | 457334,  Челябинская обл.,  Брединский район,  п. Калининский, ул.Школьная д. 8А, 457334,Челябинская обл., Брединский район,  п. Калининский,  ул. Пионерская, д. 5 | [d\_nasonova@ mail.ru](mailto:d_nasonova@mail.ru) | Насонова Зинаида Николаевна |
| 114 | Муниципальное казенное учреждение культуры Княженская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | 7407009169 | 457323, Челябинская обл., Брединский район, п.Княженский, ул. Генерала Григорьева, д.36, 457323, Челябинская обл., Брединский район, п.Княженский,  ул. Генерала Григорьева, д.38 | [rachkova76@ bk.ru](mailto:rachkova76@bk.ru) | Рачкова  Марям Наильевна |
| 115 | Муниципальное казенное учреждение культуры Комсомольская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области | 7407009105 | 457341, Челябинская обл., Брединский район, п.Комсомольский, ул.Горького, д.10, 457341, Челябинская обл., Брединский район, п.Комсомольский, ул.Горького, д.4 | [ivanova72olga@mail.ru](mailto:ivanova72olga@mail.ru) | Иванова  Ольга Николаевна |
| 116 | [Муниципальное казенное учреждение культуры Наследницкая централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#Главная!A1) | 7407009095 | 457345, Челябинская обл., Брединский район, п.Наследницкий, ул.Новостройки, д.5 | [sergej-kochkin1962@ mail.ru](mailto:sergej-kochkin1962@mail.ru) | Кочкин  Сергей Юрьевич |
| 117 | [Муниципальное казенное учреждение культуры Павловская централизованная клубная система Брединского муниципального района Челябинской области](file:///E:\pd\РАИ\Dolgaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.MSO\480A8EA.xlsx#Главная!A1) | 7407009144 | 457346, Челябинская обл., Брединский район, п.Павловский, ул.Молодежная, д.3 | [1988kaverzina@mail.ru](mailto:1988kaverzina@mail.ru) | Назарова  Нина Николаевна |
|  | Пластовский муниципальный район | | | | |
| 118 | Муниципальное казенное учреждение «Парк культуры и отдыха» Пластовского городского поселения | 7424023847 | 457020, Челябинская область, Пластовский район, г. Пласт, ул. Октябрьская, д. 52а | [plasta@mail.ru](mailto:plasta@mail.ru) | Садыкова Татьяна Павловна |
|  | Троицкий муниципальный район | | | | |
| 119 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Бобровская централизованная библиотечная система» | 7418018616 | 457134, с.Бобровка, ул.Культуры, 1а | repnikova.olga@ yandex.ru | Репникова  Ольга Николаевна |
| 120 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Белозерского сельского поселения | 7424007980 | 457132, с.Белозёры,  ул.Просвещения, 2 | igumensheva-olga@mail.ru | Игуменщева Ольга Михайловна |
| 121 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровская централизованная клубная система» | 7418018623 | 457134, с.Бобровка, ул.Культуры, 1а | dk174@list.ru | Старунова Марина Васильевна |
| 122 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Дробышевского сельского поселения | 7424007860 | 457143, с.Дробышево, ул.Советская, 53 | semenova-mv-69@yandex.ru | Трофимова Светлана Николаевна |
| 123 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Карсинского сельского поселения | 7418018694 | 457146,с.Карсы, пер.Кооперативный, 9а | dkarsy@mail.ru | Безносова Наталья Александровна |
| 124 | Муниципальное казенное учреждение «Культурно досуговый центр» Клястицкого сельского поселения | 7424007443 | 457144, с.Клястицкое, ул.Ленина, 14 | elena-nikitina81@ mail.ru | Москвичева Инесса Святославовна |
| 125 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» администрации «Сельское поселение Новомирское» | 7418018736 | 457141, п.Новый Мир, ул.Центральная, 40 | novomirskayabiblioteka@mail.ru | Гориу  Наталья Анатольевна |
| 126 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Родниковского сельского поселения | 7418018782 | 457121, п.Родники, ул.Просвещения, 13 | ermolova.g@ bk.ru | Миранчук Алексей Юрьевич |
| 127 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Яснополянского сельского поселения | 7418018609 | 457145, п.Ясные Поляны, ул.Ленина, 47 | galeeva.olga2016@yandex.ru | Галеева  Ольга  Сергеевна |
| 128 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Ключёвского сельского поселения | 7418018750 | 457136, с.Ключевка, ул.Свердлова, 8 | svetlana\_shuripa@mail.ru | Шурипа Светлана Валентиновна |
| 129 | Муниципальное казенное учреждение Кособродского сельского поселения Троицкого муниципального района Челябинской области «Комплексный культурно-досуговый центр кособродского сельского поселения» | 7424007965 | 457122, п.Целинный, ул.Советская, 6 | kosobrodskiidomkulturi@ | Шевченко Светлана Николаевна |
| 130 | Муниципальное казенное учреждение «Культурно - досуговый центр» Троицко-совхозного сельского поселения | 7424007556 | 457124, п.Скалистый, ул.Центральная, 6 | skal.klub@mail.ru | Пенчук Людмила Петровна |
| 131 | Муниципальное казенное учреждение «Нижнесанарский центр культурного развития» | 7424007796 | 457120, с.Нижняя Санарка, ул.Советская, 17 | sanarka74@ mail.ru | Резниченко Людмила Викторовна |
| 132 | Муниципальное казенное учреждение «Культура» Шантаринского сельского поселения | 7418018704 | 457137, п.Шантарино, ул.Центральная, 23 | s\_t\_a-1972@ mail.ru | Шишкина Татьяна Анатольевна |
|  | **Региональные организации культуры** |  |  |  |  |
| 133 | Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный музей изобразительных искусств» | 7451224599 | 454091, Челябинская обл, Челябинск г, пл. Революции, 1 | [olgamuz74@ mail.ru](mailto:olgamuz74@mail.ru) | Ткаченко Станислав Олегович |
| 134 | Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный исторический музей Южного Урала» | 7451007717 | 454091 Челябинская обл, Челябинск г, ул. Труда, 100 | [mail@ chelmuseum.ru](mailto:mail@chelmuseum.ru) | Богдановский Владимир  Иванович |
| 135 | Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный центр народного творчества» | 7453010095 | 454091,  г. Челябинск,  ул. 1 Пятилетки 17 | cntchel@mail.ru | Громова  Оксана Михайловна |
| 136 | Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный научно-производственный центр по охране культурного наследия Челябинской области» | 7453069130 | 454091, Челябинская обл., Челябинск г., Пушкина, 1 | [gnpc@mail.ru](mailto:gnpc@mail.ru%20.) | Ткачева  Наталия Александровна |
| 137 | Областное государственное бюджетное учреждение культуры по прокату кинофильмов «Челябинский областной киноцентр имени С.А. Герасимова» | 7453007536 | 454080 г.Челябинск, Свердловский пр, 56 | [kinosekret@ mail.ru; kino-chel@ mail.ru](mailto:kinosekret@mail.ru;%20kino-chel@mail.ru) | Тарасов  Виталий Николаевич |
| 138 | Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Дом дружбы народов Челябинской области» | 7453099488 | 454080,  г. Челябинск,  ул. Энгельса, 39 | [ddnchel@mail.ru, lapidus@mail.ru](mailto:ddnchel@mail.ru, lapidus@mail.ru%20  ) | Лапидус  Юлия Александровна |
| 139 | Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный историко-культурный заповедник «Аркаим» | 7447016250 | 454091, г. Челябинск, ул. Красноармейская, 100 | [center\_arkaim@ mail.ru](mailto:center_arkaim@mail.ru) | Сластухина Екатерина Ивановна |
|  | Миасский городской округ | | | | |
| 140 | Муниципальное бюджетное учреждение «Городской краеведческий музей» Миасского городского округа | 7415036529 | 456323 Челябинская область,г.Миасс,  ул.Пушкина, дом 8 | [muzey-miass@yandex.ru](mailto:muzey-miass@yandex.ru) | Овчинникова Алла  Павловна |
| 141 | Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система» | 7415036550 | 456318 Челябинская область,г.Миасс,  пр.Октября,дом 9 | [miasslib@mail.ru](mailto:miasslib@mail.ru) | Чербаева Светлана Николаевна |

# Приложение №2 Бланки оценки и анкеты

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры осуществляется по двум направлениям:

1) изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах учреждений, входящих в список исследуемых, и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

2) изучение мнений получателей услуг.

## Бланк оценки организации

| Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры, в соответствии  с приказом № 2542 | | Наименование информационного объекта | | Уровень поисковой доступности в баллах |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | 1 | Полное наименование организации культуры | 1 |
| 2 | Сокращенное наименование организации культуры | 1 |
| 3 | Почтовый адрес организации культуры | 1 |
| 4 | Схема размещения организации культуры, схема проезда | 1 |
| 5 | Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) | 1 |
| 6 | Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах) | 1 |
| 7 | Режим, график работы организации культуры | 1 |
| 8 | Контактные телефоны | 1 |
| 9 | Адрес электронной почты | 1 |
| 10 | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии). | 1 |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | 1 | Сведения о видах предоставляемых услуг | 1 |
| 2 | Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления | 1 |
| 3 | Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | 1 |
| 4 | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 1 |
| 5 | Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры | 1 |
| 6 | Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | 1 |
| 7 | Информация о планируемых мероприятиях | 1 |
| 8 | Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения | 1 |
| 9 | Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности | 1 |
| 10 | План по улучшению качества работы организации | 1 |

## Анкета получателя услуг

**«Изучение мнения клиентов о качестве оказания услуг организациями культуры»**

*Уважаемый респондент!*

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации культуры, в которой Вы получаете услуги. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.*

**1. ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

1.     Отлично, все устраивает

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки

4.     Плохо, много недостатков

5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

1.     Отлично, все устраивает

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки

4.     Плохо, много недостатков

5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ**

1.     Отлично, все устраивает

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки

4.     Плохо, много недостатков

5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**4. УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)**

1.     Отлично, все устраивает

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки

4.     Плохо, много недостатков

5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**5. УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

1.     Отлично, очень удобно

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки

4.     Плохо, много недостатков

5.     Совершенно не удобно

**6. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски

1. Да

2. Нет

6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

1. Да

2. Нет

6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

1. Да

2. Нет

6.4. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

1. Да

2. Нет

6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

1. Да

2. Нет

**7. СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**

1.     Отлично, все устраивает

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно, незначительные нарушения

4.     Плохо, много нарушений

5.     Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

**8. СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ (ЗАЯВЛЕННЫХ) СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**

1.     Отлично, все устраивает

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно, незначительные нарушения

4.     Плохо, много нарушений

5.     Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются

**9. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

1.     Отлично, все устраивает

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно

4.     Плохо

5.     Неудовлетворительно

**10. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

1.     Отлично, все устраивает

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно

4.     Плохо

5.     Неудовлетворительно

**11. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ**

1.     Отлично, все устраивает

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки

4.     Плохо, много недостатков

5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**12. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

1.     Отлично, все устраивает

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки

4.     Плохо, много недостатков

5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**13. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

1.     Отлично, все устраивает

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки

4.     Плохо, много недостатков

5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**14. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И СОДЕРЖАНИЕМ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

1.     Отлично, все устраивает

2.     В целом хорошо

3.     Удовлетворительно, незначительные недостатки

4.     Плохо, много недостатков

5.     Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

Благодарим за участие!