от 02.07.2014 №2079-п

Об утверждении Положения

«Об общественном совете по

формированию независимой

системы оценки качества работы

муниципальных учреждений

культуры и дополнительного

образования, подведомственных

управлению культуры администрации

Копейского городского округа»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», приказом Министерства культуры России от 30.09.2013 № 1505 «О Методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры» администрация Копейского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение «Об общественном совете по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования, подведомственных управлению культуры администрации Копейского городского округа».

2. Управлению по связям с общественностью администрации Копейского городского округа (Хасаншин В.Э.) опубликовать настоящее постановление в порядке, установленном для официального опубликования муниципальных правовых актов, и разместить на сайте администрации Копейского городского округа в сети Интернет.

3. Управлению бухгалтерского учета и отчетности администрации Копейского городского округа (Коргутлова Г.В.) оплатить расходы, связанные с опубликованием, за счет средств, предусмотренных на эти цели.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации Копейского городского округа по социальному развитию Бисерова В.Г.

5. Настоящее постановление вступает в силу с момента официального опубликования.

Глава городского округа В.В. Истомин

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

Копейского городского округа

от 02.07.2014 № 2079-п

Положение

«Об общественном совете по формированию

независимой системы оценки качества работы

муниципальных учреждений культуры и дополнительного

образования, подведомственных управлению культуры

администрации Копейского городского округа»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования, подведомственных управлению культуры администрации Копейского городского округа» (далее – общественный совет).

2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при администрации Копейского городского округа Челябинской области (далее – администрация, округ).

3. Общественный совет создается в целях:

1) повышения качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования, подведомственных управлению культуры администрации (далее - учреждения);

2) повышения открытости и доступности информации о деятельности учреждений;

3) обеспечения взаимодействия с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений.

4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Челябинской области, иными нормативными правовыми актами округа, а также настоящим Положением.

1. Цели, задачи и полномочия общественного совета

5. Общественный совет создаётся в целях оценки качества работы учреждений для дальнейшего повышения качества их работы.

6. Основные задачи общественного совета:

1) проведение экспертной оценки содержания и результатов деятельности учреждений;

2) формирование предложений об улучшении качества работы учреждений.

3) рассмотрение инициатив граждан, общественных организаций и иных организаций, связанных с выявлением и решением наиболее актуальных проблем в сферах деятельности учреждений.

7. Основные полномочия общественного совета:

1) формирование перечня учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

2) определение критериев эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об учреждении;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- ценовую доступность получения услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

3) установление порядка оценки качества работы учреждений на основании определенных критериев эффективности работы учреждений;

4) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

5) предоставление управлению культуры администрации:

- информации о результатах оценки качества работы учреждений;

- предложений об улучшении качества работы учреждений, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

6) создание по вопросам деятельности общественного совета рабочих (экспертных) групп.

1. Права общественного совета

8. Для осуществления возложенных задач и осуществления полномочий общественный совет имеет право:

1) запрашивать и получать дополнительную информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества работы учреждений;

2) приглашать на заседания общественного совета руководителей органов исполнительной власти округа, руководителей учреждений, а также представителей иных общественных объединений и организаций;

3) привлекать специализированные рейтинговые агентства.

1. Порядок формирования общественного совета

9. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

10. Количественный состав общественного совета составляет 7 человек.

11. Персональный состав общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов.

12. Состав общественного совета утверждается постановлением администрации. При формировании персонального состава общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

13. Члены общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

14. Член общественного совета может выйти из состава общественного совета на основании письменного заявления.

15. Член общественного совета может быть исключен из состава общественного совета по решению общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе общественного совета более 6 месяцев непрерывно.

16. Председатель общественного совета, заместитель председателя общественного совета, секретарь общественного совета избираются на первом заседании членами общественного совета из утверждённого состава общественного совета при условии кворума.

1. Порядок работы общественного совета

17. Председатель общественного совета:

1) утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание общественного совета;

2) организует работу общественного совета и председательствует на его заседаниях;

3) подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от общественного совета;

4) вносит предложения по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

5) взаимодействует с начальником управления культуры администрации по вопросам реализации решений общественного совета;

6) осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности общественного совета согласно действующему законодательству и данному положению.

18. Заместитель председателя общественного совета:

1) председательствует на заседаниях общественного совета в случае отсутствия председателя общественного совета;

2) участвует в организации работы общественного совета и подготовке планов работы общественного совета.

19. Члены общественного совета имеют право:

1) вносить предложения по формированию повестки заседаний общественного совета;

2) вносить предложения в план работы общественного совета;

3) предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях общественного совета;

4) участвовать в подготовке материалов к заседаниям общественного совета;

5) высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях общественного совета;

6) вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых общественным советом;

7) осуществлять иные полномочия в рамках деятельности общественного совета.

20. Секретарь общественного совета:

1) ведет протокол заседания общественного совета;

2) уведомляет членов общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

3) готовит проекты решений общественного совета и иных документов, исходящих от общественного совета;

4) взаимодействует с управлением культуры администрации по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности общественного совета.

21. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем общественного совета.

22. Основной формой деятельности общественного совета являются заседания.

23. Очередные заседания общественного совета проводятся не реже одного раза в полугодие в соответствии с планом работы общественного совета.

24. Внеочередное заседание общественного совета проводится по решению председателя общественного совета.

25. Члены общественного совета лично участвуют в заседаниях общественного совета.

26. Заседание общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов общественного совета.

27. Решения общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

28. При равенстве голосов членов общественного совета голос председателя общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

29. Решения, принятые на заседаниях общественного совета, оформляются протоколом заседания общественного совета.

30. Члены общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

31. В заседаниях общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами общественного совета, без права голоса, по решению общественного совета.

1. Заключительные положения

32. Информация о решениях, принятых общественным советом, экспертными и рабочими группами общественного совета, размещается на официальном сайте управления культуры администрации в сети Интернет не позднее чем через 10 рабочих дней после принятия указанных решений.

33. Организационно-техническое обеспечение деятельности общественного совета осуществляется управлением культуры администрации.

Заместитель Главы администрации

по социальному развитию В.Г. Бисеров